

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024

Vida para nuestra tierra

Informe de aspectos Ambientales,
Sociales y de Gobernanza (ASG)





REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024

Vida para nuestra tierra

Informe de aspectos ambientales,
sociales y de gobernanza (ASG)



Contenido

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO.....	4
CARTA DEL GERENTE GENERAL	5
HITOS 2024	6
SOMOS MÁS VIDA PARA LA TIERRA	8
1.1 QUIÉNES SOMOS	9
1.1.1 LOS FERTILIZANTES	9
1.2 DÓNDE ESTAMOS	11
1.2.2 MERCADOS ABASTECIDOS	12
1.3 NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.....	13
1.3.1 DIVISIÓN AGRO	15
1.3.2 DIVISIÓN INDUSTRIAL.....	16
1.3.3 SERVICIOS	17
1.4 NUESTRA HISTORIA	18
SOSTENIBILIDAD, ALIANZAS Y DIÁLOGO	19
2.1 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD.....	20
2.2 PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES.....	24
2.2.1 GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD	27
2.2.2 GESTIÓN DE ACTIVOS Y CONFIABILIDAD	27
2.3 GRUPOS DE INTERÉS	28
2.3.1 COMITÉ DE COMUNICACIONES INTEGRADAS	28
2.3.2 CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	28
2.3.2 CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	29
2.4 ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS.....	30
2.4.1 PARTICIPACIONES	31
2.4.2 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS	34
ASPECTOS AMBIENTALES	35
3.1 GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SALUD, SEGURIDAD Y ENERGÍA	36
3.1.1 INVERSIÓN, CAPACITACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL.....	39
3.2 UN PROCESO PRODUCTIVO RESPONSABLE.....	40
3.2.1 ENERGÍA Y EMISIONES	43
3.2.2 AGUA Y EFLUENTES.....	46
3.2.3 RESIDUOS	48

ASPECTOS SOCIALES	49
4.1 NUESTRO EQUIPO.....	50
4.1.1 GESTIÓN DE LAS PERSONAS, CULTURA Y TECNOLOGÍA	53
4.1.2 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	67
4.2 NUESTRA CADENA DE VALOR	73
4.2.1 CLIENTES	73
4.2.2 PROVEEDORES	78
4.3 NUESTRA COMUNIDAD	81
4.3.1 PROFERTIL Y VOS	81

ASPECTOS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA	97
5.1 GOBIERNO CORPORATIVO	98
5.1.1 DIRECTORIO	99
5.1.2 EQUIPO EJECUTIVO.....	101
5.2 ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y CUMPLIMIENTO	102
5.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE COMPLIANCE	104
5.2.2 CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA	105
5.2.3 COMITÉ DE ÉTICA	106
5.2.4 LÍNEA DE DENUNCIAS ÉTICA	106
5.2.5 CONSTRUYENDO COMPLIANCE	107
5.2.6 PROGRAMA ANUAL DE FORMACIÓN	108
5.3 CIBERSEGURIDAD	109
5.4 DESEMPEÑO ECONÓMICO	111

SOBRE EL REPORTE Y LOS TEMAS RELEVANTES.....	97
6.1 ACERCA DE ESTE REPORTE	117
6.2 TEMAS MATERIALES	118

INDICE DE CONTENIDOS GRI Y SASB.....	97
7.1 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y SASB	123



CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Contenido GRI: 2-22

Nos reencontramos en este significativo espacio para presentar una **nueva edición de nuestro Reporte de Sostenibilidad**, un documento que a lo largo de sus páginas resume las iniciativas que concretamos en un año marcado por grandes cambios, desafíos y aprendizajes.

Las acciones que llevamos adelante tras el temporal del 16 de diciembre de 2023 en Bahía Blanca e Ingeniero White ponen en evidencia el potencial que tenemos para construir a futuro cuando lo hacemos en equipo. Esa ha sido la lección más importante que nos deja este 2024. En este contexto, la reconstrucción de espacios educativos y deportivos locales, así como la ayuda directa a cientos de familias afectadas, nos recordó una vez más que **nuestro compromiso va más allá de la producción: somos una parte activa de la comunidad.**

Con nuestro propósito marcando el camino a seguir y la integridad, transparencia y profesionalismo que nos caracterizan, continuamos trabajando con firmeza para contribuir a una producción de alimentos más eficiente y responsable: **alcanzamos hitos que nos llenan de orgullo y queremos compartir en este 14º Reporte de Sostenibilidad.**

Con la convicción de que el esfuerzo y la determinación nos permitirán seguir creciendo y dejando una huella positiva en nuestro entorno, los invito a recorrer este documento para conocer más sobre lo que hicimos a lo largo de un 2024 tan desafiante.

¡Gracias a todas las personas que lo hicieron posible!



Miguel Eduardo Morley
Presidente del Directorio

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Contenido GRI: 2-22

Es un orgullo presentar nuestro **14° Reporte de Sostenibilidad**, un reflejo de nuestro compromiso con la producción sostenible de alimentos, la eficiencia operativa y el impacto positivo en la comunidad.

El 2024 nos desafió a seguir evolucionando, a consolidar nuestra estrategia de sostenibilidad y a reforzar el vínculo con nuestro entorno. En este contexto, **alcanzamos la segunda mejor producción en la historia de la compañía**, con más de 1,3 millones de toneladas de Urea Granulada, optimizando recursos y asegurando la confiabilidad de nuestra planta industrial.

A partir del convenio firmado en 2023 con YPF Luz, cumplimos un hito fundamental en nuestra transición hacia prácticas más sostenibles: en el último trimestre del año, más del 90% de la energía eléctrica adquirida provino de fuentes renovables. En línea con lo mencionado, nuestras emisiones de gases de efecto invernadero vinculadas a la compra de energía se redujeron un 80% en comparación con el primer trimestre, **reafirmando nuestro liderazgo en la evolución hacia una producción más sostenible**.

El estrecho vínculo que Profertil mantiene con la comunidad se hizo aún más tangible tras el temporal que afectó Bahía Blanca e Ingeniero White en diciembre de 2023. Desde el primer momento, colaboramos con la reconstrucción de instituciones educativas y deportivas locales, beneficiando a más de 2.000 niños y niñas, y a más de 130 docentes, auxiliares y entrenadores de las nueve instituciones con las que trabajamos, en el marco de los programas Clubes de Pie y Orgullo Escolar, iniciativas propues-

tas por la Municipalidad de Bahía Blanca que se pusieron en marcha luego de la catástrofe. Además, donamos materiales esenciales y alimentos para ayudar a las familias afectadas. Todo esto lo llevamos adelante bajo una convicción clara: **nuestro compromiso trasciende los límites de nuestra operación**.

También dimos **pasos firmes en la evolución cultural de la compañía**: continuamos promoviendo un entorno de trabajo más colaborativo, ágil y estratégico, a través de la actualización de nuestro Modelo de Liderazgo, el desarrollo profesional de nuestros equipos y la implementación de prácticas más equitativas, inclusivas y libres de sesgos.

Estos logros reflejan la visión de Profertil y el esfuerzo de quienes forman parte de esta compañía. Con entusiasmo y convicción, **nos desafiamos a mejorar constantemente con nuestro propósito como norte: nutrir la tierra de forma sostenible para generar más y mejores alimentos**.

Invito a las personas interesadas en nuestra gestión a recorrer este reporte y conocer en profundidad cada una de las acciones que llevamos adelante durante 2024.



Marcos Martín Sabelli
Gerente general

Hitos 2024



23 AÑOS DE PRODUCCIÓN, NUTRIENDO LA TIERRA DE FORMA SOSTENIBLE

ASPECTOS AMBIENTALES

USD 3.403.295
inversión ambiental

9.022 t
compra de CO₂ a
Compañía Mega



6,35 m³
agua/t urea
producida



25,3
MMBTU/t
urea producida



76%
de energía eléctrica
comprada proveniente
de fuentes renovables

1,4 millones
de toneladas
vendidas de productos



ASPECTOS SOCIALES

0,09 TRI
(accidentes totales
reportables por cada
200.000 horas trabajadas)

392
colaboradores
(74 % hombres – 26 % mujeres)

48.102 horas
totales de formación
(72 hs. por persona)

+ 57.000
visitantes
participaron del programa
de **Visitas a Planta** y pasaron
por nuestras instalaciones

31 %
de los puestos vacantes
fueron cubiertos internamente

26 %
de mujeres en nómina.

ASPECTOS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA

170 clientes
(99% nacionales)

USD 623 millones
facturación anual total

Produjimos
1.332.417 t
de urea granulada y
810.663 t
de amoníaco

100 %
del personal fue
capacitado en materia
de anticorrupción

21 alumnos universitarios
participaron del **Programa
de Pasantías**

17%
de posiciones de liderazgo
cubierto por mujeres

1

**Somos más vida
para la tierra**



1.1 QUIÉNES SOMOS

CONTENIDO GRI 2-1

SOMOS LA PRINCIPAL PRODUCTORA NACIONAL DE FERTILIZANTES, ALIADOS CLAVE PARA UNA AGRICULTURA MÁS EFICIENTE Y SOSTENIBLE.

Somos una compañía agroindustrial, especializada en la producción y comercialización de fertilizantes para el agro, principalmente Urea granulada, el fertilizante que aporta el mayor contenido del nitrógeno que los cultivos necesitan para su crecimiento. Además, comercializamos otros nutrientes y mezclas especiales, para optimizar el rendimiento de los cultivos de manera sostenible.

Con una producción anual de alrededor de 1.320.000 toneladas de Urea granulada y 790.000 toneladas de Amóniaco, abastecemos aproximadamente el 50% del mercado local.

1.1.1 LOS FERTILIZANTES

Los fertilizantes son un recurso estratégico para la alimentación mundial y para la sostenibilidad del sistema productivo.

Los fertilizantes han sido aliados esenciales para la agricultura desde comienzos del siglo XX. Su aplicación, de acuerdo con las mejores prácticas de manejo agronómico, resulta esencial para conservar y proteger la salud

de los suelos, la nutrición de las plantas y aumentar el rendimiento de los cultivos. Actualmente, se estima que estos insumos son los que posibilitan la producción de alrededor del 50 % de los alimentos que se generan globalmente.

De acuerdo con la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA), para 2050, el mundo necesitará producir un 50% más de alimentos para abastecer a una población mundial que superará los 9.000 millones de habitantes. Esto, además, deberá realizarse en una superficie cultivable que se mantenga constante a lo largo del tiempo. Aumentar la cantidad de tierra cultivable implicaría avanzar sobre zonas protegidas o nativas, impactando negativamente en la biodiversidad de los ecosistemas. Por eso, los fertilizantes resultan aliados indispensables para lograr este desafío mundial.

En Argentina, los fertilizantes tienen un rol clave para impulsar cultivos estratégicos para la sostenibilidad agrícola, como el maíz, el trigo y la cebada. El fertilizante más utilizado por estos cereales es la Urea granulada, que aporta el mayor porcentaje de nitrógeno, nutriente fundamental en el desarrollo de la biomasa aérea.

OFRECEMOS PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD Y FORMAMOS A CLIENTES, ASESORES AGROPECUARIOS Y PRODUCTORES EN LA OPTIMIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE USO DE LOS FERTILIZANTES, EL CUIDADO DEL SUELO Y LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS.



Los fertilizantes cumplen un rol estratégico en aumentar la productividad agrícola y, por ende, en permitir una mayor disponibilidad de alimentos. Además, son fundamentales para reponer al suelo los nutrientes que las plantas extraen para su crecimiento. En ese sentido, desde Profertil promovemos el cuidado del suelo como una política central; para ello, destacamos la importancia de hacer análisis de suelos y utilizar herramientas para planificar la nutrición de los cultivos.

Los productos deben aplicarse siguiendo las mejores prácticas de manejo, tomando en cuenta las fuentes correctas y las dosis adecuadas, basadas en herramientas de diagnóstico, y aplicadas en el momento oportuno y de forma apropiada. Gerentes de territorio y analistas de I+D, distribuidos en las distintas zonas del país, nos mantienen en permanente contacto con técnicos de las agronomías y asesores agropecuarios. Ello nos permite difundir el uso responsable de los fertilizantes, a partir de la promoción de buenas prácticas agrícolas, mediante los 4 Requisitos del Manejo Responsable de Nutrientes (4R).

“Nuestro propósito es claro: nutrimos la tierra de forma sostenible para producir más y mejores alimentos. Esto es un concepto que todo nuestro equipo de trabajo vive día a día y en acciones concretas. Desde la producción de la Urea hasta el acompañamiento a distribuidores y productores para su aplicación final. Ser consistentes en toda la cadena es clave para conseguirlo”.

Marcos Sabelli, gerente general

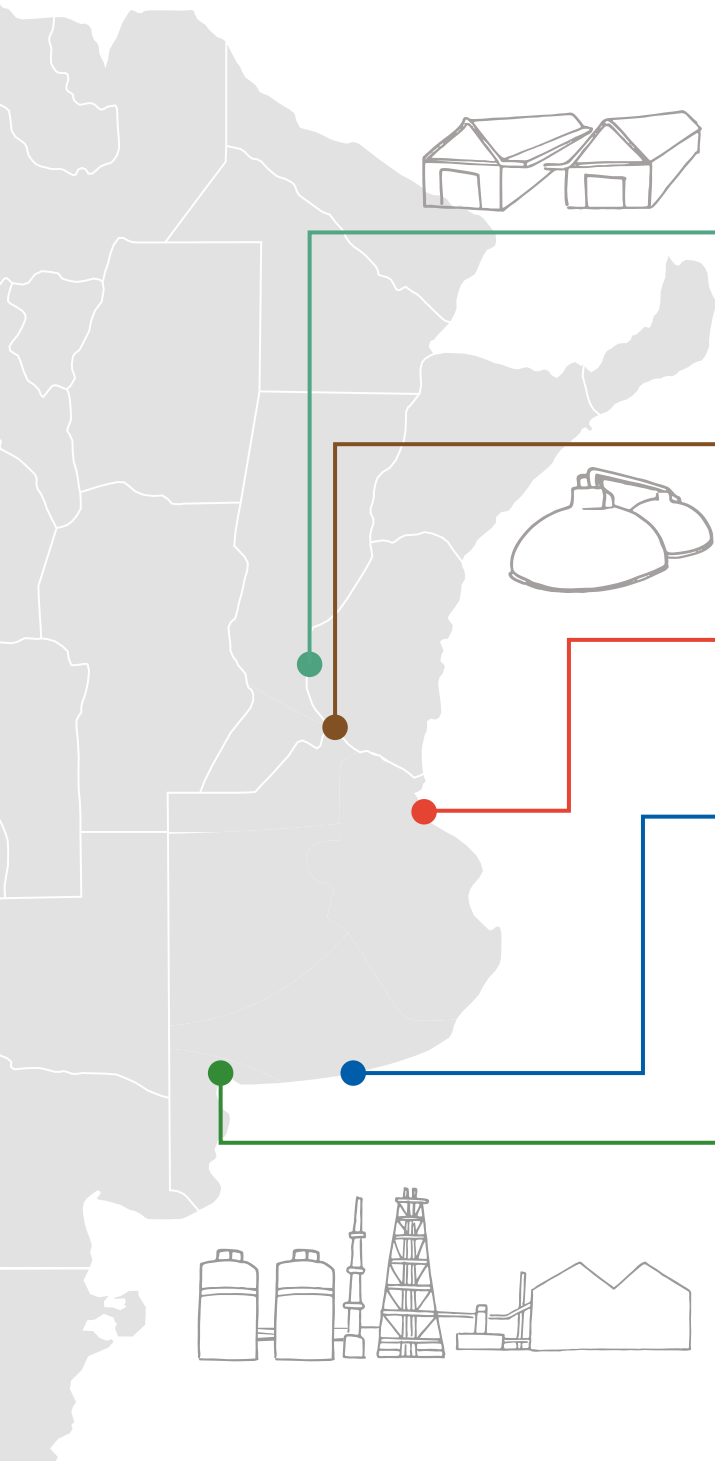


1.2 DÓNDE ESTAMOS

Contenidos GRI 2-1, 2-6

Nuestra planta de producción se encuentra en el Puerto de Ingeniero White (Bahía Blanca), y contamos con cinco puntos de distribución, desde donde llegamos a productores de todo el país y Latinoamérica.

CON NUESTRO TRABAJO, DAMOS VIDA A LA TIERRA, PARA QUE GENERE MÁS Y MEJORES ALIMENTOS PARA ARGENTINA Y PARA EL MUNDO.



CENTRO DE ALMACENAJE Y TERMINAL DE DESPACHO PUERTO GENERAL SAN MARTÍN (SANTA FE).

Terminal de recepción, almacenaje y despacho.

Capacidad de almacenaje: 200.000 t de fertilizantes sólidos.

CENTRO DE ALMACENAJE Y TERMINAL DE DESPACHO SAN NICOLÁS (BUENOS AIRES).

Terminal de almacenaje y despacho. Cuenta con depósitos externos.

Capacidad de almacenaje: 75.000 t de fertilizantes sólidos y 35.500 t de fertilizantes líquidos.

OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN BUENOS AIRES (CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES) ¹

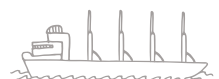
Oficinas administrativas.



CENTRO DE ALMACENAJE Y TERMINAL DE DESPACHO NECOCHEA (BUENOS AIRES)

Terminal de almacenaje y despacho.

Capacidad: 70.000 t de fertilizantes sólidos.



PLANTA PRODUCTIVA Y CENTRO DE ALMACENAJE Y DESPACHO BAHÍA BLANCA (BUENOS AIRES)

Casa central, planta productiva, centro de almacenamiento y despacho multimodal (camiones, trenes y barcos). Cuenta con un depósito externo para servicios de despacho, mezclado y embolsado de fertilizantes, y un muelle propio para la carga de Amoniaco y Urea.

Capacidad sostenible promedio de producción anual:

1.320.000 t de Urea Granulada y 790.000 t de Amoniaco.

Capacidad de almacenaje: 150.000 t de Urea y 20.000 t de Amoniaco.

Superficie: 64 hectáreas

DEPÓSITO LOMA PARAGUAYA (BUENOS AIRES)

Terminal de almacenaje y despacho.

Capacidad: 24.000 t de fertilizantes sólidos.



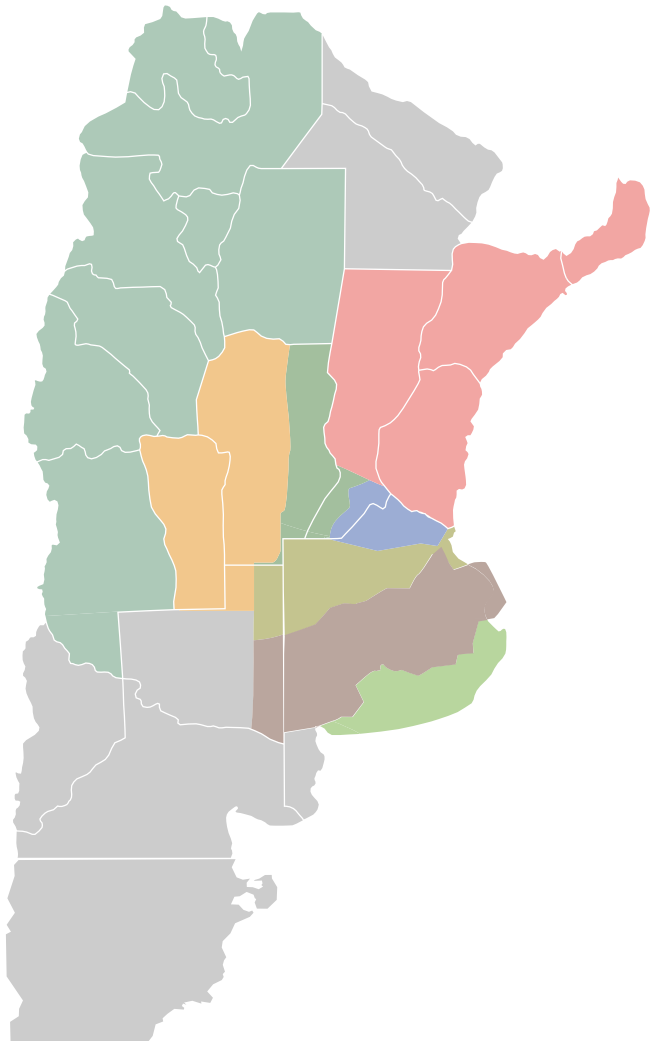
¹ Domicilio legal en Manuela Sáenz 323, piso 8, of. 803 (C1107DCA), Puerto Madero, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

1.2.2 MERCADOS ABASTECIDOS

CONTAMOS CON UNA AMPLIA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LAS DISTINTAS ZONAS DEL PAÍS.

Abastecemos, en especial, al mercado local y aportamos 203.982 millones de pesos a la balanza comercial del país. Los productores agropecuarios son los usuarios finales de nuestros productos. Durante 2023, reorganizamos la red de distribuidores ampliando la atención en zonas núcleos.

- Zona 1:**
NEA
- Zona 2:**
Norte Buenos Aires
- Zona 3:**
Oeste de Buenos Aires
- Zona 4:**
Sudeste de Buenos Aires
- Zona 5:**
Córdoba y San Luis
- Zona 6:**
NOA y Cuyo
- Zona 7:**
Centro de Buenos Aires
- Zona 8:**
Sudeste Córdoba y sur de Santa Fe





1.3 NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Temas materiales Agricultura sostenible, Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios.

Contenidos GRI 2-1, 2-6, 3-3, 416-1, 417-1

Contenidos SASB RT-CH-410a.1

PRODUCIMOS Y COMERCIALIZAMOS FERTILIZANTES QUE NUTREN DE FORMA SOSTENIBLE LOS CULTIVOS DE NUESTROS CAMPOS.

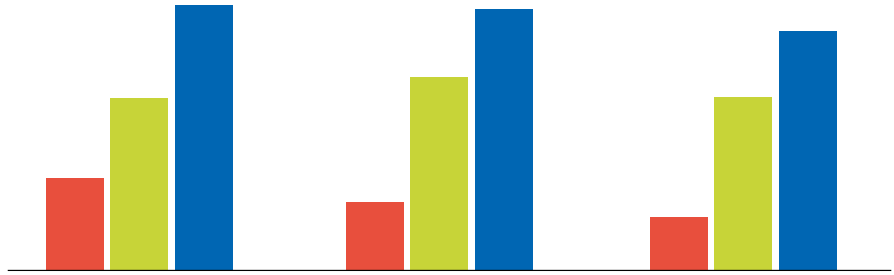
Aualmente, nuestra planta produce alrededor de 1.320.000 toneladas de Urea granulada y 790.000 toneladas de Amoníaco. Además, comercializamos otros fertilizantes y preparamos mezclas especiales para que el cultivo reciba lo necesario para optimizar su rendimiento de manera sostenible. Contamos con distintos tipos de productos, clasificados (según su destino último) de la siguiente manera:

División agro	División industrial
---------------	---------------------

Cada producto cuenta con su respectiva ficha de datos de seguridad (FDS), que resume las principales medidas para su uso seguro, eficiente y responsable, además de componentes y otra información relevante. Estas fichas son confeccionadas en base a documentación y estudios existentes, de acuerdo con las prácticas eficientes y confiables de la industria.

Difundimos las mejores prácticas de manejo para la nutrición de los cultivos (MPM) y capacitamos a asesores técnicos, productores, clientes y al público en general, para que transmitan los conocimientos agronómicos adecuados a cada ambiente, cuidando el suelo y la sostenibilidad de los sistemas productivos en las distintas regiones del país.

En 2024, seguimos incrementando nuestras ventas de productos diseñados para aumentar la eficiencia de los recursos durante su fase de uso.



Ventas (toneladas anuales)	2024	2023	2022
eNeTotal Plus ¹	18.821	13.873	10.736
ProAire ^{2, 3}	34.924	39.080	35.025
Total	53.745	52.953	48.518

¹ eNeTOTAL PLUS es un fertilizante que reduce las pérdidas por volatilización y permite un máximo aprovechamiento del nitrógeno aplicado en superficie. Un trabajo teórico de la Red de Maíz Profertil 2008-2020 determinó que, a medida que aumentan las dosis de fertilizantes, eNeTOTAL PLUS reduce hasta un 21 % las emisiones de gases de efecto invernadero y mejora la captura de carbono en el suelo, ya que aumenta su rendimiento y, con ello, el residuo. En términos de kilos de granos producidos por kilo de CO2eq emitido, es 40 % más eficiente que otros fertilizantes.

² ProAire es una solución de Urea grado automotriz que reduce las emisiones de NOx en motores Euro V y VI.

³ En 2024 la venta de ProAire se redujo en un contexto altamente competitivo. La eliminación de SIRA (Sistema de Importaciones de la República Argentina) y el mayor acceso a divisas facilitaron las importaciones, mientras que las condiciones macroeconómicas favorables en Argentina, la reactivación de exportaciones chinas y rusas (ausentes del mercado global debido a sanciones tras la guerra con Ucrania) también han contribuido a esta disminución.

Ingresos (millones de USD)	2024	2023	2022
Todos los productos	663,1	758	1.090,6
Productos diseñados para aumentar la eficiencia de los recursos durante su fase de uso	22,7	22,6	28,3
eNeTOTAL PLUS	12,8	10,9	9,8
ProAire	9,9	11,7	18,5
% de ingresos (respecto al total)	3,4%	3,0%	2,6%



1.3.1

DIVISIÓN AGRO

Producimos y comercializamos una amplia cartera de productos para la nutrición de los cultivos y el cuidado de la salud de nuestros suelos.



Principal fertilizante nitrogenado utilizado en el agro. Suministra el nitrógeno necesario para incrementar la productividad de cultivos, como el trigo y el maíz.



Mezclas sólidas y líquidas que aportan, en un balance adecuado, los nutrientes necesarios para cada cultivo. Se presentan en dos variantes: arrancadoras y desarrolladoras, diseñadas especialmente para las distintas etapas del ciclo del cultivo.



Mezcla física balanceada de fósforo y azufre, de liberación gradual. Esto permite que el cultivo cuente con el azufre necesario en el momento que más lo requiera. Con la aplicación de una dosis alta de Proterra S en presiembrado, se logra la nutrición del cultivo inmediato y de toda la secuencia, ya que estos nutrientes no se pierden por lavado y permanecen disponibles para las plantas.



Fertilizante nitrogenado de mayor concentración de nitrógeno (N) estabilizado del mercado. Su fórmula asegura mayor eficiencia de uso del nitrógeno protegiendo el ambiente, ya que, al disminuir la pérdida de Nitrógeno por volatilización, se evitan emisiones indirectas de óxido nítrico.

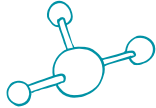
OTROS FERTILIZANTES

Fosfato monoamónico (MAP), fosfato diamónico (DAP), superfosfato triple (SPT), superfosfato simple (SPS), sulfato de amonio (SA), sulfato de calcio (SCa), sulfato de potasio y magnesio, cloruro de potasio (ClK), boro (B), zinc (Zn) y UAN, y mezclas líquidas con tiosulfato de amonio.

1.3.2 DIVISIÓN INDUSTRIAL

- Dos productos químicos: Amoníaco líquido anhidro y ProAire.
- Principales destinatarios: diferentes industrias (como parte de sus procesos productivos) y la industria de aditivos para motores diésel de servicio pesado.

AMONÍACO



Producimos Amoníaco líquido como parte del proceso de elaboración de Urea granulada, es decir, como producto intermedio. Se utiliza para la fabricación de fertilizantes, en la producción de explosivos para minería, como refrigerante para diferentes tipos de industria, en la elaboración de cosméticos y tinturas para el cabello, y en la fabricación de desinfectantes y limpiadores de cocina.

PROAIRE

Solución de Urea en agua para motores diésel. Su función es reducir la emisión de óxidos de nitrógeno (NOx), gases responsables de la lluvia ácida y que actúan como gases de efecto invernadero (GEI) indirectos al formar ozono troposférico (GEI directo). ProAire se aplica en un tanque especial de vehículos pesados, separado del combustible, y se mezcla en forma de spray con los gases de combustión. La tecnología de reducción catalítica selectiva (SCR, por su sigla en inglés), a través de una reacción química, permite convertir los NOx en nitrógeno y vapor de agua, inofensivos para el ambiente. Esto responde a exigencias de las Normas Euro V y Euro VI de la Unión Europea, que regula los límites permitidos de las emisiones vehiculares. Abastecemos al mercado local y exportamos a países vecinos.

Por su alta pureza en origen, nuestra Urea granulada —gracias a un proceso altamente controlado, y al emplear transportes dedicados exclusivamente a su traslado— es utilizada como materia prima en diferentes procesos industriales, como la producción de resinas termoendurecibles obtenidas por la reacción entre Urea y formaldehído.





1.3.3 SERVICIOS

1.3.3.1 MEZCLAS A MEDIDA

Realizamos mezclas físicas a pedido, de acuerdo con las necesidades de cada cliente. El correcto proceso de mezclado debe asegurar la exacta dosificación de cada nutriente. Es fundamental que los distintos componentes posean granulometrías similares y sean químicamente compatibles. Esto evita la segregación y asegura una aplicación homogénea en el campo, además de impedir reacciones químicas que puedan degradar la calidad de la mezcla.

1.3.3.2 DESPACHOS A GRANEL

Es la tendencia preponderante del mercado de fertilizantes debido a sus ventajas:

- Mayor agilidad en los despachos.
- Menor costo de provisión del fertilizante.
- Menor costo operativo.
- Se evita la carga y descarga del camión en forma manual.
- Se evita el uso de bolsa, su descarte y/o reutilización.

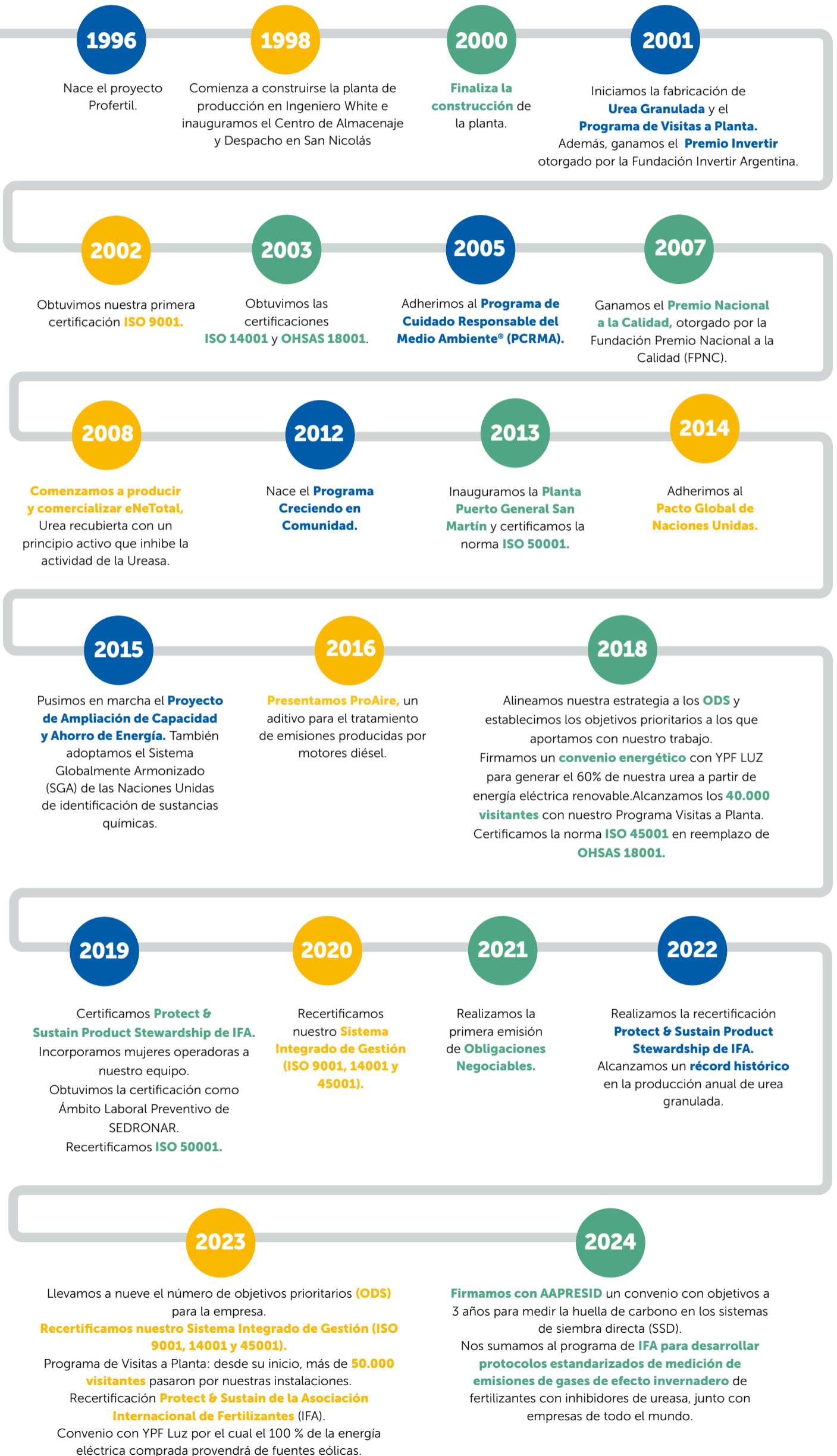
1.3.3.3 EMBOLSADO

Para clientes que lo requieren, ofrecemos la posibilidad de entregar los productos en bolsas de polipropileno de 25 kg o 50 kg, y en bolsones de una tonelada. Poseemos un sistema de asignación de lotes de carga, que permite agilizar las operaciones de despacho. De esta forma, se brinda un servicio ágil, eficiente y sin esperas prolongadas.

1.4 NUESTRA HISTORIA

TRABAJAMOS PARA NUTRIR NUESTRA TIERRA DE FORMA SOSTENIBLE, CON EL OBJETIVO DE GENERAR MÁS Y MEJORES ALIMENTOS.

En 2024, cumplimos 28 años como empresa y 23 años de producción, un hito trascendental no solo para nuestra industria y para toda la comunidad de Bahía Blanca, que nos vio crecer y expandirnos junto a ella. Algunos de los hitos más destacados a lo largo de nuestra historia fueron los siguientes:



2

Sostenibilidad, alianzas y diálogo.



2.1 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Temas materiales Desempeño económico, emisión de gases: liberación de sustancias a la atmósfera. Impactos económicos indirectos, agua y efluentes

Contenidos GRI 2-12, 2-23, 2-25, 3-3, 201-2, 203-2

Contenidos SASB RT-CH-110a.2, RT-CH-140a.2, RT-CH-140a.3

LA PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE FERTILIZANTES RESULTA FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS AGRÍCOLAS QUE ESTÉN A LA ALTURA DE LAS NECESIDADES SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICAS DE LA HUMANIDAD, EN POS DE LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA.

Nuestra **Estrategia de Sostenibilidad** está alineada con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**, los **Principios de Agricultura Sostenible y Empresas** y los **Principios del Pacto Global de Naciones Unidas**. Todas las áreas planifican y desarrollan sus acciones cotidianas y sus proyectos de largo plazo en forma congruente con estos objetivos, para cumplir **nuestro propósito: nutrir la tierra de forma sostenible**.



Durante 2024 seguimos trabajando en la integración de las iniciativas estratégicas corporativas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Establecimos metas 2030 alieneadas con los ODS que consideramos prioritarios de acuerdo a nuestro propósito y para nuestros grupos de interés, tomando como base el año 2019. Estas metas son:



Multiplicar x 10 las ventas de fertilizantes con eficiencia mejorada.



Reducir un **50 % el efluente líquido y 30 % el consumo específico de agua** (m³ agua/t).



Alcanzar un **30 % de mujeres en nómina** y un **25 % de posiciones de liderazgo cubiertas por mujeres**

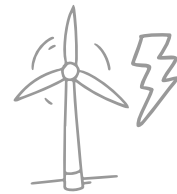
Reducir **30 % las emisiones alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero** por tonelada de producto (urea).



Reducir **10 % el consumo específico de energía del proceso** (electricidad y gas natural) por tonelada de Urea.



Adquirir **100% de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables**



META 2030	Multiplicar x 10 las ventas de fertilizantes con eficiencia mejorada
Año base	2019



KPI	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Variación % 2024/2019
Ventas (t/año)	18.821	13.873	10.736	8.395	11.722	9.605	+96

META 2030	30% de reducción del consumo específico de agua (m³ agua/ton Urea)
	50% de reducción de efluente líquido descargado
Año base	2019



KPI	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Variación % 2024/2019
CEA¹	6,35	6,57	6,05	8,18 ³	6,77	6,86	-7,4 %
ELD²	3.389.759 ⁴	2.647.272	2.142.696	2.687.940	3.279.744	3.269.232	+3,7 %

¹ CEA: consumo específico de agua, m³ agua/t Urea.

² ELD: efluente líquido descargado, m³.

³ En 2021 tuvo lugar una parada programada de planta (PPP) para mantenimiento de casi sesenta días de duración. Si bien en ese período el consumo de agua bajó, en consecuencia también lo hizo la producción, por lo que el resultado final fue un mayor CEA respecto de años sin PPP.

⁴ El aumento de la descarga de efluente fue producto de un notable empeoramiento de la calidad del agua cruda, el cual conllevó un aumento de la tasa de ensuciamiento de equipos de proceso y la necesidad de realizar más y más frecuentes lavados.



META 2030	Alcanzar un 30% de mujeres en nómina
	Alcanzar un 25% de posiciones de liderazgo cubiertas por mujeres
Año base	2019



KPI	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Variación % 2024/2019
MN¹, %	26	24	23	21	19	18	--
PLCM², %	17	15	15	19	18	2	--

¹ Mujeres en nómina.

² Posiciones de liderazgo cubiertas por mujeres.

META 2030	Reducir 30% las emisiones alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero por tonelada de producto (urea)
Año base	2019



KPI	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Variación % 2024/2019
Alcance 1	0,576	0,618	0,556	0,774	0,632	0,57	+1,05 %
Alcance 2	0,010	0,013	0,017	0,024	0,041	0,047	-75 %
Alcance 1+2	0,587	0,631	0,573	0,797	0,674	0,617	-4,9 %

¹ En todos los casos, emisiones intensivas (t CO₂/t Urea producida).

META 2030	Reducir 10% el consumo específico de energía del proceso (electricidad y gas natural) por tn urea (Planta Bahía)
	Adquirir 100% de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables
Año base	2019



KPI	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Variación % 2024/2019
Intensidad energética¹	25,30	26,33	24,97	28,65	27,36	27,35	-7,50 %
EE fuentes no renovables²	24%	27%	30%	34%	71 %	84 %	--
EE fuentes renovables. ²	76%	73%	70%	66%	29 %	16 %	--

¹ MMBTU/t Urea.

² Energía eléctrica comprada, no incluye la autogenerada en planta.

Convencidos y comprometidos con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), los [Principios de Agricultura Sostenible y Empresas](#) y los [Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas](#), continuaremos trabajando para alcanzar y superar nuestras metas estratégicas alineadas a nuestra **Estrategia de Sostenibilidad**.

2.2 PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La ONU calcula que para 2100 la población mundial podría ser de 10.000 millones de habitantes aproximadamente.

La agroindustria deberá, entonces, alimentar a una población creciente, en un mundo donde:

- el 70 % del planeta está cubierto por agua, de la cual **solamente el 3 % es dulce y es 0,3 % es apta para consumo humano;**
- solo el **12 % de la tierra es apta para el cultivo y la producción de alimentos;**
- más de **700 millones de personas** pasaron hambre en 2024 (más de 280 millones, hambre aguda);
- **2.200 millones de personas no poseen acceso a agua potable.**

Producir más y mejores alimentos preservando la naturaleza y sus recursos es el desafío. Y en PROFERTIL transformamos el desafío en propósito:

NUTRIR LA TIERRA DE FORMA SOSTENIBLE

La introducción de fertilizantes, en particular, de la Urea, permitió incrementar la productividad de las tierras cultivables, ayudando al mismo tiempo a prevenir la deforestación y a acumular materia orgánica en el suelo, aumentando la absorción de dióxido de carbono de la atmósfera.

Sin embargo, un uso excesivo o incorrecto de fertilizantes puede tener consecuencias negativas sobre los ecosistemas y la salud de las personas. ¿Cómo incrementar entonces la producción de alimentos sin aumentar la emisión de gases de efecto invernadero o la contaminación de cuerpos de agua?

En Profertil, trabajamos para cumplir nuestro propósito: acercar a los productores y a toda la cadena agrícola la mejor tecnología para nutrir los cultivos y producir alimentos cuidando el suelo, uno de los principales recursos productivos del país.



Trabajamos incansablemente para contribuir a la sostenibilidad de los sistemas de producción agrícola y garantizar la disponibilidad de alimentos.
Marcos Sabelli, gerente general

Promovemos las buenas prácticas agronómicas, apoyadas en el principio conocido como **4R: Right Source of Nutrients at the Right Rate and Right Time in the Right Place** (fuente correcta de nutrientes, en la cantidad correcta, en el momento correcto y en el lugar correcto). Para ello, nuestro equipo de expertos agrónomos trabaja codo a codo con clientes y asesores agropecuarios.

Una de nuestras metas 2030, alineadas con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, es consolidar el uso de nuestro producto eNeTotal Plus, Urea con inhibidor de ureasa, que permite una mayor incorporación del nitrógeno a los cultivos, y reduce significativamente su pérdida por volatilización y la emisión de gases de efecto invernadero.

Además, desarrollamos nuestros procesos y operaciones con foco en la mejora continua, protegiendo la salud y seguridad de nuestra gente y de las comunidades donde operamos, protegiendo el medio ambiente y actuando con prudencia financiera como línea rectora de nuestras decisiones.

Bajo el lema **“Vida para nuestra tierra”**, estamos transitando una transformación que nos posiciona, dentro del sector agroindustrial, como una empresa sostenible, comprometida con la producción y el uso responsable de fertilizantes, para obtener más y mejores alimentos para una población mundial en constante crecimiento.

La búsqueda de **fuentes alternativas de aprovisionamiento de agua** para uso industrial, la **recuperación y reúso de los efluentes**, el **aumento del consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables**, la **evaluación de tecnologías verdes** para los procesos productivos, el **aumento de producción de fertilizantes de eficiencia mejorada** (incluyendo el estudio de factibilidad del uso de nanotecnología), el **fomento de un entorno seguro, diverso e inclusivo** para nuestros colaboradores y la **generación de alianzas con actores claves de la comunidad** son algunos ejemplos de nuestro compromiso con la sostenibilidad, como queda reflejado en las Metas 2030.

En nuestro proceso productivo, buscamos innovar para generar mejoras en el uso de los recursos naturales. Nuestra meta es lograr una producción cada vez más sostenible. Para ello, planificamos y llevamos a cabo importantes mejoras, tendientes a optimizar la utilización de los

recursos que son materias primas de nuestros productos y procesos (gas, energía, agua).

Las principales inversiones y acuerdos de la historia de Profertil han ido en ese sentido y están relacionadas con la actualización constante de nuestra tecnología, en un marco de la mejora continua. Hoy somos casi 400 colaboradores desarrollando de manera sostenible nuestras tareas para continuar abasteciendo de nutrientes los campos de nuestro país.

En 2024, continuamos trabajando para la ejecución del proyecto +Urea. Este proyecto nos permitirá llevar a más del doble nuestra producción actual de Urea y Amoníaco y, además, cumplir nuestras Metas 2030, logrando:

- **minimizar las emisiones de alcance 1 y 2** por tonelada de producto;
- **menor consumo de energía del proceso** (electricidad y gas natural) por tonelada de producto;
- **reducir el vertido de efluentes;**
- **disminuir el consumo de agua cruda** por tonelada de producto.

Continuamos analizando alternativas tecnológicas para la producción de Amoníaco a partir de hidrógeno verde, una de las fuentes de energía limpia más prometedoras, producido a partir de electrolizadores alimentados con energía eléctrica proveniente de fuentes renovables.

Los proyectos +Urea y de **Amoníaco verde** refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Continuamos incrementando el consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables en reemplazo de fuentes fósiles, logrando una disminución constante de nuestras emisiones de alcance 2, otra de nuestras Metas 2030.

Compartiendo con AAPRESID un mismo compromiso con una agricultura sostenible, y convencidos de la importancia de medir la huella de carbono base de la producción agropecuaria para comenzar a desarrollar un programa de adaptación, mitigación y mejoras en los manejos de los sistemas productivos, en 2024 firmamos un nuevo convenio con objetivos a 3 años, en donde no solo

se medirá la huella de carbono en los sistemas de siembra directa (SSD) y en los cultivos que los integran según la región de pertenencia, sino que también se van a identificar las principales fuentes de emisión, desarrollar estrategias de manejo para mitigar la huella de carbono y, a través de distintos medios, transferir el conocimiento generado.

De cara al futuro, otro de nuestros principales desafíos es mantener índices de excelencia y mejorarlos. En ese sentido, trabajamos en la capacitación constante de nuestro personal, en la incorporación permanente de tecnología y también en el asesoramiento para la aplicación de nuestros productos en el campo. Además, realizamos acciones ligadas al cuidado del ambiente con las comunidades vecinas a la planta y terminales, especialmente en lo que refiere al cuidado del suelo en zonas urbanas a través de los programas vinculados con la huerta.

Emprendimos un camino lleno de desafíos en el mundo de la innovación y la tecnología agropecuaria, y seguiremos creciendo con nuestro objetivo claro: construir un futuro sostenible. Seguiremos recorriendo este camino junto a nuestra gente y a las comunidades en las que es-

tamos presentes para mejorar la eficiencia del uso de los nutrientes y del agua, optimizar el uso de la tierra y generar más y mejores alimentos.

La cultura organizacional es el conjunto de valores, creencias y prácticas que configuran el modo en que las personas deben comportarse e interactuar, cómo deben tomarse las decisiones y cómo deben llevarse a cabo las actividades laborales dentro de una organización. Y del mismo modo en que permanentemente buscamos mejorar nuestros procesos, en Profertil aprendemos de nuestras experiencias, de nuestros aciertos y errores para mejorar nuestra cultura organizacional. Por eso en 2024 llevamos adelante y completamos cinco Proyectos de Evolución Cultural (PEC), en los que participaron empleados de todas las gerencias y jerarquías: Simplificación de Procedimientos, Revisión del Modelo de Liderazgo, Proyectos Transversales en Células con Sponsor, Matriz de Comunicación de Mandos Medios y Renovación de Espacios de Trabajo.

Desafíos a futuro



Crecer en el mercado de fertilizantes de eficiencia mejorada, en forma alineada a nuestras Metas 2030.



Incrementar el número de mujeres en nómina y en posiciones de liderazgo, para alcanzar la Meta 2030 de diversidad e inclusión.



Continuar con el Programa Construyendo Compliance, profundizando las relaciones con nuestra cadena de valor.



2.2.1 GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD

PARA PROFERTIL, LA GESTIÓN DE RIESGOS ES UN EJERCICIO EVOLUTIVO QUE REQUIERE UN ENFOQUE INTEGRADO Y QUE CONSIDERA EL BIENESTAR DE TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

El Equipo Ejecutivo lidera el proceso de gestión de riesgos, que se actualiza periódicamente, evaluando la criticidad de cada riesgo en función de su impacto y probabilidad de ocurrencia. Esto nos permite detectar las acciones de mitigación que deben ser implementadas de forma periódica.

Nuestro modelo de gestión de riesgos relaciona sinérgicamente las estrategias corporativas y de sostenibilidad, alineando los objetivos estratégicos y metas de sostenibilidad con la identificación y mitigación de riesgos, fortaleciendo así la toma de decisiones y la protección de los intereses de la empresa y las partes interesadas.

Así, hemos identificado riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, para cuya gestión hemos implementado o estamos diseñando los correspondientes planes de mitigación o adaptación:

RIESGOS AMBIENTALES

- Gestión de carbono
- Regulaciones ambientales
- Escasez de agua o gas
- Incidentes severos
- Riesgo climático

RIESGOS SOCIALES

- Atracción de talento
- Paradas no programadas

RIESGOS ECONÓMICOS Y DE GOBERNANZA

- Relación de precio fertilizante/grano
- Relación de precio gas/Urea
- Nuevos competidores
- Ciberseguridad
- Liquidez y tipo de cambio
- Uso de barcos extranjeros
- Compliance
- Actualización productiva
- Bloqueo de planta por conflicto propios o ajenos

2.2.2 GESTIÓN DE ACTIVOS Y CONFIABILIDAD

Como parte de nuestra Estrategia de Gestión de Activos Físicos, permanentemente evaluamos su desempeño a lo largo de su ciclo de vida con el objetivo de identificar desvíos y modos de falla, desarrollar y mantener actualizados los programas de mantenimiento preventivo-predictivo, mejorar el Mantenimiento correctivo y capitalizar las lecciones aprendidas.

NUESTRA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ACTIVOS APUNTALA LOS RESULTADOS EN NUESTRA GESTIÓN DE ASPECTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Para ello, contamos con equipamiento e instrumental de última tecnología, y diversas metodologías como FMEA (análisis de modos de fallas y efectos), RBI (inspección basada en el riesgo), RCM (mantenimiento centrado en la confiabilidad) y RCA (análisis de causa raíz).

De este modo, minimizando la probabilidad de fallas, protegemos la salud y seguridad de los trabajadores, prevenimos incidentes ambientales, maximizamos el desempeño de los procesos y la producción, y optimizamos la gestión de costos operativos y de mantenimiento.

2.3 GRUPOS DE INTERÉS

TEMAS MATERIALES Relación con la comunidad e inversión social

CONTENIDOS GRI 3-3, 2-29

CONTENIDOS SASB RT-CH-210a.1

A LO LARGO DE LOS AÑOS, CONSOLIDAMOS UN DIÁLOGO ESTRUCTURADO, SISTEMÁTICO, ORDENADO Y PERIÓDICO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, QUE NOS PERMITE OBTENER UNA PERCEPCIÓN REAL DEL ENTORNO, RETROALIMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y FORTALECER LOS VÍNCULOS.

De manera continua, realizamos actividades con nuestros grupos de interés. El enfoque principal es conocer las expectativas de cada uno, para generar líneas de acción y dar respuesta, en la medida de lo posible, a sus requerimientos y necesidades. Los resultados nos sirven de retroalimentación para gestionar nuestras actividades diarias, proceso del que participan las diferentes áreas de la compañía y el propio Directorio. El análisis de esta información y el conjunto de datos son considerados al aprobar los planes de gestión anuales. En el análisis de temas relevantes, también, utilizamos los comentarios recibidos para incluirlos en este Reporte de Sostenibilidad.

2.3.1 COMITÉ DE COMUNICACIONES INTEGRADAS

Está conformado por las gerencias de Comercial; Personas, Cultura y Tecnología; Asuntos Corporativos, y los respectivos sectores de Marketing, Comunicaciones Internas y Comunicación Digital y de Prensa. Las tareas más relevantes de este comité son:

- Generar planes de comunicación y acciones.
- Asegurar la respuesta e interacción en las redes sociales de la compañía.
- Asegurar una reacción rápida y eficiente, para generar respuestas específicas.

A partir de la Estrategia de Comunicaciones Integradas nos planteamos el objetivo de liderar la estrategia de comunicación digital, vinculada a la sostenibilidad, el asesoramiento a productores y clientes, y las obras de reconstrucción de Bahía Blanca e Ingeniero White, en clubes deportivos, escuelas y jardines.

2.3.2 CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

A través de diferentes canales de comunicación y diálogo —sobre la base de metodologías cualitativas y cuantitativas—, recabamos información sobre las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, que luego son procesadas y volcadas en informes. Esta información se presenta al Equipo Ejecutivo para la toma de decisiones, instancia en la cual se definen esos pasos.



2.3.2 CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

A través de diferentes canales de comunicación y diálogo —sobre la base de metodologías cualitativas y cuantitativas—, recabamos información sobre las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, que luego son procesadas y volcadas en informes. Esta información se presenta al Equipo Ejecutivo para la toma de decisiones, instancia en la cual se definen esos pasos.

GRUPO DE INTERÉS	QUIÉNES LO COMPONENTE	PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE ESCUCHA	PRINCIPALES TEMÁTICAS ABORDADAS	PRINCIPALES RESULTADOS 2024	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO
Accionistas	YPF SA y Nutrien Inc.	Reuniones trimestrales del Directorio y el Equipo Ejecutivo de Profertil.	Se tratan los temas principales de cada Gerencia que hacen a la marcha de la compañía. También, se revisa la evolución de los planes estratégicos anuales y quinquenales.	Aprobación y grado de cumplimiento de los objetivos corporativos anuales, presentados por el Equipo Ejecutivo.	- Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
Colaboradores	Todas las personas que trabajan en relación de dependencia, independientemente de la categoría, el área o la función.	- Encuesta de Bienestar y Compromiso - Reuniones de Comunicación Corporativa - Línea de Reporte de Irregularidades	Bienestar, clima organizacional, valores y compromiso, cultura, liderazgo, condiciones de salud y seguridad, sostenibilidad y proyectos futuros, entre otros.	Se realizó una medición y se observaron valores muy similares a 2018 (última toma de encuesta de clima), donde el bienestar organizacional tuvo una favorabilidad del 83 % y un compromiso del 83 %.	- Instagram interno - Carteleras digitales - Intranet (Pronet) - Revista interna - Boletines y mailing - Micro de videos - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
Proveedores	Todos los socios comerciales que conforman nuestra cadena de suministro, tanto proveedores de bienes o servicios como, también, las personas que realizan tareas dentro de nuestras instalaciones.	- Encuesta cuantitativa sistemática. Muestra: 274 casos. Se realiza desde 2005.	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida, posicionamiento de la compañía desde la perspectiva de este público (NVS).	Las calificaciones respecto a la confianza que inspira la empresa, el compromiso con la comunidad y con el sector agropecuario, junto con la capacitación en el buen uso de los productos, subieron respecto al año anterior, superando la puntuación de 9 (en escala de 1 a 10). El valor total que aporta ser proveedor de Profertil quedó evaluado como "excepcional" (NVS).	- Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad - Estudio cualitativo. Focus Group - Web www.checkpagos.com.ar - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
Clientes	Clientes y socios comerciales de Profertil, que colaboran con nuestros canales de distribución mayorista, minorista y comercio exterior.	Encuesta cuantitativa sistemática anual del segmento Distribuidores. Muestra: 62 casos. Se realiza desde 2002.	Satisfacción de clientes de este segmento, actitud frente a la sostenibilidad y adopción de buenas prácticas, principales atributos de marca, fortalezas y oportunidades de mejora. Posicionamiento de la empresa (NVS).	Las calificaciones por parte del segmento distribuidores se mantienen en todos los atributos consultados, excepto para aquel vinculado con la confianza y la transparencia, en este caso se observa un aumento en la calificación. El valor total que aporta tener vínculo comercial con la empresa quedó categorizado como excelente (NVS).	- Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad - Mts de aplicación (jornadas técnicas) - Jornadas a campo - Profertil Excelencia - Boletines técnicos - Portal de la red - Divulgación de información técnica en revistas especializadas del sector - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
		Encuesta cuantitativa sistemática anual del segmento Cuentas Nacionales. Muestra: 38 casos. Se realiza desde 2002.	Satisfacción de clientes de este segmento, fortalezas y oportunidades de mejora.		
Productores agropecuarios y asesores técnicos (cliente final)	Productores agropecuarios con los cuales trabajamos a lo largo de todo el país.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 200 productores de trigo y maíz de todo el país. Se realiza desde 2002.	Uso de fertilizantes, actitud frente a la sostenibilidad, grado de adopción de buenas prácticas y tecnología, perfil de los productores argentinos, dificultades que enfrentan en su tarea diaria y percepción general sobre la empresa.	Los productores agropecuarios valoran fuertemente el aporte de los fertilizantes estabilizados para el cuidado del medio ambiente. Además, surge de las mediciones un interés en medir la huella de carbono, así como también encontrar estrategias para el uso eficiente de los fertilizantes. En cuanto a imagen institucional, este público otorgó mejor calificación a la dimensión de liderazgo.	- Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad - Boletines técnicos - Programa El Triguero 2.0 - Programa Maicero - Mts de aplicación (jornadas técnicas) - Miting - Jornadas a campo - Web específica con biblioteca virtual - Divulgación de información técnica en revistas especializadas del sector - Campañas publicitarias en medios masivos, dirigidas al sector agropecuario - Congresos del sector agroindustrial: A todo Trigo, Congreso Maizar; Congreso AAPRESID, Congreso AACREA (cada 4 años); Simposio Fertilizar (cada 2 años), Congreso Argentino de Ciencias del Suelo - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
Comunidad local	Las comunidades de Bahía Blanca y de Ingeniero White, además de las asociaciones civiles con las cuales articulamos.	Encuesta cuantitativa sobre percepción sobre RSE en Ingeniero White. Muestra: 200 casos con cuotas representativas de sexo y edad. Se realiza desde 2018.	Percepción sobre el compromiso con la comunidad de la empresa y las expectativas sobre el modo de vinculación y difusión de información.	Mejora la valoración del vínculo de la comunidad vecina con la empresa. Profertil sigue en primer lugar en la calificación por generar un aporte al desarrollo local.	- Estudios cualitativo. Focus Group - Programa Creciendo en Comunidad - Mesa de Proyectos - Campañas publicitarias "La Tierra Tira" y "Consejos para tu Huerta" - Programa de Visitas a Planta - Difusión de información no publicitaria en medios masivos (gacetillas de prensa, entrevistas periódicas, PNT, etc.) - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
		Encuesta cuantitativa anual en la comunidad de Bahía Blanca. Muestra: 400 casos con cuotas representativas de sexo y edad. Se realiza anualmente desde el año 2000.	Grado de conciencia ambiental de la población, percepción sobre el sector agropecuario y los fertilizantes, percepción general de la empresa, calidad de vida, intereses y expectativas de la comunidad vecina.		
Sociedad	Población general de Argentina, de ciudades municipales, provinciales, nacionales y regionales.	Encuesta cuantitativa anual a la Opinión Pública Nacional. Muestra: 800 casos. 40 % AMBA, 60 % principales ciudades del país. Se realiza de manera anual desde 2020. Adicionalmente, se realiza un booster para encuestar conocedores de Profertil: 329 casos.	Grado de conciencia ambiental de la población, percepción sobre el sector agropecuario y los fertilizantes, grado de conocimiento e imagen de la empresa.	Este grupo de interés asocia fuertemente a los fertilizantes con mejor calidad y mayor cantidad de alimentos. Además, los fertilizantes siguen en el último lugar del ranking de preocupaciones ambientales. La imagen institucional evoluciona de manera positiva. Los atributos que registran más mejora son: buen lugar para trabajar, referente de novedades tecnológicas en el sector, y promoción y capacitación en el buen uso de sus productos.	- Campañas publicitarias "La Tierra Tira" y "Consejos para tu Huerta" - Programa de Visitas a Planta - Difusión de información no publicitaria en medios masivos (gacetillas de prensa, entrevistas periódicas, PNT, etc.) - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
		Escucha activa de diferentes públicos con los que se vincula Profertil a través de una plataforma de seguimiento de comentarios en RRSS (<i>social listening</i>).	Reconocimiento de la marca. Evolución de percepciones y conductas sostenibles.		
Autoridades públicas	Autoridades públicas municipales, provinciales, nacionales y regionales.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 50 funcionarios públicos de diferentes ámbitos. Se realiza desde 2012.	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida.	Para las autoridades públicas encuestadas, los fertilizantes no están entre las preocupaciones sobre el ambiente más relevantes y, además, asignan una valoración positiva al uso de estos en la producción de alimentos. Por otro lado, asignaron, en promedio, un 8,66 a la frase "Profertil es una empresa importante para el país" (en escala de 1 a 10).	- Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad - Visitas Guiadas a Planta, especiales para autoridades públicas - Campañas publicitarias en medios masivos de comunicación - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
Instituciones empresariales y del sector agropecuario	Organizaciones a través de las cuales potenciamos nuestro crecimiento y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 50 representantes de instituciones. Se realiza desde 2006. Durante el 2023 se decidió realizar un estudio cualitativo a través de entrevistas en profundidad. Se llevaron a cabo con 10 representantes de Cámaras	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida.	Para este público, los fertilizantes, bien usados, son una solución y no un problema. Hay un fuerte involucramiento de las cámaras con la sostenibilidad. Con respecto al vínculo, hay muchos indicadores que muestran que es muy positivo. Con relación a la imagen institucional, ven a Profertil como una empresa líder, asociada a la agroindustria, al sector de agroalimentos	- Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad - Reuniones periódicas - Boletines técnicos - Presencia en congresos y eventos del sector - Campañas publicitarias en medios masivos de comunicación - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad
Medios de Comunicación	Prensa general y especialistas en agroindustria.	Encuesta cuantitativa sistemática anual. Muestra: 96 periodistas locales y nacionales. Se realiza desde 2006. En 2023 se llevó adelante un estudio cualitativo, basado en entrevistas en profundidad con periodistas agropecuarios. Se realizaron un total de 10 entrevistas.	Percepción general de la empresa, expectativas sobre el modo de vinculación, canales de comunicación e información requerida.	Con respecto a la sostenibilidad, todos los entrevistados se muestran interesados en la problemática y le dan un lugar destacado. Consideran a los fertilizantes como imprescindibles a pesar de posibles efectos nocivos. Todos tienen una excelente imagen y valoración del trabajo de relacionamiento que hace Profertil Destacan la accesibilidad y cercanía.	- Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad. - Programa de Visitas Guiadas para periodistas - Reuniones y acciones de Relacionamiento. - Comunicación directa a través de gacetillas de prensa. - Campañas publicitarias en medios masivos de comunicación. - Celebración Día del Periodista. - Página web institucional. - Redes sociales. - Reporte de Sostenibilidad
Instituciones académicas y docentes del sector agropecuario	Instituciones académicas de todos los niveles y, en particular, las vinculadas al sector agropecuario.	Encuesta cuantitativa sistemática. Muestra: 50 docentes de carreras vinculadas al sector agropecuario de diferentes universidades del país. Se realiza desde 2013.	Percepción general de la empresa y sus productos, expectativas sobre el modo de vinculación e información requerida.	Crece la cantidad de docentes del sector agropecuario que incluyen temáticas de sostenibilidad en los contenidos de sus materias. Un 70 % de docentes que respondieron la encuesta asocian los fertilizantes únicamente, con palabras positivas.	Estudio cualitativo. Entrevistas en profundidad - Divulgación de información técnica en revistas especializadas del sector - Boletines técnicos - Tutoriales de Triguero y Maicero en YouTube, en el canal ProfertilAgro - Mts de aplicación (jornadas técnicas) - Jornadas a campo - Presencia en congresos del sector - Página web institucional - Redes sociales - Reporte de Sostenibilidad

OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

www.profertil.com.ar

Teléfonos:

0291 459 8000 (institucional)

0800 666 7763 (atención comercial)

LÍNEA DE CONDUCTA ÉTICA

24.703
SEGUIDORES

6.800
SEGUIDORES

4.650
SUSCRIPCIONES

16.321
SEGUIDORES

37.678
SEGUIDORES

2.932
SEGUIDORES

3.657
DESCARGAS DEL PODCAST

INCORPORAMOS UNA HERRAMIENTA QUE PERMITE MONITOREAR EN TIEMPO REAL LOS TÓPICOS Y MENCIONES DEL ECOSISTEMA DIGITAL, VINCULADOS A LA COMPAÑÍA

Trabajamos en la implementación de una herramienta de escucha activa que nos permite monitorear los tópicos y menciones del ecosistema digital, en tiempo real. A través de la plataforma Brandwatch, podemos monitorear la conversación digital vinculada a la compañía, a temáticas al negocio, y/o la comunidad/es en la/s que operamos.

2.4 ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Contenido GRI 2-28

PARTICIPAMOS DE 23 INICIATIVAS DE COCREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL, EN POS DE UNA AGRICULTURA SOSTENIBLE

Nos comprometemos con diferentes iniciativas, a la vez que trabajamos junto a diversas cámaras y asociaciones sectoriales de la industria, para desarrollar nuestra actividad y potenciar el crecimiento responsable de las comunidades y de los negocios. Nuestras principales alianzas son:

Organización	Participación en el órgano de gobierno	Participación en grupos de trabajo o comité	Aportes
Asociación Argentina de Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola (AACREA)		X	X
Asociación Argentina de Productores en Siembra Directa (AAPRESID)		X	X
Asociación Argentina de Trigo		X	X
Asociación Civil Fertilizar	X	X	X
Asociación de Consumidores Industriales de Gas de la República Argentina (ACIGRA)	X		X
Asociación de Recursos Humanos Argentina (ADRHA)	X	X	X
Asociación Grandes Usuarios de Energía Eléctrica de la República Argentina (AGUEERA)	X		X
Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)	X	X	X
Asociación Petroquímica Latinoamericana (APLA)	X	X	X
Cámara de Actividades Portuarias y Marítimas		X	X
Cámara de Concesionarios y Permisionarios del Puerto de Bahía Blanca (CCPPBB)	X	X	X
Cámara de la Industria Química y Petroquímica (CIQyP)	X	X	X
Cámara de Permisionarios y Concesionarios del Puerto de San Nicolás	X	X	X
Cámara de Puertos Privados y Comerciales		X	X
Cámara Industrial de Agroquímicos y Fertilizantes de la Argentina (CIAFA)	X	X	X
Club IFREI - Centro Conciliación Familia y Empresa del Instituto Argentino de Empresas		X	X
Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)		X	X
Consortio H2Ar		X	
Instituto Argentino de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (IARSE)			X
Instituto Petroquímico Argentino (IPA)	X	X	X
Pacto Global de las Naciones Unidas (PGNU - Red Argentina)			X
RED Diversidad en Instituto Petroquímico Argentino (IPA)		X	
Unión Industrial de Bahía Blanca (UIBB)	X	X	X

2.4.1 PARTICIPACIONES

CONSTRUIR VÍNCULOS CON ACTORES CLAVES DE NUESTRA CADENA PRODUCTIVA ES FUNDAMENTAL PARA NUTRIRNOS DE OPINIONES DIVERSAS, APRENDIZAJES EXTERNOS Y CONOCIMIENTO.

- **Congreso “A todo trigo”**

Desarrollado en Mar del Plata, es el congreso más importante de Latinoamérica sobre trigo, cebada y otros cultivos de invierno.

- **Congreso Maizar “Liberemos nuestro talento colectivo”**

Participamos de esta actividad dedicada a la difusión del conocimiento actual sobre la plaga del *Dalbulus maidis*, con los mejores expertos en el tema. También se analizaron las posibilidades de transformación de esta cadena, que tanto puede incrementar su contribución a la generación de divisas, el desarrollo productivo y el arraigo regional.

- **CDA, Congreso de Distribuidores del Agro**

Estuvimos presentes en la segunda edición del Congreso de Distribuidores del Agro, espacio de encuentro para los principales distribuidores de insumos agrícolas.

- **Reunión anual de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)**

Participamos en la reunión anual de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA,) en Singapur. Durante el evento, resaltamos nuestro compromiso con la seguridad alimentaria, la sostenibilidad y la innovación en la industria de los fertilizantes.

- **Fertilizer Latino Americano 2024 (Miami, USA)**

Evento donde convergieron más de 700 profesionales del sector, de más de 50 países y representando a más de 360 organizaciones, para formar redes, negociar y explorar las últimas tendencias y oportunidades del mercado.



> CDA, Congreso de Distribuidores del Agro



> IFA Singapur

> Fertilizer Latino Americano 2024

• **Congreso AAPRESID 2024**

Participamos del taller “Huella de carbono de sistemas productivos en siembra directa”, realizado por primera vez en la provincia de Buenos Aires.

“Para nosotros, es un orgullo participar de los espacios que organiza AAPRESID, dado que estamos convencidos de que el trabajo en red, conversando sobre la salud del suelo, es clave para la sostenibilidad de los procesos productivos agronómicos”.

Mirta Toribio, jefa de Investigación y Desarrollo



> Congreso AAPRESID

• **Programa Fortalecer Redes**

Iniciativa diseñada para potenciar y fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil (OSC). Fue impulsada por el LAB público-privado de GDFE y RIL, la Compañía Mega, Dow, la Fundación Pampa Energía, TGS, Unipar, Profertil y la Unión Industrial de Bahía Blanca en alianza con la Municipalidad de Bahía Blanca.

Fue pensado como una instancia para mejorar progresivamente las redes de colaboración público-privadas. Durante el 2024, se han llevado adelante diversas actividades y talleres que buscaron fortalecer las capacidades de las OSC y generar sinergias entre sectores.

El acompañamiento a las OSC se realizó a través de instituciones y profesionales especialistas en la materia, con experiencia en la asistencia técnica al sector social.

Más de 80 OSC de Bahía Blanca participaron en al menos una capacitación



> Programa Fortalecer Redes



> Programa Fortalecer Redes



• **4º Encuentro de Sostenibilidad de APLA (Asociación Petroquímica Latinoamericana)**

Estuvimos presentes en este encuentro que reunió a profesionales de la sostenibilidad de todo el continente, para hablar sobre la agroindustria y su aporte a la producción sostenible de alimentos. En un planeta donde el 70 % de su superficie está cubierta por agua, pero menos del 3 % es dulce y solo el 0,3 % es apta para consumo humano, y donde apenas el 12 % de las tierras son aptas para producir alimentos, el desafío de alimentar a una población proyectada en 10.000 millones de personas para 2100 es enorme. En este evento compartimos cómo, desde nuestro lugar, trabajamos para que la agroindustria sea parte activa de la solución.



• **5º Congreso de Energías Renovables**

También dijimos “presente” en este evento organizado por la Universidad Tecnológica Nacional, Universidad Nacional del Sur, Universidad Nacional del Sudoeste, el Colegio de Ingenieros y el Departamento de Ingeniería Eléctrica y Computación (UNS). Fue un espacio de diálogo entre personas e instituciones relacionados con las energías sustentables y la eficiencia energética. Allí compartimos nuestra experiencia en el uso de energías renovables dentro de nuestro proceso y sobre cómo gestionamos de forma eficiente nuestros consumos energéticos.



2.4.2 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

En los últimos años, fuimos reconocidos con diferentes premios y reconocimientos que nos llenan de orgullo.

En la edición 2024 de los Premios Eikon a la Excelencia en la Comunicación Institucional, Profertil resultó ganadora de cuatro estatuillas:

- **Eikon Oro** en categoría “Campaña Web” para el caso “Más accesibilidad, más inclusión: ¡Mejoramos la experiencia de usuario en nuestra web!”. Esta iniciativa se basa en la incorporación de un plug-in que permite adaptar el contenido del sitio a las necesidades de cada visitante: mayor contraste, lectura en voz alta, tipografía para dislexia, entre otras funcionalidades.
- **Eikon Plata** en la categoría “Campaña Social Media” para “Profertil en TikTok: ¡Sembrando semillas para un futuro más sostenible!”, la red social de la compañía que busca acercar contenidos de valor a las generaciones más jóvenes.
- **Eikon Plata** en la categoría “Eventos” por la presentación del convenio con YPF Luz, que garantiza la provisión del 100 % de la energía eléctrica de origen renovable necesaria para el funcionamiento de nuestro complejo productivo.
- **Eikon Azul** en la categoría “Sustentabilidad en Educación” por el rediseño de nuestro Programa de Huertas. Esta iniciativa busca generar espacios de formación para instituciones educativas con el fin de generar más y mejores alimentos.



Por otro lado, en un nuevo certamen del **Foro Ecuménico Social**, Profertil recibió la distinción al Mejor Reporte Social de Empresas de la Argentina por su Reporte de Sostenibilidad 2022. El Foro Ecuménico Social entrega estas distinciones desde el año 2002 con el objetivo de reconocer a aquellas empresas que demuestren un comportamiento ético y beneficien a la comunidad.



3

Aspectos ambientales



3.1 GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SALUD, SEGURIDAD Y ENERGÍA

TEMAS MATERIALES Agua y efluentes. Residuos: generación, tratamiento y eliminación. Emisión de gases: liberación de sustancias a la atmósfera. Energía: uso eficiente. Cumplimiento normativo y anticorrupción. Salud y seguridad de la planta

CONTENIDOS GRI 2-27, 3-3, 306-3

CONTENIDOS SASB RT-CH-140a.2, RT-CH-540a.2

La gestión ambiental es parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), que nos brinda el marco para avanzar en la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios, enfocados en:

- La prevención de impactos ambientales.
- La seguridad de las instalaciones y la salud de las personas.
- La capacitación a productores para el uso responsable de los fertilizantes (a nivel social y ambiental).
- La integración de nuestro compromiso ambiental en los nuevos negocios y las relaciones con las comunidades.
- La medición de nuestro impacto, definiendo objetivos e integrando políticas y programas en las operaciones, para una continua mejora del desempeño ambiental.



Gestión de Calidad
ISO 9001



Gestión Ambiental
ISO 14001



Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
ISO 45001



Gestión de la Energía (Planta Bahía Blanca)
ISO 50001



Certificación
Protect & Sustain
de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)

- **ISO 9001, 14001 y 45001** alcanzan a nuestros procesos de producción, logística y comercialización.
- **ISO 50001** está enfocada en nuestra planta de producción de Ingeniero White.



Todas nuestras instalaciones deben tener vigente el Certificado de Aptitud Ambiental para funcionar y esa certificación se realiza a través de auditorías ambientales e inspecciones in situ de autoridades ambientales. En el complejo industrial de Bahía Blanca, contamos con el Certificado de Aptitud Ambiental, vigente hasta marzo 2026, y la Licencia de Emisiones Gaseosas a la Atmósfera, vigente hasta septiembre 2025. Además, iniciamos en tiempo y forma la renovación del Permiso de Vuelco para Efluentes Líquidos.

Contamos con un proceso de identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales (IAIA) que abarca todas las actividades, productos y servicios de la empresa, tanto aquellos que podemos controlar como aquellos en los que podemos influir, desde una perspectiva de ciclo de vida. El proceso aplica a las actividades normales, anormales (arranques, paradas, mantenimientos, etc.) y de emergencia razonablemente previsibles en las instalaciones donde Profertil opere y tenga control de las actividades.

En 2024, se realizaron las auditorías de verificación del cumplimiento legal MASS (medioambiente, salud y seguridad) en todos los sitios certificados. También, se llevaron adelante las auditorías internas correspondientes al SIG y las externas de mantenimiento de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 (esta última con alcance en nuestra planta de Bahía Blanca).

Además, continuamos con nuestra participación en el Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente (PCRMA), que administra la Cámara de Industrias Químicas y Petroquímicas de la República Argentina (CIQyP). Este es un programa voluntario, en el cual participamos desde 2005, que busca mejorar la gestión de los procesos que incluyen sustancias químicas y su interacción con el ambiente, la salud y la seguridad de las personas, el mantenimiento de las instalaciones y las relaciones con la comunidad.

En esta línea y fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión en Seguridad, Ambiente y Respuesta a Emergencias, continuamos adheridos al programa Protect & Sustain, de la Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA). Este programa, específico para miembros de IFA, cuenta con auditores independientes y se convirtió en un estándar global para fertilizantes. Su objetivo es mejorar la seguridad y la sostenibilidad en las plantas de producción de fertili-

zantes, en colaboración con proveedores, transportistas, etc., para implementar procesos de gestión responsable a lo largo del ciclo de vida del producto.

EL MONITOREO SISTEMÁTICO DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA AMBIENTAL ALIMENTA NUESTRO PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Como todos los años, dimos cumplimiento al esquema exigido por el Programa Ambiental, establecido por las autoridades de aplicación. Las acciones abarcan las mediciones en fuentes fijas de emisión (chimeneas), calidad de aire, vertido de efluentes líquidos y monitoreo de agua de napas. Con estas mediciones, llevadas a cabo mediante laboratorios externos independientes, damos cumplimiento a la legislación vigente y demostramos nuestra operación ambientalmente responsable, tanto en el complejo de Bahía Blanca como en las terminales.



NIVEL SONORO



RECURSO HÍDRICO SUBTERRÁNEO



CALIDAD DE AIRE



CALIDAD DE EFLUENTES LÍQUIDOS



EMISIONES GASEOSAS



RECURSO HÍDRICO SUPERFICIAL (Estuario de Bahía Blanca)

Estos controles cumplen con estrictas normas legales, establecidas por organismos nacionales e internacionales. El cumplimiento de estos compromisos legales es auditado una vez al año, a través de un auditor externo independiente, además de las auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión y las auditorías externas de los socios YPF SA y Nutrien Inc.

Complementariamente, diversos organismos competentes realizan controles y monitoreos periódicos de nuestras instalaciones y operaciones: Consorcio de Gestión del Puerto de Bahía Blanca (CGPBB), Prefectura Naval Argentina (PNA), Autoridad del Agua (ADA, provincia de Buenos Aires), Ministerio de Ambiente (MDA, provincia de

Buenos Aires) y Comité Técnico Ejecutivo (Gobierno de Bahía Blanca). En 2024, estos organismos realizaron un total de 23 inspecciones en nuestra compañía, y se recibió un solo apercibimiento por parte del Ministerio de Ambiente de la Provincia de Buenos Aires por un error cometido en la comunicación enviada a las autoridades.

Existen además controles internos diarios, semanales, quincenales y mensuales con diferentes alcances del efluente líquido. Analizadores en línea de pH y nitrógeno amoniacal monitorean permanentemente y en tiempo real la calidad del efluente.

Incidentes ambientales¹	2024	2023	2022
Incidentes ambientales significativos ²	0	1	0
Infracciones ³	0	0	0
Importe de multas/sanciones relacionadas con lo anterior (\$)	0	0	0

¹ Incidente ambiental: ocurrencia imprevista, relacionada con las operaciones de la compañía, producto de acciones propias o de terceros, desarrollada bajo condiciones no controladas, que genera o tiene el potencial de generar impactos negativos en el ambiente.

² Incidente ambiental significativo: evento relacionado con la actividad de la empresa que tengan impacto significativo en la comunidad y/o el ambiente.

³ Multas o infracciones labradas por la autoridad de aplicación debido a incumplimiento de normativas ambientales.

Ante un incidente ambiental, realizamos una investigación exhaustiva para identificar la causa raíz a cargo de un equipo que reúne todas las disciplinas necesarias, e identificamos e implementamos acciones correctivas para minimizar la probabilidad de repetición.



3.1.1 INVERSIÓN, CAPACITACIÓN Y CONCIEN- TIZACIÓN AMBIENTAL

CONTINUAMOS IMPULSANDO EL SISTEMA DE FORMACIÓN Y ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS MASS, PARA CAPACITAR EN TEMAS DE MEDIOAMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD ALCANZANDO AL 100 % DE LA NÓMINA.

El enfoque de mejora continua permite que un porcentaje del presupuesto, destinado a inversiones, sea utilizado para gastos e inversiones en mejoras ambientales, lo que en este periodo insumió más de USD 3.000.000. Reforzamos esta lógica a través de campañas de concientización y capacitaciones sobre la temática, dirigidas a diferentes públicos:



Colaboradores: en 2024, se brindaron 9.851 horas de capacitación en medioambiente, salud y seguridad (MASS), a través de una aplicación informática, que permite la autogestión, con acreditación del conocimiento, dentro del Sistema de Formación y Acreditación de Competencias MASS.



Proveedores y contratistas: mantenemos el convenio con la Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Bahía Blanca), para formar al personal contratista y acreditar los conocimientos adquiridos, con material educativo preparado por profesionales de Profertil. Continuamos con la comunicación de nuestras políticas y de nuestros procedimientos relacionados a temas ambientales, de salud y de seguridad, en reuniones con representantes de las empresas, así como a través de la Plataforma Digital de Gestión de Contratistas.



Comunidad: brindamos capacitación a bomberos para establecer estrategias de respuesta ante emergencias, en caso de incidentes que involucren a nuestro producto (Amoníaco). Además, realizamos reuniones periódicas con un grupo seleccionado de bomberos, personal policial, Defensa Civil y profesionales de la salud. Participamos, activamente, del proceso APELL, con la integración de las tres comisiones que lo conforman: Respuesta ante Emergencias, Análisis de Riesgos y Difusión.





3.2 UN PROCESO PRODUCTIVO RESPONSABLE

TEMAS MATERIALES Agua y efluentes. Residuos: generación, tratamiento y eliminación. Emisión de gases: liberación de sustancias a la atmósfera. Energía: uso eficiente. Cumplimiento normativo y anticorrupción

CONTENIDOS GRI 2-6, 3-3, 301-1, 302-1, 302-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-4, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

CONTENIDOS SASB RT-CH-110a.1., RT-CH-110a.2, RT-CH-120a.1., RT-CH-130a.1., RT-CH-140a.1., RT-CH-140a.2., RT-CH-140a.3, RT-CH-150a.1

TRABAJAMOS PARA GENERAR MÁS Y MEJORES ALIMENTOS A TRAVÉS DE PROCESOS PRODUCTIVOS SOSTENIBLES QUE PRESERVEN EL AMBIENTE. MEDIANTE ALIANZAS ESTRATÉGICAS AUMENTAMOS EL CONSUMO DE ENERGÍAS RENOVABLES, REDUCIENDO LAS EMISIONES ASOCIADAS A LA COMPRA DE ENERGÍA.

Producimos responsablemente. Por eso, ponemos especial énfasis en el uso racional de los recursos naturales, fundamentalmente los recursos no renovables esenciales para nuestras operaciones.

La planta de producción situada en Ingeniero White es una planta de proceso continuo, es decir, produce las 24 horas del día durante los 365 días del año (excepto en los períodos en que se realizan paradas de mantenimiento).

El aire (que aporta nitrógeno), el gas natural y el agua son las materias primas que utilizamos para producir Amoníaco (NH₃) y dióxido de carbono (CO₂). A partir de la reacción de estos dos productos, mediante un proceso de varias etapas, obtenemos nuestro producto final: Urea granulada, el fertilizante que más nitrógeno aporta a los cultivos.

Materias primas e insumos utilizados para la fabricación de nuestros productos	2024	2023	2022
Agua (m ³) ¹	8.506.050	8.016.210	8.340.980
Gas (Nm ³) ²	838.524.008	786.703.175	852.585.160
CO ₂ comprado a Compañía MEGA (t) ³	9.022	10.300	14.792
Nitrógeno (Sm ³)	3.753.805	5.960.418	4.176.128
Amoníaco enviado a planta de Urea ⁴	767.224	701.756	791.267
CO ₂ enviado a planta de Urea (t) ⁵	977.106	894.725	1.010.402
Hipoclorito de sodio ⁶ (kg)	3.405.050	1.400.440	1.184.360
Soda cáustica ⁶ (kg)	1.782.010	1.227.150	1.356.620
Ácido sulfúrico ⁶ (kg)	2.113.800	1.387.430	1.541.481
Compuesto de Urea-formaldehído ⁷ (kg)	11.305.540	10.101.420	11.132.880

¹ Corresponde a agua cruda del medidor fiscal que abastece a la planta.

² Consumo de gas como materia prima y como combustible. El valor corresponde al medidor fiscal que abastece a la planta.

³ Parte del CO₂ usado como materia prima en la planta de Urea es comprado a Compañía Mega, evitando su emisión a la atmósfera.

⁴ Amoníaco producido en la planta de Amoníaco y enviado a la planta de Urea como materia prima.

⁵ CO₂ producido en la planta de Amoníaco y enviado a la planta de Urea.

⁶ Insumos empleados en diferentes etapas de la producción de agua desmineralizada y en el agua de enfriamiento.

⁷ Producto que permite granular la Urea, confiriéndole resistencia mecánica y a la humedad durante su transporte y almacenamiento.

Materiales de envasado ^{1, 2}	2024		2023		2022	
	Cantidad	Kg	Cantidad	Kg	Cantidad	Kg
25 kg	14.070	951,1	16.420	1.110	10.626	718,3
50 kg	391.221	48.824,4	439.730	54.878,3	418.146	52.184,6
1000 kg	9.676	13.643,2	9.932	14.004,1	11.111	15.666,5
TOTAL	63.418,7		69.992,4		68.569,4	

¹ La Urea se vende mayormente a granel. Sin embargo, desde las terminales logísticas se despacha material embolsado (Urea, eNeTotal Plus, MAP, DAP, ProTerra, etc.) en bolsas de Polipropileno reciclable.

² Información sobre la reutilización y/o el reciclado de las bolsas disponible en: <https://www.profertil.com.ar/index.php/noticias-recientes/cuidado-del-medioambiente-almacenaje-y-reutilizacion-de-packaging>

El agua cruda (agua no potable) que alimenta al complejo ingresa a la **planta de servicios auxiliares** para ser filtrada. De allí, una parte es enviada a las **torres de enfriamiento**, sistema semicerrado que recircula agua por diferentes equipos de las plantas de Amoníaco y de Urea para disipar el exceso de calor generado en los procesos, ayudando a mantener las temperaturas dentro de límites deseables para la eficiencia y la seguridad; otra parte es enviada a la **planta de desmineralización**, para obtener agua de altísima pureza, acorde con los estrictos requerimientos del proceso para alimentar las calderas que generan vapor. El vapor es acondicionado para cumplir con dos funciones principales: como fuerza motriz, para impulsar las turbinas de grandes máquinas, y como materia prima del sistema de reformado, junto con el gas natural.

Mediante el calentamiento y la intervención de catalizadores, las materias primas se transforman en dióxido de carbono e hidrógeno; luego, se agrega aire para obtener el nitrógeno y el oxígeno, para completar la reacción a dióxido de carbono. Posteriormente, el dióxido de carbono es separado y se envía a la **planta de Urea** y el hidrógeno, con el nitrógeno aportado por aire comprimido, se envía a la sección de síntesis, para producir Amoníaco. La mayor parte del Amoníaco producido es enviado a la **planta de Urea**, para combinarlo con dióxido de carbono, previamente separado, y formar Urea, según determinadas condiciones de temperatura y presión. El Amoníaco excedente (que no se usa para producir Urea) es enviado a un tanque de almacenamiento, para su comercialización posterior como refrigerante y materia prima en diferentes industrias (fertilizantes, siderúrgica, cosmética y alimenticia, entre otras).



Por medio de procesos de separación y concentración, se obtiene una solución acuosa de Urea con una concentración de 96 %, condición requerida para el proceso posterior de granulación. En los granuladores, la Urea se transforma en gránulos (pequeñas esferas de 3 milímetros de diámetro promedio), que constituyen el producto final. El amoníaco no utilizado en la **planta de Urea** se destina a la comercialización, como ya se explicó.

Desde Bahía Blanca, la Urea es enviada a las terminales logísticas (Necochea, San Nicolás y Puerto General San Martín) en camiones, barcos y trenes. No contamos con flota logística propia; alquilamos el servicio de transporte marítimo y ferroviario para el envío de Urea desde Bahía Blanca a las terminales Necochea, San Nicolás y Puerto General San Martín. El movimiento en camiones se realiza mediante vehículos de clientes. No se registraron incidentes de transporte en el período del reporte. Las

cuentas nacionales y distribuidores retiran el producto a granel (Urea, Amoníaco y ProAire) en camiones. Aproximadamente, una vez al año se realiza una exportación de Amoníaco en barco a clientes del exterior.

En las terminales logísticas, la Urea, mezclas con otros fertilizantes y eNeTotal Plus son retirados por las cuentas nacionales y distribuidores en camiones, ya sea a granel o como producto embolsado.

TOMAMOS UN RECURSO QUE SE USA GENERALMENTE PARA COMBUSTIÓN, EL GAS NATURAL, Y LE AGREGAMOS VALOR TRANSFORMÁNDOLO EN NUTRIENTES PARA LA TIERRA, PRODUCIENDO MÁS Y MEJORES ALIMENTOS



3.2.1 ENERGÍA Y EMISIONES

Gestionamos el uso eficiente de la energía a través de la Norma **ISO 50001**, la cual certificamos en 2014, convirtiéndonos en la cuarta empresa de la Argentina en obtenerla. Realizamos el seguimiento diario de los consumos y reportamos, diariamente, en un tablero de control y, en forma mensual, los indicadores claves (KPI) de producción y energía. Anualmente, el Equipo de Gestión de la Energía plantea objetivos de reducción y/o control de consumos, como parte de la mejora continua de los procesos productivos.

A su vez, de manera sistemática, implementamos distintos controles y procesos, que nos permiten hacer un aprovechamiento eficiente del gas natural, tanto para la combustión como para su procesamiento y transformación en fertilizante. Así, adoptamos el uso de off-gas –coproducto gaseoso producido en ciertas etapas del proceso– como combustible, lo que contribuye a reducir el consumo de gas natural en la caldera de vapor de alta presión.

En 2015, implementamos un **Proyecto de Ampliación de Capacidad y Ahorro de Energía** a partir del cual logramos producir más, utilizando la misma cantidad de recursos naturales.

En 2018, firmamos un convenio para generar más del 60% de nuestra urea a partir de energía eléctrica renovable. Además, ese mismo año, comenzamos con el proceso de recambio de todas las luminarias fluorescentes por luces LED, en las plantas de Urea, servicios auxiliares

y edificios de oficinas. En 2021, reemplazamos 2.475 luminarias y, durante 2022, cumplimos con el reemplazo de iluminación LED en la planta de Amoníaco, lo cual implicó el reemplazo de 500 artefactos, y se aprobó una inversión bianual (2023-2024) para la compra y reemplazo de la iluminación vial de planta (300 luces más), que finalizó en diciembre de 2024.

En 2023 firmamos un nuevo convenio con YPF Luz con una duración de 10 años, para que aproximadamente el 100% de la energía eléctrica comprada provenga de fuentes renovables (parques eólicos). Este convenio aporta 95 GWh/año, el equivalente al consumo de 23.730 hogares.

Gracias a ello, durante 2024, continuamos aumentando la compra de energía eléctrica de fuentes renovables. **El 76% de la energía eléctrica adquirida provino principalmente por tres parques eólicos:** Los Teros (Buenos Aires), Manantiales Behr (Chubut) y General Levalle (Córdoba), así como otros parques renovables que entregan energía en condición spot.

El objetivo es seguir en este camino de descarbonización de nuestra matriz energética y contribuir a la lucha contra el cambio climático, aspirando a llevar a 0 las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 2, es decir, aquellas vinculadas con la provisión de energía eléctrica. Este hito no solo permitirá que Profertil sea una de las pocas empresas en el país con cero emisiones de alcance 2, sino que además nos colocará entre las empresas líderes que priorizan la transición hacia prácticas más sostenibles.





Asimismo, realizamos acciones orientadas a minimizar el impacto de las emisiones GEI. Actualmente, nos encontramos trabajando en el ajuste y la actualización de nuestra huella de carbono, y en la evaluación de planes de acción para su disminución. Permanentemente, tomamos mediciones en la planta de Bahía Blanca y generamos acciones para su reducción. Así, por ejemplo, en el marco del proyecto en alianza con Compañía Mega, continuamos con la compra del CO₂ residual de su proceso y lo utilizamos como materia prima para aumentar la producción de Urea (ver 3.2, Materias Primas).

Principales consumos de energía	2024	2023	2022
Gas (Nm ³) ¹	838.524.008	786.703.175	852.585.160
Energía eléctrica (KW/h) ²	252.939.133	248.802.397	288.954.367
Ahorro de gas natural por uso de off-gas residual (Nm ³) ³	14.523.057	13.676.626	13.330.717
Combustibles líquidos ⁴ (GJ)	2758	7362	2740
Intensidad energética Planta de Amoniaco (Mmbtu/t NH ₃) ⁵	41,18	42,59	40,88
Intensidad energética Planta de Urea (Mmbtu/t Urea) ⁶	25,30	26,33	24,97

¹ Como materia prima y como combustible.

² Energía eléctrica comprada, no incluye la energía eléctrica generada dentro de Profertil mediante cogeneración (turbina a gas + caldera de recuperación de calor). El valor corresponde al medidor fiscal que abastece a la planta.

³ Gas residual de proceso, que se utiliza como combustible en reemplazo de gas natural.

⁴ Profertil no posee flota logística propia, pero sí vehículos corporativos y maquinarias (grúas, montacargas) que emplean nafta o diésel según el caso. El mayor consumo de 2023 se debe a parada de planta por cambio de catalizadores.

⁵ Suma de la intensidad energética de energía eléctrica y de gas natural de la planta de Amoniaco

⁶ Los MMBTU/ton Urea incluyen toda la energía del complejo. Durante 2023, tuvimos una parada de planta para mantenimiento. Luego de la misma, la planta operó en forma estable y eficiente, pero sin alcanzar las producciones del año anterior. Por ello, el indicador específico de energía fue superior al obtenido en 2022.

Energía eléctrica total consumida	2024		2023		2022	
	GJ	%	GJ	%	GJ	%
No Renovable ¹	220.418	21	245.025	25	309.202	28
Renovable ¹	690.163	67	650.664	66	731.034	67
Autogenerada ²	118.067	12	95.537	10	47.508	4
TOTAL	1.028.648	100	991.226	100	1.087.744	100

¹ Energía eléctrica comprada.

² Energía eléctrica generada dentro de Profertil mediante cogeneración (turbina a gas + caldera de recuperación de calor)

Principales emisiones gaseosas ¹	2024	2023	2022
Emisión de CO ₂ alcance 1 (t)	768.056	753.683	766.217
Emisión de CO ₂ alcance 2 (t)	14.233	15.686	23.457
Total emisiones de CO₂	782.289	769.369	789.674
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	211	222	339
Emisiones Amoniaco (t) ¹	1.095	1.037	895
Emisiones material particulado (t) ²	219	221	188
Emisiones dióxido de azufre (t) ³	No detectable	No detectable	No detectable
Contaminantes orgánicos persistentes (COP) (t) ⁴	No aplica	No aplica	No aplica
Compuestos orgánicos volátiles (COV) (t) ⁴	No aplica	No aplica	No aplica
Contaminantes del aire peligrosos (HAP) (t) ⁵	No aplica	No aplica	No aplica
Gases refrigerantes que afectan la capa de ozono ⁶	No aplica	No aplica	No aplica
Intensidad emisiones alcance 1 (t CO ₂ /tn Urea)	0,576	0,618	0,556
Intensidad emisiones alcance 2 (t CO ₂ /tn Urea)	0,011	0,013	0,017
Total intensidad de emisiones (t CO₂/t Urea)	0,587	0,631	0,573

¹ Incluye emisiones generadas en la planta de Bahía Blanca. En las terminales, no se producen emisiones gaseosas de origen industrial.

² Emisiones de NH₃ estimadas en base a monitoreos trimestrales en granuladores y otros puntos de emisión (cuatro mediciones reales al año). Estos valores se extrapolan a mediciones mensuales teniendo en cuenta un funcionamiento 24/7 (se eligió la situación más conservadora), excepto paradas grandes programadas

³ Las emisiones de SO₂ no son cuantificables pues se encuentran por debajo del límite de detección del instrumento de medición.

⁴ Los compuestos COP y HAP listados en <https://www.argentina.gob.ar/interior/ambiente/control/productos-quimicos/> no están presentes en nuestros procesos.

⁵ Óxidos de nitrógeno, amoniaco, dióxido de azufre y dióxido de carbono son informados por separado. El resto de los listados en <https://www.argentina.gob.ar/interior/ambiente/control/productos-quimicos/> no están presentes en nuestros procesos.

⁶ Gases refrigerantes que afectan la capa de ozono como hidrofluorocarburos (HFC), perfluorocarburos (PFC), hexafluoruro de azufre (SF₆) y trifluoruro de nitrógeno (NF₃) no son utilizados en nuestras instalaciones.



Emisiones evitadas ¹	2024	2023	2022
eNeTotal Plus (t)	18.820	13.873	10.736
Emisiones evitadas (t CO ₂ eq) ²	11.501	8.478	6.560
ProAire (t)	34.924	39.080	35.025
Emisiones evitadas (t NOx) ³	11.180	12.512	11.212
Emisiones evitadas por uso de off-gas (t CO ₂) ⁴	28.217	26.572	25.900

¹ Emisiones potencialmente evitadas debido al uso de productos diseñados para la eficiencia en su fase de uso (eNeTotalPlus y ProAire), o al uso de off gas (gas residual de proceso) en reemplazo de gas natural en calderas

² La reducción de emisiones con el uso de eNeTOTAL PLUS fue estimada a partir de 12 años de ensayos teóricos donde comparamos las emisiones causadas por el uso de Urea y de eNeTotal Plus (Urea + inhibidor de la ureasa) en parcelas de maíz, y ensayos a campo con mediciones in situ con cámaras estáticas para medir óxido nítrico y trampas para medir volatilización de Amoniaco. La lixiviación se estimó con el N residual. El promedio de 4 años de estas últimas mediciones arroja una reducción entre el 15 % en Balcarce y 20 % en Oliveros. Para este reporte se tomó el valor más conservador de 15 %.

³ La bibliografía científica cita reducciones en la emisión de NOx debidas al uso de solución de Urea grado automotriz del 80 al 95%. Los datos de la tabla, teóricos, fueron obtenidos tomando el promedio de estos valores (87,5 %).

⁴ Gas residual de proceso, que se utiliza como combustible en reemplazo de gas natural.



3.2.2 AGUA Y EFLUENTES

OPTIMIZAMOS LOS PROCESOS PARA QUE EL AGUA CRUDA QUE USAMOS SE REUTILICE MÁS VECES Y SE MINIMICE LA TOMA DE AGUA DEL DIQUE PASO DE LA PIEDRAS, FUENTE HÍDRICA DE TODA LA CIUDAD BAHÍA BLANCA. SIN EMBARGO, ESTO DEPENDE EN ENORME MEDIDA DE SU CALIDAD.

El agua dulce es un recurso escaso. La ciudad de Bahía Blanca y las plantas del Polo Petroquímico son abastecidas por un dique artificial que colecta agua de lluvia y de cursos superficiales de la cuenca de Sierra de la Ventana. Este dique es un cuerpo superficial eutrófico, es decir, con niveles de nutrientes que favorecen el desarrollo y proliferación estacional de algas y bacterias (algunas lo hacen en los meses más fríos, otras en los meses más cálidos). Esto, más el arrastre de detritos geológicos como producto de las lluvias y el viento, hace que la calidad del agua sufra importantes variaciones estacionales que afectan en forma negativa tanto la producción de agua potable para la ciudad como el uso industrial.

El agua que abastece a Profertil, sin ningún tipo de acondicionamiento previo (“agua cruda”), llega a nuestra planta por medio de una ramificación del acueducto que alimenta a la planta potabilizadora desde donde se abastece a la ciudad de Bahía Blanca. Posteriormente, es filtrada y desmineralizada en la planta de servicios auxiliares, para cumplir con los estrictos requerimientos del proceso productivo. El efluente líquido, conforme a los requisitos de la Resolución 336/03 de la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires, se vierte en el estuario.

Como empresa comprometida con la sostenibilidad, hacemos foco en el análisis de medidas para optimizar el uso racional y eficiente del agua en todo el proceso productivo, en un escenario permanentemente desafiante debido a las variaciones en su calidad. Entre las iniciativas implementadas, destacamos aquellas que tuvieron mayor impacto:

- **Tareas preventivas:** limpieza de distribuidores y celdas en las torres de enfriamiento, para incrementar la eficiencia de intercambio energético y reducir el uso de agua para enfriamiento.
- **Reutilización de agua de lavado en granuladores,** para minimizar el uso de agua tratada; **optimización del uso del vapor,** para reducir el consumo de agua desmineralizada; **gestión del suministro con el proveedor,** a efectos de optimizar la utilización del recurso; **mejora en el tratamiento del agua de refrigeración,** lo cual permite operar con mayores ciclos de concentración en el sistema, reduciendo el consumo de agua de reposición.
- Con un enfoque dual de preservación de dicho recurso, por un lado, y continuidad de negocio por otro, junto a las empresas del Polo Petroquímico de Bahía Blanca, el Instituto Petroquímico Argentino (IPA) y el sector científico (Planta Piloto de Ingeniería Química, organismo dependiente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, CONICET, y de la Universidad Nacional del Sur) constituimos, durante el segundo semestre de 2023, **un comité científico ejecutivo y técnico** que tiene como objetivo identificar, evaluar y seleccionar potenciales fuentes alternativas de aprovisionamiento de agua para uso industrial. Actualmente, se están analizando las necesidades específicas, de cantidad y calidad de agua para uso industrial de cada empresa con el objeto de definir una única especificación que cubra los requisitos de todas ellas.

Extracción y vertido de agua	2024		2023		2022	
	m ³	%	m ³	%	m ³	%
Agua cruda captada ¹	8.506.050	-	8.016.210	-	8.340.980	-
Agua ahorrada y recuperada	1.071.405	13	1.049.390	13	1.001.225	12
Por recupero de purga torre enfriamiento	540.959	6	497.577	6	463.533	6
Reutilizada de contra lavados	471.977	6	143.336	2	131.289	2
Reutilizada de purga torre urea	58.469	1	408.477	5	406.403	5
Agua residual volcada	3.389.759	-	2.647.272	-	2.142.696	-
m ³ agua/t urea producida	6,38	-	6,57	-	6,05	-

¹ Corresponde a agua cruda del medidor fiscal que abastece a la planta. El agua consumida es igual a la extraída porque el efluente es descargado al mar y no a la fuente de extracción (corresponde a definición de agua consumida de SASB).

² Porcentaje de agua recuperada respecto al agua cruda captada

³ Durante 2023, tuvimos una parada de planta para mantenimiento. Luego de la misma, la planta operó en forma estable y eficiente, pero sin alcanzar las producciones del año anterior. Por ello, el indicador específico de consumo de agua fue superior al obtenido en 2022.

Extracción de agua	2024		2023		2022	
Extracción de agua según la fuente	ML	%	ML	%	ML	%
Agua superficial (total)	8,51	100	8,02	100	8,34	100
Agua dulce (TDS ≤ 1000 mg/l) ¹	8,51	100	8,02	100	8,34	100
Otras aguas (TDS > 1000 mg/l) ¹	0	0	0	0	0	0

Extracción total de agua	2024	2023	2022
Agua superficial (total) + otras aguas ²	8,51	8,02	8,34
Volumen total agua cruda captada	8,51	8,02	8,34
Volumen total agua cruda captada (m ³)	8.506.050	8.016.210	8.340.980

¹ TDS: sólidos disueltos totales.

² Otras aguas = agua subterránea (total) + agua marina (total) + agua producida (total) + agua de terceros (total).

Vertido de agua	2024		2023		2022	
Vertido de aguas por destino	ML	%	ML	%	ML	%
Agua superficial ¹	3,39	100	2,65	100	2,14	100
Agua subterránea	0	0	0	0	0	0
Agua marina	0	0	0	0	0	0
Agua de terceros (total)	0	0	0	0	0	0
Vertido total de agua						
Agua superficial + otras aguas	3,39	100	2,65	100	2,14	100
Vertido de agua clasificado²						
Agua dulce (TDS ≤ 1000 mg/l) ²	0	0	0	0	0	0
Otras aguas (TDS > 1000 mg/l) ²	3,39	100	2,65	100	2,14	100
Vertido de aguas por destino						
Agua superficial	3,39	100	2,65	100	2,14	100
Agua subterránea	0	0	0	0	0	0
Agua marina	0	0	0	0	0	0

¹ El estuario marino de Bahía Blanca, cuerpo receptor de los efluentes de Profertil, es considerado por la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires cuerpo superficial, no mar, debido a sus características eutróficas.

² Clasificación en agua dulce u otras aguas (agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)).

Demanda Química de Oxígeno - DQO (t)	2024 ¹	2023	2022
DQO	300	133.8	100.4

¹ Si bien en términos de concentración (mg/L) los valores de DQO se mantuvieron dentro de los límites legales para la descarga a cuerpo superficial según la Res. 336/03 de la Autoridad del Agua, en términos máxicos (t/año) se observó un aumento debido a la mayor descarga de efluentes, como consecuencia de la peor calidad del agua cruda proveniente del dique Paso de las Piedras.

3.2.3 RESIDUOS

Como consecuencia de nuestros procesos productivos, generamos residuos que son monitoreados por el área de Medioambiente, Salud y Seguridad, verificando el cumplimiento de las normas legales aplicables.

Gestionamos los residuos sólidos siguiendo un procedimiento interno, el cual permite la identificación, el registro y el control desde los puntos de generación, recolección, clasificación y tratamiento o disposición final. Nuestro orden de prioridad es eliminar o minimizar la generación, la reutilización, el reciclado y, por último, el tratamiento y la disposición final (cuando lo anterior no sea posible). Renovamos, anualmente, ante la autoridad de aplicación, la declaración jurada de residuos peligrosos, y mantenemos un convenio con la Municipalidad de Bahía Blanca para la disposición de residuos sólidos reciclables.

Realizamos una gestión integral de los residuos que se generan en nuestras instalaciones. La línea de trabajo en este caso comienza por la capacitación del personal para reducir al máximo la generación de residuos. Luego se trabaja en la separación en origen para disponer adecuadamente plásticos, madera, papel y los residuos que exigen un tratamiento especial por su origen industrial. Todo este trabajo se realiza en alianza con empresas especializadas en el transporte, tratamiento y/o disposición final.



Residuos gestionados según tipo y método de tratamiento ¹	2024	2023 ²	2022
Residuos peligrosos (t)	1.143	2.075	959
Residuos no peligrosos (t)	2.1903	1.839	976
Total de residuos generados (t)	3.333	3.914	1.935
Residuos patogénicos (kg)	205	226	238
Residuos reciclados (t)	107	43	36
% residuos reciclados	3.2	1	2
Residuos peligrosos reciclados (t)	19	6	18
% Residuos peligrosos reciclados	1.7	0.3	2

¹ Corresponde a los residuos generados en la planta de Bahía Blanca.

² En 2023, la cantidad de residuos, incluyendo peligrosos, fue notablemente mayor a la de 2022 debido al cambio de catalizadores de dos reactores, remoción de lodos de piletas y diferentes obras civiles (vestuarios, plateas para tanques, etc.). En diciembre de 2023, exportamos 105 toneladas de catalizador agotado a la República de Corea, donde será utilizado como residuo especial para la recuperación de metales.

³ En 2024 la mayor generación de residuos no peligrosos se debió mayormente a la ejecución de proyectos con obras civiles, entre ellos: la construcción del segundo tanque de almacenamiento de ProAire, la construcción de baños y vestidores para operadores, la remodelación del edificio corporativo, la demolición de edificio comedor, la construcción de sanitarios femeninos en sector contratistas y el reemplazo de líneas de agua de red de incendio.

4

Aspectos sociales



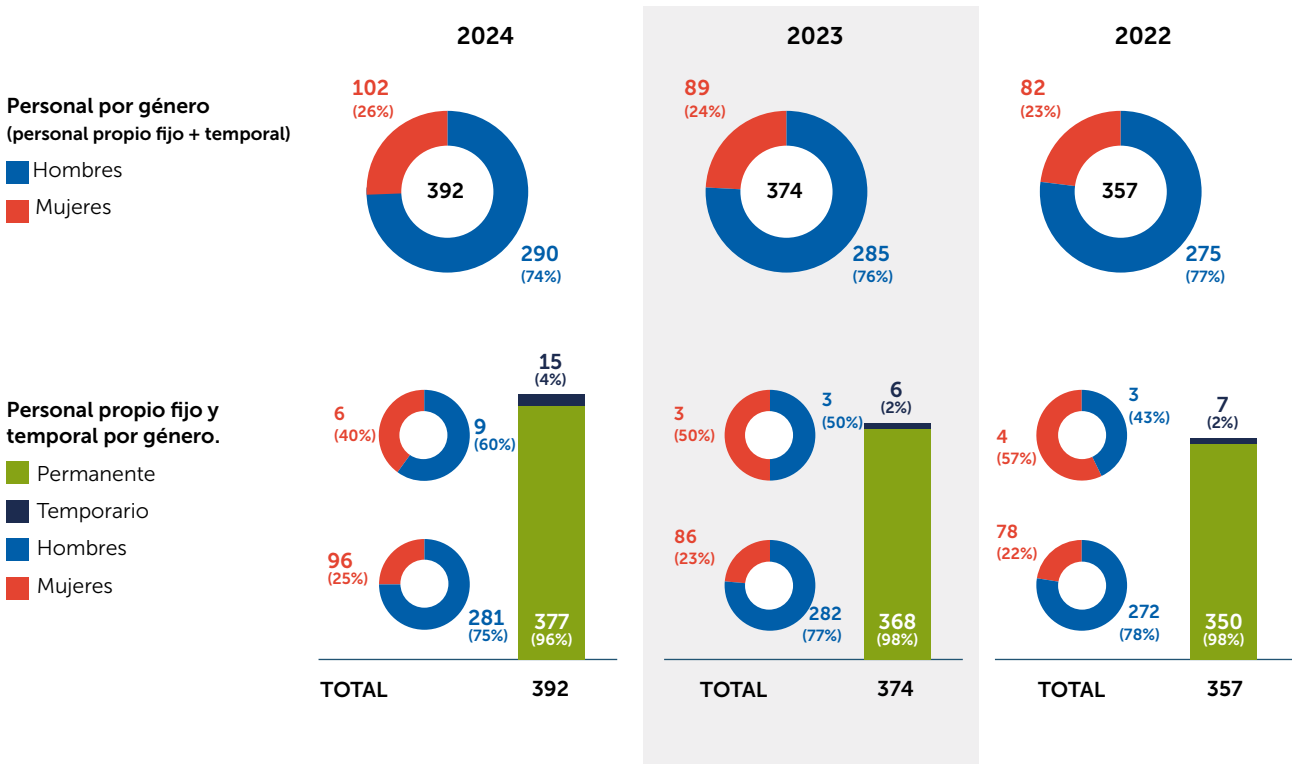
4.1 NUESTRO EQUIPO

TEMAS MATERIALES Prácticas laborales. Salud y seguridad de la planta

CONTENIDOS GRI 2-4, 2-6, 2-7, 2-30, 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

CONTENIDOS SASB RT-CH-320a.1., RT-CH-320a.2, RT-CH-540a.1

Nuestro compromiso de producir alimentos de mejor calidad para el mundo se construye, día a día, junto a un gran equipo de personas. Nos basamos en políticas y prácticas de gestión de personas, que impulsan y promueven el desarrollo individual y el crecimiento de nuestros equipos de trabajo.



Personal propio fijo y temporal por localización	2024		2023		2022	
	Q	%	Q	%	Q	%
TOTAL	392	100	374	100	357	100
Personal propio fijo (permanente)	377	96	368	98	350	98
Bahía Blanca	324	86	316	86	295	84
Puerto General San Martín (Santa Fe)	14	4	14	4	17	5
Buenos Aires	18	5	18	5	18	5
San Nicolás	12	3	12	3	12	3
Otros	9	2	8	2	8	2
Personal propio temporal	15	4	6	2	7	2
Bahía Blanca	15	100	6	100	6	86
Puerto General San Martín (Santa Fe)	0	0	0	0	0	0
Buenos Aires	0	0	0	0	1	14
San Nicolás	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0

Personal propio a tiempo completo y parcial por género	2024		2023		2022	
	Q	%	Q	%	Q	%
Personal propio a tiempo completo y parcial por género	392	100	374	100	357	100
Personal propio a tiempo completo	392	100	374	100	356	100
Hombres	290	74	285	76	275	77
Mujeres	102	26	89	24	81	23
Personal propio a tiempo parcial	0	0	0	0	1	0
Hombres	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	1	100

Personal propio a tiempo completo y parcial por localización	2024		2023		2022	
	Q	%	Q	%	Q	%
Personal propio a tiempo completo y parcial por localización	392	100	374	100	357	100
Personal propio a tiempo completo	392	100	374	100	356	99,7
Bahía Blanca	338	86	322	86	300	84
Puerto General San Martín (Santa Fe)	14	4	14	4	17	5
Buenos Aires	18	5	18	5	18	5
San Nicolás	13	3	12	3	13	4
Otros	9	2	8	2	8	2
Personal propio a tiempo parcial	0	0	0	0	1	0,3
Bahía Blanca	0	0	0	0	1	100%
Puerto General San Martín (Santa Fe)	0	0	0	0	0	0
Buenos Aires	0	0	0	0	0	0
San Nicolás	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0

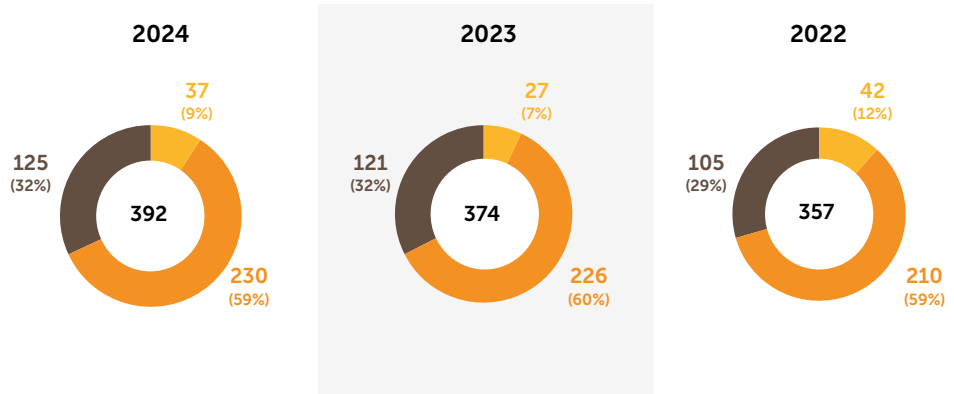
El 100 % de nuestro personal trabaja a jornada completa. Profertil no cuenta con personal por horas no garantizadas (horas de trabajo que no están aseguradas por el contrato laboral; en ese caso, el empleador no está obligado a proporcionar una cantidad fija de horas de trabajo cada semana, sino que los trabajadores pueden tener variaciones en sus horas de trabajo según las necesidades del empleador).

Trabajadores que no son empleados	2024	2023	2022
	Q	Q	Q
Contratistas ¹	299	299	295
Personal de agencia	0	0	0
Pasantes Experiencia (UP)	13	9	9
Total	312	308	304

¹ Incluye a contratistas que ingresan regularmente a la planta de Bahía Blanca, Puerto General San Martín, San Nicolás y Necochea (personal de mantenimiento de planta, inspección de equipos, almacén, armado de andamios, administrativos y logística)

Personal propio por edad

- Menores de 30 años
- Entre 30 y 50 años
- Más de 50 años



Nuevas Contrataciones	2024		2023		2022	
	Q	%	Q	%	Q	%
Por género	29	7,40	28	7,49	20	5,60
Hombres	13	4,48	9	3,16	9	3,27
Mujeres	16	15,69	19	21,35	11	13,41
Por edad	29	7,40	28	7,49	20	5,60
Menos de 30 años	17	45,95	8	29,63	3	7,14
30 a 50 años	12	5,22	20	8,85	15	7,14
Más de 50 años	-	-	-	-	2	1,90
Por localización	29	7,40	28	7,49	20	5,60
Bahía Blanca	26	7,69	24	7,45	18	5,98
Puerto General San Martín (Santa Fe)	1	7,14	1	7,14	-	-
Buenos Aires	0	0,00	3	16,67	2	10,53
San Nicolás	1	7,69	-	-	-	-
Otras localidades	1	11,11	-	-	-	-

Rotación	2024		2023		2022	
	Q	Tasa	Q	Tasa	Q	Tasa
Por género	11	2,81	10	2,67	15	4,20
Hombres	8	2,76	8	2,81	10	3,64
Mujeres	3	2,94	2	2,25	5	6,10
Por edad	11	2,81	10	2,67	15	4,20
Menos de 30 años	1	2,70	2	7,41	3	7,14
30 a 50 años	5	2,17	5	2,21	9	4,29
Más de 50 años	5	4,00	3	2,48	3	2,86
Por localización	11	2,81	10	2,67	15	4,20
Bahía Blanca	10	2,96	6	1,86	12	3,99
Puerto General San Martín (Santa Fe)	1	7,14	1	7,14	2	11,76
Buenos Aires	-	-	1	5,56	1	5,26
San Nicolás	-	-	1	8,33	-	-
Otras localidades	-	-	1	12,50	-	-

Tasa de rotación de personal	2024	2023	2022
	Tasa	Tasa	Tasa
Tasa total de rotación de personal	2,81	2,67	4,20
Tasa de rotación voluntaria	1,78	1,60	2,00

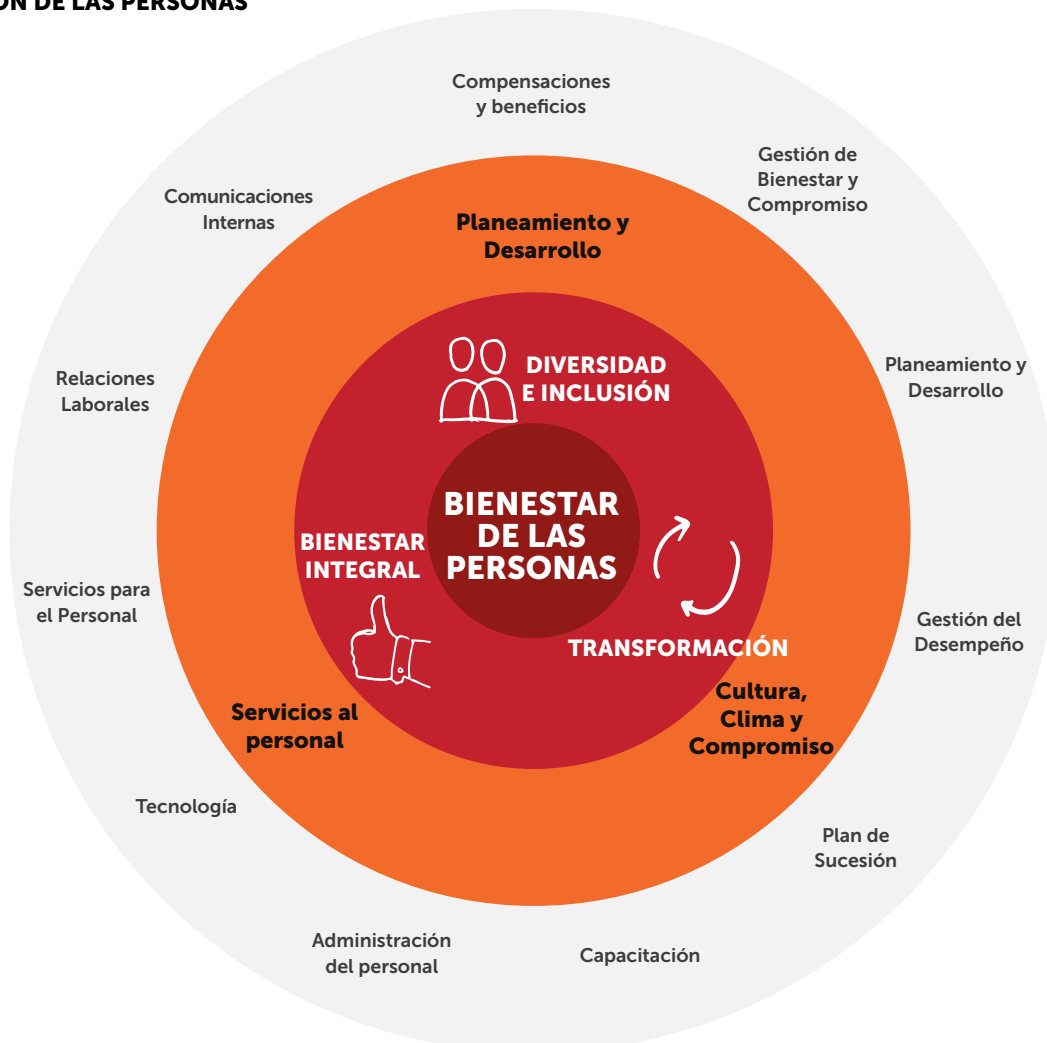
4.1.1 GESTIÓN DE LAS PERSONAS, CULTURA Y TECNOLOGÍA

El **Sistema Integral de Gestión de las Personas** busca la mejor adaptación entre la organización y sus integrantes, con el propósito de alcanzar los objetivos corporativos.

Este sistema está sustentado en un **Modelo de Gestión por Competencias** y se apoya en el rol fundamental que tienen los/as líderes como catalizadores de la cultura. Por su lado, la gerencia de Personas, Cultura y Tecnología desarrolla prácticas y brinda servicios, que contribuyen a los objetivos estratégicos de la compañía y, por otro lado, da soporte y apoyo metodológico a quienes lideran los equipos de trabajo.

La gestión de las personas está alineada a **tres ejes estratégicos transversales: Diversidad e Inclusión, Bienestar Integral y Transformación**, que atraviesan nuestro accionar diario a partir de tres procesos claves y sus subprocesos.

PROCESOS Y EJES ESTRATÉGICOS DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS



4.1.1.1 EJES ESTRATÉGICOS

4.1.1.1.1 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Para que las oportunidades sean iguales para todas las personas que forman parte de la compañía, sin importar su género, creencias, elecciones sexuales, edad u otras características personales, fomentamos una cultura de trabajo en donde la diversidad y la inclusión son prioridad.

Nuestro marco normativo, integrado por el [Código de Conducta Ética](#) y la [Política de Diversidad e Inclusión](#), establece los lineamientos necesarios para que cada persona se comprometa en sostener un ambiente de trabajo diverso, inclusivo y libre de cualquier tipo de violencia o discriminación, ya sea entre colegas, superiores o clientes, y promueva el bienestar integral de las personas.

NUESTRO DECÁLOGO DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



El *governance* de Diversidad e Inclusión se compone de dos grupos: la Mesa —integrada por gerentes— y la Comunidad —conformada por representantes de cada una de las áreas de la compañía—, procurando mantener la diversidad en todos los sentidos: género, edad, tipo de tareas y ámbitos de trabajo, entre otros.

En 2024 se realizó un estudio de *benchmark* (comparación) con empresas del sector agroindustrial, tanto a nivel local como nacional, para identificar oportunidades de mejora en nuestras prácticas.

Como parte de nuestra estrategia de diversidad e inclusión, se trabajó en una iniciativa para mejorar la accesibilidad de la página web institucional, uno de los principales canales de comunicación de la compañía. Para ello, se incorporó una herramienta basada en inteligencia artificial y alineada con los estándares internacionales WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), que permite a cada usuario adaptar la visualización y funcionalidad del sitio según sus necesidades. Con un solo clic, es posible modificar el contraste, activar la lectura en voz alta, ajustar el tamaño del texto, pausar animaciones, resaltar enlaces y aplicar una tipografía accesible, entre otras opciones. Además, estas funcionalidades también están disponibles en inglés, asegurando una experiencia inclusiva para todos los visitantes. **¡Esta iniciativa fue reconocida con un premio Eikon de Oro!**

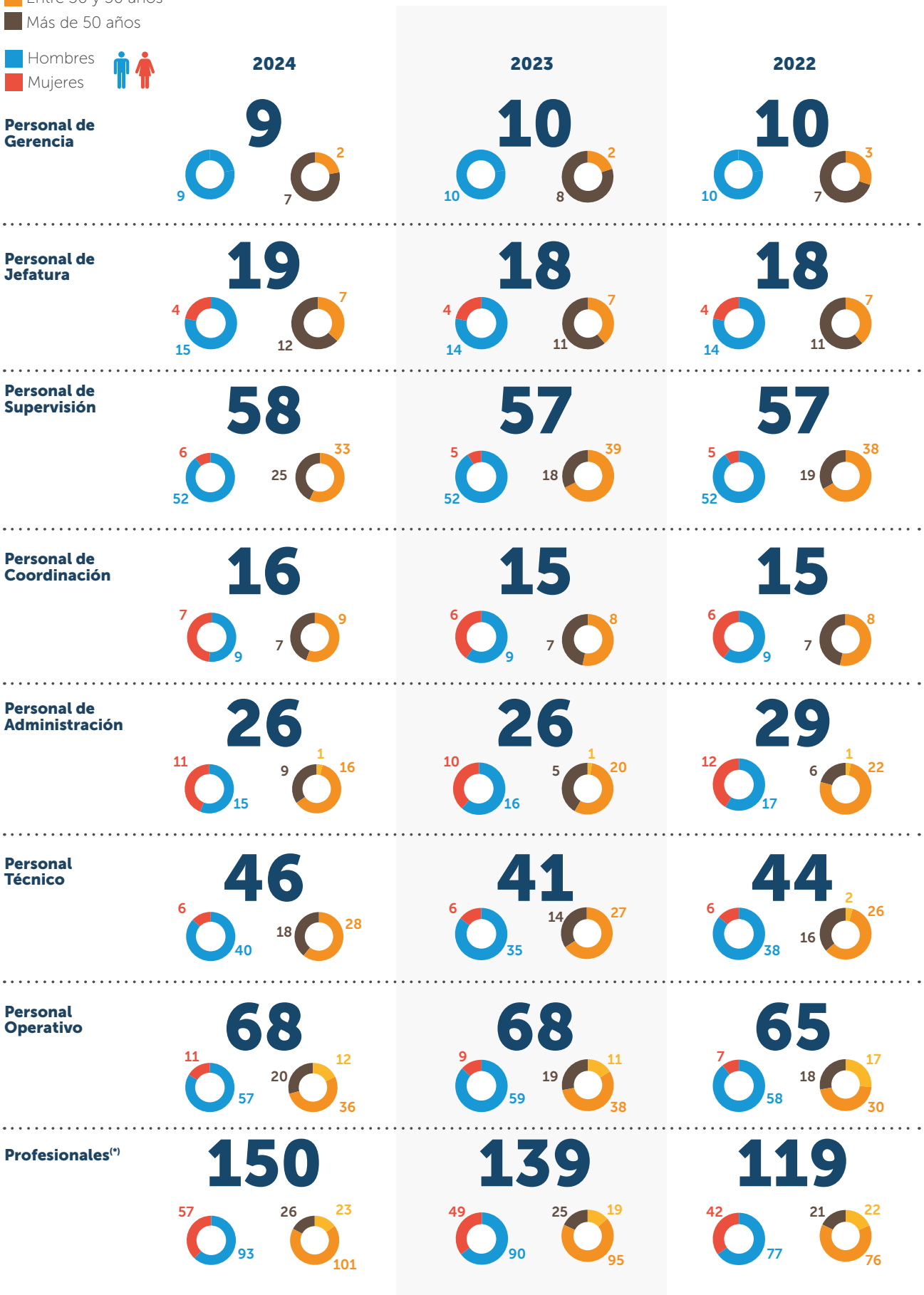
Se llevaron a cabo talleres para colaboradores sobre sesgos, discapacidad y liderazgo inclusivo, acompañados por un sitio interno con recursos y capacitaciones en estas temáticas. Para reforzar la concientización, se estableció un calendario de efemérides que permite informar y reflexionar sobre fechas clave relacionadas con la diversidad y la inclusión.

Por último, continuamos participando en asociaciones y grupos de colegas, como el [Club IFREI](#) (Centro Conciliación Familia y Empresa del IAE), [RED de Empresas por la Diversidad](#), de Universidad Di Tella y la [Red de Diversidad e Inclusión](#), de la Cámara de Industrias Química y Petroquímica de Argentina, para nutrarnos de buenas prácticas, compartir experiencias e impulsar una sociedad más equitativa.

Personal por categoría laboral, grupo de edad y género

- Menores de 30 años
- Entre 30 y 50 años
- Más de 50 años

- Hombres
- Mujeres



^(*) La categoría Profesionales incluye analistas, ingenieros/as y representantes de territorios.



Desglose de la fuerza laboral: género	2024	2023
Porcentaje de mujeres en la fuerza laboral total (como % de la fuerza laboral total)	26	24
Porcentaje de mujeres en todos los puestos de gestión, incluidos los de dirección junior, media y superior (como % del total de puestos de gestión)	17	16
Porcentaje de mujeres en puestos de dirección junior, es decir, primer nivel de gestión (como % del total de puestos de dirección junior)	10	9
Porcentaje de mujeres en puestos de alta dirección, es decir, a un máximo de dos niveles del director general o puestos comparables (como % del total de puestos de alta dirección)	14	14
Porcentaje de mujeres en puestos directivos en funciones generadoras de ingresos (por ejemplo, ventas) como % de todos esos gerentes (es decir, excluyendo funciones de apoyo como Personas, Cultura y Tecnologías, y Asuntos Corporativos) ¹	8	5
Porcentaje de mujeres en puestos relacionados con STEM (como % del total de puestos STEM) ²	19	21

¹ Funciones generadoras de ingresos: se refieren a las funciones de gestión de línea en departamentos como ventas, o que contribuyen directamente a la producción de productos o servicios. Se excluyen las funciones de apoyo como RRHH, TI, Legales.

² STEM: Science, Technology, Engineering and Mathematics (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas). Los trabajadores STEM utilizan sus conocimientos de ciencia, tecnología, ingeniería o matemáticas en sus responsabilidades diarias. Para ser clasificado como empleado STEM, el empleado debe tener una calificación relacionada con STEM y hacer uso de estas habilidades en su puesto operativo. Los puestos incluyen, entre otros, los siguientes: programador de computadoras, ingeniero (en cualquier especialidad), químico.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	2024	2023	2022
Casos de discriminación ¹	0	0	0

¹ Discriminación por género, edad, etnia, religión, condición social, preferencias políticas, etc.

4.1.1.1.2

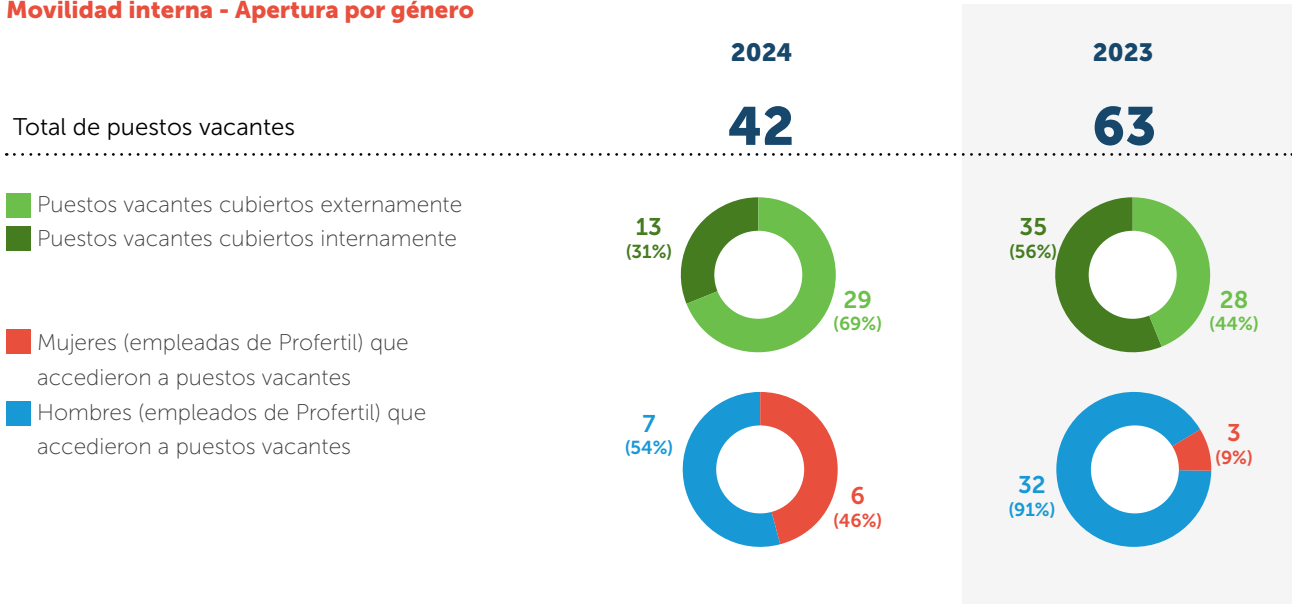
BIENESTAR INTEGRAL

DEFINIR EL BIENESTAR COMO EJE NOS MOTIVA A ENCONTRAR PRÁCTICAS Y ACCIONES QUE GENEREN VALOR PARA NUESTRAS PERSONAS.

Bienestar integral implica concebir a las personas como seres multidimensionales y reconocer que el trabajo es un área más de la vida, en la cual se puede alcanzar la plenitud más allá de la retribución económica. Durante 2024, implementamos las siguientes iniciativas:

Desarrollo de Personas. El 31% de las vacantes de puestos permanentes se cubrieron con candidatos/as internos/as, brindando, de esta manera, oportunidades de carrera a nuestro personal.

Movilidad interna - Apertura por género



Programa de Líderes. Las personas que inician su camino de liderazgo realizan un programa de capacitación con los objetivos de fortalecer las habilidades de liderazgo para construir, alinear, motivar y fomentar una cultura de agilidad y seguridad psicológica en los equipos, en un contexto de cambio; consolidar las capacidades necesarias para formar y desarrollar equipos ágiles y colaborativos; incorporar conocimientos que permitan optimizar el compromiso y el espíritu de equipo y generar un impacto significativo en el negocio, a través de un liderazgo emergente y transformador.

El programa consistió en:

- 3 encuentros presenciales de 8 horas cada uno.
- 2 encuentros virtuales de 2 horas cada uno.
- Uso de un simulador de liderazgo.
- Feedback 360 para un desarrollo personalizado y efectivo.

Webinars sobre bienestar. En el marco del Programa de Asistencia al Empleado, se llevaron a cabo diversos webinars con el objetivo de promover el bienestar integral de los colaboradores y sus familias. Estas charlas abordaron temáticas clave como el manejo de emociones, la adaptabilidad en un entorno de cambio, la gestión saludable del estrés, neurociencia y vínculos interpersonales, la alimentación saludable, el hambre emocional, la ludopatía en la adolescencia y los beneficios del running. Con la participación de especialistas en cada área y una alta convocatoria, estas iniciativas forman parte de un ciclo de encuentros mensuales diseñados para brindar herramientas prácticas que favorezcan el bienestar físico, emocional y mental.

After de Fin de Año. El objetivo fue celebrar los logros y volver a encontrarnos para compartir y festejar juntos el cierre de otro importante año. Desde 2023, los After son eventos carbono neutrales, es decir, compensamos las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por los eventos comprando bonos de carbono que apoyan la ejecución de proyectos verdes (en nuestro caso, proyectos de reforestación y de parques eólicos).



4.1.1.1.3 TRANSFORMACIÓN

LA COMUNICACIÓN INTERNA Y LA GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL BUSCAN MANTENER EL SENTIDO DE PERTENENCIA EN UN CONTEXTO DE CAMBIO, FOMENTAR LA DIVERSIDAD E IMPULSAR VÍNCULOS SALUDABLES Y EL BIENESTAR.

La gestión de las personas la realizamos con un enfoque hacia la transformación e innovación, tanto de la organización como de nuestras prácticas. Somos conscientes de que, en un entorno dinámico y cambiante, necesitamos reinventarnos y transformarnos.

En este sentido, continuamos desarrollando acciones que contribuyen a los objetivos estratégicos de la compañía, generando valor y promoviendo el sentido de pertenencia de nuestro personal.

La transformación cultural que iniciamos en 2023 busca conservar lo positivo y transformar las oportunidades de mejora en fortalezas. Queremos una cultura que fomente la simplicidad, el enfoque, la apertura a la comunicación y el pensamiento estratégico. Un entorno potenciador, donde cada persona se sienta empoderada y colaborativa, donde todas las personas trabajen en equipo.

Para el cumplimiento de estos desafíos, en 2024 se priorizó la implementación de cinco Proyectos de Evolución Cultural (PEC), desarrollados por equipos interdisciplinarios y transversales, que abordan temáticas claves para construir una organización más ágil, colaborativa y centrada en las personas. La esencia de estos proyectos radica en mantener los valores que nos definen —como el respeto y el compromiso— mientras evolucionamos hacia una cultura que potencia la simplicidad, la colaboración, la comunicación abierta y el empoderamiento de las personas.

Los PEC implementados fueron:

- **Matriz de Comunicación de Mandos Medios:** desarrollo de herramientas para mejorar la fluidez de la información entre niveles jerárquicos, fortaleciendo la conexión entre los líderes.
- **Proyectos Transversales en Células con Sponsor:** implementación de metodologías ágiles para abordar desafíos interáreas, con una primera prueba exitosa en el proceso de abastecimiento.
- **Simplificación de Procedimientos:** reducción del 45% de los procedimientos corporativos mediante un análisis crítico, eliminación de documentos obsoletos y categorización
- **Renovación de Espacios de Trabajo:** uno de los pilares fundamentales para nuestra transformación cultural, orientada a crear un entorno más colaborativo y flexible. El nuevo edificio corporativo de Profertil cuenta con salas de reuniones de diferentes tamaños, cabinas telefónicas para reuniones virtuales, y amplios espacios colaborativos que fomentan el encuentro y el intercambio. Además, los puestos individuales son abiertos, integrados y equipados con todo lo necesario para optimizar la productividad. También se incorporan nuevos espacios de servicio, como un lactario, baños adaptados, baños sin género y cocinas.
- **Revisión del Modelo de Liderazgo:** se construyó una nueva versión del modelo que se estructura en torno a cuatro atributos clave: Conectar, Desafiar, Confiar y Empatizar, que son fundamentales para construir relaciones de confianza y colaboración dentro de la organización. Cada uno de estos atributos está acompañado de conductas concretas que guían a nuestros líderes en su día a día, permitiendo su aplicación práctica en diversas situaciones laborales. El modelo se encuentra enmarcado por nuestros valores corporativos de ética, profesionalismo, respeto y compromiso, lo que asegura que el liderazgo en Profertil esté alineado con nuestra cultura organizacional y los desafíos que enfrentamos.

4.1.1.2 PROCESOS CLAVES

4.1.1.2.1 PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

PLANEAMIENTO Y DESARROLLO

Nos ocupamos de que cada persona adquiera las competencias genéricas y técnicas necesarias para cumplir, de manera satisfactoria, con los estándares esperados para el puesto. Conforme a ello, y para impulsar su desarrollo y promover la fidelización de los empleados, llevamos adelante diversos procesos:

- Sistema de gestión de desempeño
- Entrevistas de desarrollo individual
- Capacitación
- Encuentros periódicos con los niveles de supervisión
- Evaluación de competencias
- Gestión de bienestar y compromiso

PROGRAMA DE PASANTÍAS “EXPERIENCIA UP”

**MEDIANTE ESTA INICIATIVA,
OFRECEMOS LA OPORTUNIDAD A
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE
OBTENER EXPERIENCIA PRÁCTICA
EN UN AMBIENTE DE TRABAJO REAL.
EL OBJETIVO ES QUE DESARROLLEN
HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS
QUE LES SEAN ÚTILES EN SU FUTURA
CARRERA PROFESIONAL.**

Experiencia UP es el programa de prácticas universitarias en Profertil que, año a año, recibe a jóvenes de distintas carreras de la Universidad Nacional del Sur (UNS) y la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Facultad Regional Bahía Blanca.

Este programa es central para el vínculo que fomentamos y desarrollamos desde hace años con las entidades académicas locales. Permite a estudiantes avanzados realizar

prácticas en nuestra planta de producción en Ingeniero White, en un entorno desafiante y motivador, y formar parte de un equipo de trabajo de primera línea.

En 2024, 21 jóvenes participaron de la Experiencia UP. Entre ellos, 13 estudiantes avanzados de distintas carreras afines a la industria de la empresa, provenientes de la UNS y la UTN, realizaron prácticas de un año en las áreas de Operaciones Industriales, Administración y Finanzas, Supply Chain y Tecnología. Desde el inicio de este programa en 2015, varios pasantes (ya recibidos), gracias a su alto desempeño, pasaron a formar parte del personal permanente de Profertil.

Además, 8 estudiantes de la Tecnicatura en Operaciones Industriales de la UNS llevaron a cabo prácticas profesionales supervisadas de 200 horas en el área de Producción.

Por otro lado, se realizó la edición 2024 de las Prácticas Profesionalizantes, en la que participaron 27 estudiantes avanzados de diversas tecnicaturas de la Escuela Técnica N° 1 de Ingeniero White.

CAPACITACIÓN

Promovemos el desarrollo de capacitaciones orientadas a la incorporación de competencias técnicas, con el fin de mejorar el desempeño en los puestos actuales, alineados con las actualizaciones tecnológicas. Además, preparamos a nuestro equipo de colaboradores para asumir distintos cargos dentro de la compañía.

En 2024, el **Plan de Capacitación Corporativa** de Profertil se enfocó en el desarrollo de competencias genéricas clave para potenciar el desempeño y crecimiento de las personas dentro de la organización. El plan se centró en tres áreas principales: **Comunicación, Negociación y Toma de decisiones**. En el área de comunicación, se ofrecieron talleres prácticos sobre **reuniones efectivas, storytelling** (arte de contar algo de manera efectiva y atractiva) y **creación de presentaciones**. Por su parte, en el ámbito de negociación, se realizaron talleres de **negociación creativa y negociación avanzada**. Además, se brindaron herramientas para mejorar la **toma de decisiones**.

Como parte de esta iniciativa, se lanzó una propuesta con **10 cursos**, y el resultado fue un gran éxito, **ya que más del 50% de la compañía** se inscribió en al menos un curso.

Dado que el **Modelo de Liderazgo** estaba en proceso de revisión, en 2024 se implementó el **Simulador de Liderazgo**, una dinámica innovadora que combinó lo lúdico, lo competitivo y el aprendizaje grupal mediante una plataforma de software. Esta actividad, que emuló situaciones reales, desafió a los participantes a tomar decisiones en entornos virtuales, promoviendo el desarrollo de habilidades clave de liderazgo. A través de diversos escenarios, los líderes pudieron ejercitar competencias esenciales como **delegación, feedback, comunicación y organización del trabajo**.

Media de horas de formación anuales por empleado	2024			2023		2022	
	Horas totales	Empleados	Media	Horas totales	Media	Horas totales	Media
Por género	48.102	392	123	26.780	72	28.032	79
Hombres	33.178	290	114	20.113	71	21.227	77
Mujeres	14.917	102	146	6.667	75	6.805	83
Por categoría laboral	48.102	392	123	26.780	72	28.031	79
Gerencias	1.177	9	131	617	62	1.075	108
Jefaturas	3.157	19	166	2.424	135	2.002	111
Supervisión	7.482	58	129	889	16	1.488	26
Coordinación	1.252	16	78	3.916	261	2.319	155
Administrativos	1.834	26	71	406	16	356	12
Técnicos	3.395	46	74	2.745	67	10.620	241
Operativos	14.321	68	211	5.686	84	3.791	58
Profesionales	15.484	150	103	10.097	73	6.380	54



Apertura por tipo de capacitación (horas)	2024		2023		2022	
	Horas	%	Horas	%	Horas	%
Corporativa	19.275	46	8.811	33	9.156	33
Técnica	19.096	35	8.118	30	6.448	23
MASS ¹	8942	17	9.851	37	12.428	44
DDHH y temas laborales	789	2	-	-	-	-
TOTAL	48.102	100	26.780	100	28.032	100

¹ En capacitaciones MASS se incluyen las capacitaciones: RCP y primeros auxilios, HIV /SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual, efectos del tabaco sobre la salud, drogas de abuso, un módulo de emergencias, salud ocupacional, seguridad industrial y vida saludable y prevención cardiovascular.

Retorno de la inversión (ROI) en capital humano ¹	2024	2023	2022
Total de empleados	662.325	312.482	164.542
Ingresos totales (A) ²	330.687	104.830	41.805
Gastos operativos totales (B) ³	34.198	8.553	3.160
Gastos totales relacionados con los empleados (salarios + beneficios) (C)⁴	10,7	25,3	39,8
ROI de CH resultante (A - (B-C)) / C	392	374	357

¹ El retorno de la inversión en capital humano mide la rentabilidad de una empresa en relación con los costos totales de los empleados y proporciona una visión del grado en que se deriva el valor económico al observar la rentabilidad únicamente en relación con los costos del capital humano. El retorno a la inversión en capital humano declina en forma exponencial durante el ciclo de vida, estando en su pico más alto al comienzo del mismo. Primero, mientras más temprano se realiza la inversión más tiempo hay para recuperarla. Segundo, es probable que ciertas acciones tengan retornos más bajos cuando ocurren más tarde en el ciclo de vida.

² Ingresos totales: se refiere a los ingresos antes de que se realicen las deducciones.

³ Gastos operativos totales: se refiere a todos los gastos que tiene la empresa en sus operaciones.

⁴ Gastos totales relacionados con los empleados (salarios + beneficios): incluye programas de capacitación y desarrollo, pensiones, contratación, etc., ya que cubre todos los costos directamente relacionados con los empleados.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

El Proceso de Gestión de Desempeño incluye los resultados alcanzados y las competencias genéricas que requiere alcanzar cada integrante de los diferentes equipos, para contribuir, de este modo, al cumplimiento de los objetivos de la organización. A partir de los resultados obtenidos, se elaboran diferentes planes de acción, que involucran a las personas: promociones, capacitaciones y políticas de remuneraciones; también, se establecen las metas para el año entrante.

Con el objetivo de modernizar el Sistema de Gestión del Desempeño y alinearlo con las mejores prácticas, se implementaron mejoras progresivas durante 2024: la optimización del calendario de evaluaciones, adelantando su inicio a diciembre, y la introducción de una instancia de calibración de desempeño en los equipos, asegurando mayor equidad y consistencia en el proceso.



Empleados con evaluación periódicas del desempeño y desarrollo profesional	2024			2023		2022	
	Personas evaluadas	Total empleados	%	Personas evaluadas	%	Personas evaluadas	%
Por sexo	374	392	95	374	100	357	100
Hombre	285	290	98	285	100	275	100
Mujer	89	102	87	89	100	82	100
Por categoría laboral	374	392	95	374	100	357	100
Gerencias ¹	10	9	100	10	100	10	100
Jefaturas ¹	18	19	95	18	100	18	100
Supervisión ¹	57	58	98	57	100	57	100
Coordinación	15	16	94	15	100	15	100
Administrativos	26	26	100	26	100	29	100
Técnicos	41	46	89	41	100	44	100
Operativos	68	68	100	68	100	65	100
Profesionales	139	150	93	139	100	119	100

¹ El número de personas evaluadas y de empleados no coincide por cambios organizacionales operados en el transcurso del año, ya que las evaluaciones se realizan en el mes de marzo el número de empleados informado es el correspondiente al 31-12-2024*.





PLAN DE SUCESIÓN

Contar con un Plan de Sucesión garantiza la continuidad de la gestión organizacional. Permite preparar personas para asumir posiciones gerenciales dentro de la empresa, con éxito en el corto, mediano y largo plazo. En 2024, el Equipo Ejecutivo realizó una reunión de revisión del plan, en la que se definieron acciones de desarrollo para las personas sucesoras.

4.1.1.2.2

CULTURA, CLIMA Y COMPROMISO

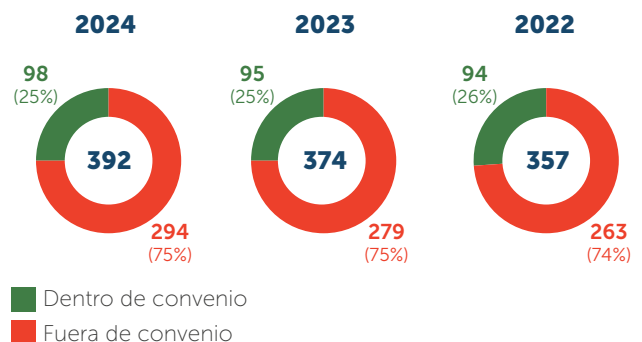
RELACIONES LABORALES

El 25 % de nuestra gente está encuadrada en el Sindicato del Personal de Industrias Químicas, Petroquímicas y Afines de Bahía Blanca, con el cual tenemos suscripto un convenio colectivo de trabajo por empresa. En 2024, el convenio fue renovado por ambas partes, incorporando nuevas cláusulas que se adecuan al contexto actual y a las necesidades laborales tanto de la empresa como de los trabajadores. Posee una vigencia de 5 años.

PROMOVEMOS LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL Y MANTENEMOS UN DIÁLOGO ABIERTO Y PERMANENTE CON NUESTROS REPRESENTANTES SINDICALES.

En dicho convenio, las partes se comprometen a que el personal desarrolle sus tareas en un ambiente seguro, próspero y de respeto por su dignidad, aspirando a que su calificación profesional contribuya a los procesos de mejora continua, así como a la rentabilidad de la producción.

Personal propio por convenios de negociación colectiva



COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

CONTAMOS CON UN PROGRAMA ANUAL DE REMUNERACIÓN VARIABLE PARA TODA LA DOTACIÓN, EL CUAL RECONOCE LOS RENDIMIENTOS INDIVIDUALES MEDIDOS A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.

Nuestra Política de Compensaciones se basa en la equidad interna y en la competitividad externa; busca promover, proactivamente, la retención de nuestros recursos humanos según los criterios de desempeño, la criticidad del cargo y las competencias de la persona ocupante. A partir de esta definición, se brindan reconocimientos monetarios y no monetarios a lo largo del período.

Garantizamos la igualdad de género en los salarios, a través de una metodología objetiva y técnica. Para ello, empleamos una evaluación de puestos, basada en la metodología HAY, que establece el rango salarial que corresponde a cada puesto sin distinción de género. Para el personal dentro de convenio, aplicamos las convenciones colectivas de trabajo, las cuales se actualizan en negociaciones paritarias a lo largo del año, con los respectivos representantes sindicales y aseguran la equidad. Gracias a estos procesos, podemos garantizar que no existen diferencias de género en las remuneraciones y ser competitivos en el mercado, sin incurrir en discriminación alguna.

BENEFICIOS FLEXIBLES PARA EQUIPOS DIVERSOS

- DÍA LIBRE POR CUMPLEAÑOS
- PRÉSTAMOS AL PERSONAL
- LACTANCIA EXTENDIDA
- SOFT LANDING PARA MADRES
- SERVICIO ASISTENCIA AL EMPLEADO
- REINTEGROS EN CLUB Y GIMNASIO
- FLEXTIME DE BANDA DE INGRESO/ EGRESO
- AYUDA ESCOLAR
- HORARIO FLEXIBLE DE VERANO
- REINTEGRO DE GASTOS DE CONECTIVIDAD Y SERVICIOS PARA POSICIONES HÍBRIDAS
- EXTENSIÓN DE LA LICENCIA POR PATERNIDAD
- 21 DÍAS DE VACACIONES PARA LAS NUEVAS INCORPORACIONES

Permiso parental	2024	2023	2022
Personal que gozó de su licencia	11	13	20
Hombres	7	10	15
Mujeres	4	3	5
Personal que regresó luego de la licencia	11	13	20
Hombres	7	10	15
Mujeres	4	3	5
Personal activo luego de los 12 meses	13	19	16
Hombres	10	14	13
Mujeres	3	5	3
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%	100%
Hombres	100%	100%	100%
Mujeres	100%	100%	100%
Tasa de retención	100%	95%	100%
Hombres	100%	93%	100%
Mujeres	100%	100%	100%



COMUNICACIONES INTERNAS

Promovemos el diálogo abierto y franco para formar un vínculo transparente y sostenible entre todas las personas que integramos la compañía. En este sentido, disponemos de diferentes herramientas:

- **Casilla de e-mail de comunicaciones internas**
- **Pronet: la Intranet de la Empresa**
- **Microsoft Teams: para realizar reuniones virtuales y eventos corporativos**
- **Instagram Interno para compartir novedades**
- **Revista interna Todos Nosotros, de edición anual**
- **Cartelera digital ubicada en los principales edificios de cada localidad**
- **Reuniones de comunicación corporativa: encuentros para presentar los avances respecto de los objetivos de la compañía**
- **Encuesta de bienestar y compromiso**



GESTIÓN DE BIENESTAR Y COMPROMISO

Llevamos adelante encuestas y utilizamos distintas herramientas para medir y gestionar el clima organizacional. Con el objetivo de mantener un monitoreo continuo del bienestar y compromiso de los equipos, en 2024 implementamos un nuevo sistema de encuestas de pulso. A diferencia de la encuesta de bienestar y compromiso, que se aplica de forma bienal (la última edición fue en 2023), estas mediciones, más ágiles y focalizadas, nos permiten recopilar información en cuatro momentos del año. Cada encuesta incluye un conjunto reducido de preguntas sobre temas específicos y, además, incorpora el eNPS (Employee Net Promoter Score), un indicador clave para medir la disposición de los colaboradores a recomendar Profertil como un buen lugar para trabajar. A lo largo del año, estas encuestas han abordado distintas dimensiones relevantes, como beneficios, calidad de las reuniones de feedback y capacitación y desarrollo.

La diferencia de valores de 2024 respecto a 2023 es debida a la variación en el porcentaje de participación, lo que se da por el cambio de metodología y una campaña de comunicación de menor alcance.

Tendencia del bienestar de los empleados	2024 ¹	2023	2022
Employee Net Promoter Score (eNPS)	53	62	49
% de participación ²	61	76	73

¹ Promedio de Encuestas Pulso desarrolladas en el año.

² % de empleados que contestaron la encuesta.

4.1.1.2.3 SERVICIOS AL PERSONAL

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Promovemos acciones para garantizar procesos ágiles y el cumplimiento de las normativas vigentes. Trabajamos para mantener completa y actualizada la documentación del personal, y gestionar el proceso de liquidación de haberes, cumpliendo con las normas legales vigentes y los procedimientos internos de la Compañía.

En 2024, implementamos un nuevo módulo en Success Factors: Employee Central, diseñado para optimizar la gestión de datos del personal y agilizar las solicitudes y pedidos a Personas, Cultura y Tecnologías. Esta plataforma, denominada Portal 360, reemplaza a Mi Pronet y amplía sus funciones, ofreciendo una experiencia más ágil y centrada en el usuario. Ahora, cada persona puede actualizar su información y gestionar de manera autónoma solicitudes como vacaciones, licencias, adelantos de sueldo y reintegros de gastos, entre otras opciones. Para su lanzamiento, desarrollamos una estrategia integral de comunicación y branding, con el objetivo de facilitar su adopción y uso dentro de la organización.

SERVICIOS PARA EL PERSONAL

Además de los beneficios que ofrecemos, trabajamos en acciones para facilitar la gestión diaria de nuestros equipos de trabajo. Entre ellas, se destacan el servicio de trasladados, el comedor en planta, los refrigerios y la provisión de ropa de trabajo.

En el ámbito de la infraestructura, se inauguró un nuevo vestuario, destinado principalmente al uso de operadores de ambos sexos. A la vez, comenzamos con las obras para la ampliación del comedor, un lugar que día a día utilizan cientos de personas, y la construcción de un vestuario exclusivo para operadoras, grupo que hoy supera el 10 % de personal en esta categoría profesional.

4.1.2 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

TRABAJAMOS PARA CREAR Y MANTENER UN AMBIENTE LABORAL ADECUADO EN RELACIÓN CON LA SALUD Y LA SEGURIDAD, MEDIANTE LA IDENTIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO.

A través de nuestra [Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Energía](#) y nuestro **Sistema Integrado de Gestión** nos ocupamos de la salud individual y organizacional, y promovemos el trabajo seguro, que cuida la integridad de cada persona. El 100 % del personal propio y contratado se encuentra cubierto por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a auditoría interna y externa.

4.1.2.1 PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

Anualmente, realizamos un estudio del ambiente laboral, tendiente a detectar, prevenir y a corregir desvíos, y a examinar el confort y la seguridad de los puestos de trabajo, a través de diferentes mediciones, siguiendo los criterios de la legislación y la normativa internacional (iluminación, ruidos, vibraciones y componentes químicos en el ambiente).

Por su parte, las instalaciones están equipadas con sistemas automáticos de detección de eventuales inconvenientes de seguridad, como fuga de gases, incendios y temperatura elevada en los equipos.

Realizamos un relevamiento sistemático de las condiciones y situaciones de trabajo, incluyendo el comportamiento de las personas, para detectar posibles desvíos de seguridad y medio ambiente en nuestras instalaciones, y damos seguimiento a la implementación de las acciones de mejora que se originen. Este proceso se denomina OSMA (Observaciones de Seguridad y Medio Ambiente); periódicamente, se realizan registros de todas las áreas (operativas y administrativas) mediante equipo de observadores, que evalúan el estado de instalaciones, condiciones y/o situaciones de seguridad personal, industrial y ambiental.

Contamos con una **Brigada Interna** de respuesta a emergencias y bomberos profesionales; los cuales realizan entrenamientos para operadores y líderes operativos y simulacros de emergencias a lo largo del año y participan, junto con otras compañías vecinas y organismos públicos, del [Programa de Emergencias Tecnológicas de Bahía Blanca \(Proceso APELL\)](#).

Como es habitual, se cumplió con el **Programa de Entrenamientos Básicos de Brigadas de Planta**. Desarrollamos encuentros presenciales con el personal de Brigadas, para proporcionar los módulos de entrenamiento básicos planificados para el año. Asimismo, realizamos un taller de capacitación en formato presencial para la **Comisión de Emergencias**.

Además, se capacita y entrena al personal que trabaja con productos peligrosos, para minimizar cualquier exposición. Con el objetivo de concientizar acerca del riesgo, se proporciona información de divulgación y fichas de datos de seguridad de las sustancias y se dispone cartelería en los sitios donde se encuentra el producto. Simultáneamente, se evalúa el riesgo y se mide la presencia, en el ambiente, de los agentes de riesgo con los que se trabaja. Estos contaminantes son controlados según el siguiente criterio:

- 1. Eliminarlos o cambiarlos por otros menos peligrosos.**
- 2. En caso de no poder cumplir con el punto 1, reducirlos y minimizarlos.**
- 3. Si no puede eliminarse o reducirse el agente de riesgo, protegemos la fuente donde se encuentra este contaminante para evitar contactos.**
- 4. Finalmente, entregamos elementos de protección personal, para proteger la exposición del trabajador o la trabajadora y, también, verificamos cómo disminuir los plazos de contacto.**

Si se evalúa que, de todos modos, puede haber exposiciones, se realizan controles médicos periódicos.

Para maximizar la prevención, mantenemos procedimientos de cumplimiento obligatorio para la identificación y evaluación sistemática de los riesgos de seguridad y salud de las tareas y procesos (matrices IPER, Identificación de Peligros y Riesgos), tomando acciones, documentando, controlando y auditando los diversos riesgos que podrían presentarse, con herramientas estandarizadas de estimación.

Las evaluaciones de riesgos de salud incluyen al personal que podría estar en contacto con diversos contaminantes peligrosos, para quienes definimos medidas de vigilancia y prevención considerando no solo las barreras de protección, sino también las situaciones a las que podrían exponerse los/as colaboradores/as, tales como adicciones, enfermedades sociales, condiciones de embarazo, etc.

En todo proyecto relacionado a la adopción de nuevas tecnologías, se realiza un análisis HAZOP (Hazard and Operability Study). Esta técnica estructurada y sistemática de análisis de riesgos, llevada a cabo por un equipo de personas de diferentes especialidades, permite identificar peligros potenciales para la salud y seguridad de las personas, el medio ambiente y problemas operativos en procesos químicos. La detección de posibles desviaciones de la intención del diseño y de la examinación de sus causas y consecuencias permite identificar e implementar las medidas preventivas adecuadas.

4.1.2.2 PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

Nos esforzamos por lograr el compromiso de la totalidad de nuestro personal. Para ello, realizamos reuniones formales con representantes de seguridad y medioambiente del Sindicato del Personal de Industrias Químicas, Petroquímicas y Afines (SPIQPYA), con quienes mantenemos un Comité Mixto con el objeto de mejorar, continuamente, las condiciones laborales de la compañía y la salud de nuestra gente.

4.1.2.3 SERVICIOS DE SALUD

Promovemos un ámbito laboral seguro y saludable; generamos sensibilización a partir de información que se envía periódicamente en forma electrónica; además, desarrollamos prácticas presenciales en RCP y primeros auxilios con ayuda de simuladores. A la par, brindamos otras instancias de capacitación presenciales y virtuales. Los principales temas abordados en estos boletines son:

- **Reanimación cardiovascular (RCP) y primeros auxilios.**
- **Prevención cardiovascular y vida saludable.**
- **VIH Sida y otras enfermedades de transmisión sexual (ETS).**
- **Efectos del tabaco sobre la salud.**
- **Drogas de abuso.**

Como parte de los programas de desarrollo organizacional, realizamos exámenes médicos a toda nuestra nómina (adicionales a los exigidos por ley) y exámenes específicos, como ecografía mamaria y mamografía para el personal femenino. Con los resultados obtenidos, se establecen indicadores que nos permiten trabajar en planes de

sensibilización y acciones preventivas. Como muestra de ello, nuestra campaña de vacunación antigripal genera un gran impacto, no solo en nuestro personal, sino también en sus familias.

Campaña de vacunación anual antigripal	2024	2023	2022
Colaboradores	117	147	134
Familiares directos	130	224	219
TOTAL	247	371	353

Desde 2019, contamos con la certificación como Ámbito Laboral Preventivo de Consumos Problemáticos de Alcohol y Drogas otorgada por la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRO-NAR). De esta forma, somos la primera compañía de Bahía Blanca (y la segunda empresa privada del país) en tener esta certificación.

	2024	2023	2022
Cantidad de testeos de alcohol y drogas	542	507	616
Personas capacitadas sobre drogas de abuso	409	352	322



Continuamos con el **Plan de Ergonomía Integrado**, que permitió incluir a todos los niveles y las áreas de la planta en esta temática.

El resultado de nuestro compromiso se refleja en los bajos índices de accidentabilidad obtenidos, comparados con otras empresas del Polo Petroquímico de Bahía Blanca y el benchmarking con la IFA.

Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo	2024		2023	
	Q	%	Q	%
Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo	1.281	100	1.173	100
Empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo	392	100	375	100
Contratistas cubiertos por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo	889	100	798	100
Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo con Auditoría Interna	1.281	100	1173	100
Empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a Auditoría Interna	392	100	375	100
Contratistas cubiertos por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, sujeto a Auditoría Interna	889	100	798	100
Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo con Auditoría Externa	1.284	100	1173	100
Empleados cubiertos por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo sujeto a Auditoría Externa	395	100	375	100
Contratistas cubiertos por el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo sujeto a Auditoría Externa	889	100	798	100

Accidentes	2024	2023	2022
Personal propio	4	8	1
Accidente con baja	0	1	1
Accidente sin baja	0	0	0
Primeros auxilios	4	7	-
Personal contratista	8	15	11
Accidente con baja	1	2	0
Accidente sin baja	0	0	0
Primeros auxilios	7	13	11



Lesiones por accidente laboral y dolencias y enfermedades laborales	2024		2023		2022	
	Número	Tasa	Número	Tasa	Número	Tasa
Personal propio						
Fallecimientos	0	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0 ¹	0	0 ¹	0	0 ¹
Lesiones por accidente laboral registrables	0	0 ²	1	0,23 ²	1	0,24 ²
Número de horas trabajadas	913.909		870.814		850.889	
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0	0	0
Personal contratista						
Fallecimientos	0	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0 ¹	0	0 ¹	0	0 ¹
Lesiones por accidente laboral registrables ¹	1	0,17 ²	2	0,35 ²	0	0 ²
Número de horas trabajadas	1.194.364		1.144.893		932.822	
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0	0	0

¹ Tasa total de incidentes registrables (TRIR). Corresponde a accidentes con baja.

Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias = Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias / Número de horas trabajadas * 200.000.

² Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables / Número de horas trabajadas * 200.000.

Número de accidentes	2024	2023	2022
LTI ¹	0,09	0,30	0,11
TRI ²	0,09	0,30	0,11

¹ (Accidentes con y sin baja * 200.000) / horas trabajadas. Incluye personal propio y contratistas

² (Accidentes con baja * 200.000) / horas trabajadas. Incluye personal propio y contratistas

Índice de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (LTIFR) – Empleados ¹	2024	2023	2022
LTIFR empleados	0,00	0,23	0,24
Tasa de frecuencia de accidentes con pérdida de tiempo (LTIFR) – Contratistas¹			
LTIFR contratistas	0,84	1,75	0,00
Eventos de seguridad de procesos: nivel 1			
Número por millón de horas trabajadas	0,47	0,00	0,56

¹ Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR): cualquier lesión relacionada con el trabajo que resulte en que el empleado de la empresa o el empleado contratista externo no pueda regresar al trabajo el próximo día/turno de trabajo programado. Se calcula como:

LTIFR = (Número de lesiones con tiempo perdido) / (Total de horas trabajadas en el período contable) x 1.000.000



Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	2024	2023	2022
Incidentes de seguridad de procesos (PSIC)1, 2	0	0	1
Tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR)1, 3	0,09	0,00	0,11
Puntuación total de la gravedad de todos los incidentes de seguridad de los procesos	1	0	1
Tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)4	0,09	0,00	0,11
Horas trabajadas (empleados directos y contratistas)	2.108.273	2.015.707	1.783.711

¹ Incluye incidentes Tier 1 (accidentes con baja médica, evacuaciones o confinamientos oficiales de la comunidad, explosiones o fuego con costo directo mayor a USD 25.000, descargas de dispositivos de alivio con consecuencias Tier 1, fugas de sustancias peligrosas en grandes cantidades en 1 hora).

² El "recuento de incidentes de seguridad de procesos (PSIC)" se define como el recuento total (anual) de todos los incidentes que cumplen la definición de "incidente de seguridad de procesos (PSI) de nivel 1", con arreglo a la norma ANSI/API RP 754.

³ La "tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR)", que se define como el recuento acumulativo (anual) de los incidentes normalizados por horas de trabajo, se calcula multiplicando el PSIC por 200.000 y dividiéndolo entre el total de horas anuales trabajadas por los empleados, los contratistas y los subcontratistas

⁴ La "tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)", que se define como la tasa acumulativa (anual) ponderada de la gravedad de los incidentes de seguridad de los procesos, se calcula multiplicando por 200.000 la puntuación total de la gravedad de todos los incidentes de seguridad de los procesos y dividiéndola entre el total de horas anuales trabajadas por los empleados, los contratistas y los subcontratistas.



Número de incidentes de transporte	2024	2023	2022
Incidentes de transporte	0	0	0
TRI²	0,09	0,30	0,11

Cuando se produce un incidente de seguridad, de cualquier tipo, realizamos una investigación exhaustiva de las causas raíz. Dicha investigación está a cargo de un equipo que reúne todas las disciplinas necesarias, e identificamos e implementamos acciones correctivas para minimizar la probabilidad de repetición.





4.2 NUESTRA CADENA DE VALOR

TEMAS MATERIALES Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios. Prácticas con proveedores, Impactos económicos indirectos

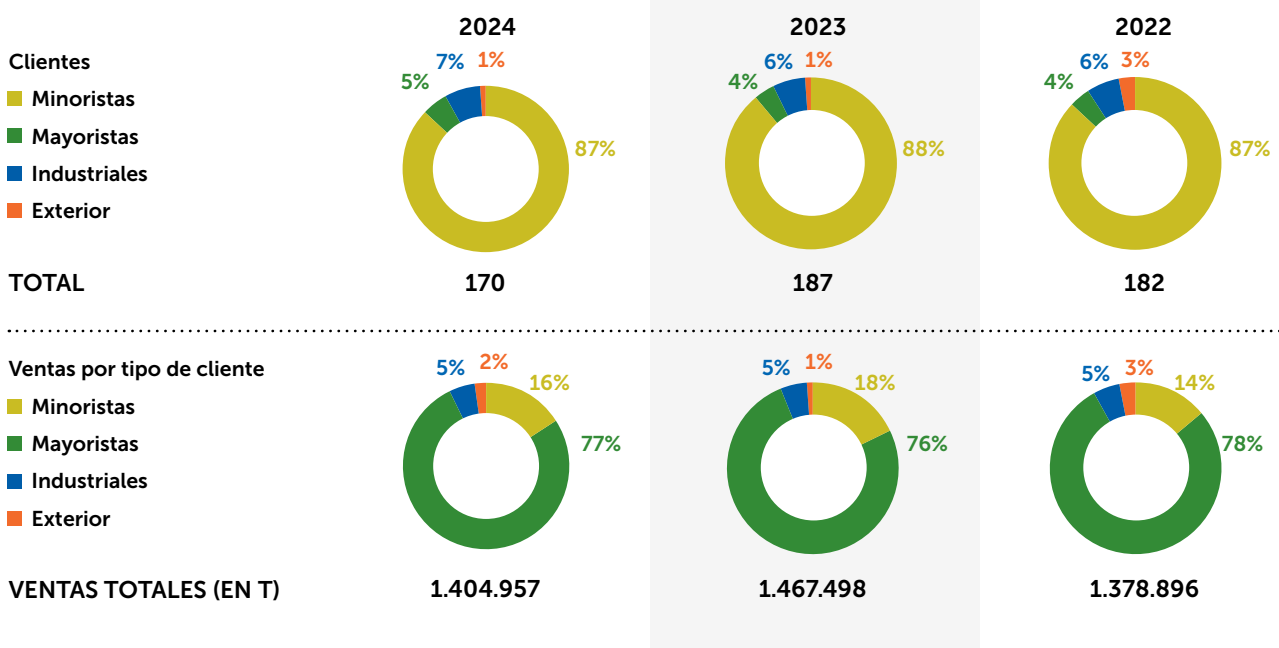
CONTENIDOS GRI 2-6, 2-8, 3-3, 203-1, 203-2, 204-1, 308-1, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1

Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de conducta ética y legal en todas nuestras operaciones. En línea con este compromiso, desarrollamos el [Código de Conducta Ética para Terceros](#) y las [Políticas de Integridad para Terceros](#), que reflejan nuestros valores y principios. Estos nos permiten mantener relaciones comerciales transparentes, a la vez que expresan nuestras expectativas respecto a la conducta ética de terceros, en el marco de su relación contractual con Profertil. Estas políticas resultan aplicables a nuestros contratistas, subcontratistas, proveedores, personas asociadas, intermediarios comerciales, representantes no comerciales, consultores, socios de negocios o cualquiera que preste servicios a la compañía o en su representación.

4.2.1 CLIENTES

Contamos con cuatro segmentos de clientes: mayoristas, minoristas, industrial y exportación.

- **Clientes mayoristas:** son aquellas empresas y compañías nacionales y multinacionales encargadas de la importación, distribución, como así también fabricación de fertilizantes. Dentro de este segmento se encuentran los socios accionistas de Profertil y también los grandes traders originadores de cereales y oleaginosas.
- **Clientes minoristas:** son aquellos vinculados al negocio de retail o distribución de los fertilizantes dentro de la cadena comercial. Involucra grandes y medianas agronomías, acopios de cereales, como así también comercios que offician de intermediarios entre la industria (canal mayorista) y el usuario final o end-user (farmer/productor agropecuario).
- **Industrial:** son aquellas empresas o distribuidores que compran Urea para ser utilizada en procesos de producción propio o para terceros no vinculados a la actividad agropecuaria.
- **Exportaciones:** son aquellas empresas y compañías nacionales y/o multinacionales a las cuales les vendemos nuestros productos con destino en otros países.



FOMENTAMOS EL VÍNCULO CON LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS DE TODO EL PAÍS, Y BUSCAMOS POSICIONARNOS COMO UNA VOZ FUNDAMENTAL EN EL DISCURSO DE SOSTENIBILIDAD, CON FOCO EN EL CUIDADO DE LA TIERRA.

Utilizamos diferentes mecanismos, como acuerdos comerciales, reuniones extraordinarias, información pública y sistema de atención de reclamos, para reforzar el vínculo con nuestros clientes y, a la vez, detectar oportunidades de mejora en nuestra relación con ellos.

Para una mejor atención, capacitamos a nuestro personal en herramientas de comunicación y realizamos investigaciones de mercado considerando productores agropecuarios y asesores técnicos. Esto nos permite conocer los cambios de comportamiento de nuestros clientes y analizar las tendencias del mercado en el que operamos.

Además, realizamos una revisión anual de nuestro desempeño, a través de encuestas de satisfacción. Los resultados en 2024, en el segmento minorista, fueron:

95%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS CON PROFERTIL

94%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS CON LA ACTITUD DE SERVICIO DE INTERLOCUTORES

92%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS CON LA CAPACIDAD DE INTERLOCUTORES DE PROFERTIL PARA RESOLVER SUS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS

93%
DE CLIENTES SATISFECHOS Y MUY SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

Medición de la satisfacción del cliente	2024	2023	2022
Satisfacción de clientes ¹	95,0 5	89,0 5	89,2 5
Cobertura de datos ²	67,6 5	37,0 5	46,0 5

¹ Porcentaje de clientes satisfechos sobre el número total de clientes que respondieron a la encuesta.

² Porcentaje de clientes encuestados, hayan respondido o no la encuesta, respecto al total de clientes.

Asimismo, disponemos de distintos canales de comunicación, para facilitar el diálogo y resolver conflictos:

- Línea de atención telefónica: 0-800-666-7763 (PROF).
- Analistas de administración comercial.
- Portal del Cliente, para atender las necesidades de información financiera, comercial y de suministro de nuestros clientes.
- Canales formales de gestión de reclamos con auditorías del **Sistema Integrado de Gestión**, procurando dar siempre una respuesta efectiva ante cualquier eventualidad. Cuando recibimos un reclamo, lo ingresamos al **Sistema de Gestión de Reclamos** y le asignamos una persona responsable encargada de su tratamiento primario.

Esta realiza su seguimiento e involucra a cada responsable, para dar respuestas al tema mediante acciones concretas, fijando la fecha límite correspondiente para la respuesta al cliente. De esta forma, nos aseguramos de que las quejas sean resueltas en forma oportuna y completa.

Durante 2024, se registraron 26 reclamos, que involucraron un total de 854 toneladas sobre un total de 1,4 millones de toneladas vendidas (incluyendo todos los productos).

- Visitas programadas a clientes.
- Redes sociales y *podcast* [Tierra de Historias](#).

- Página web: www.profertil.com.ar. Su objetivo es agregar valor al negocio agropecuario, a través del respaldo técnico sobre tecnologías en nutrición sostenible de cultivos, disponibles en la [Biblioteca Virtual](#), junto con folletería, notas y boletines técnicos, entre otros. Además, en la sección [AgTech](#), brindamos información especializada sobre los productos y las herramientas de diagnóstico, como son Triguero y Maicero. También, proveemos información técnica a distribuidores, a asesores técnicos y a productores agropecuarios.

La logística es un aspecto clave de toda la cadena de producción de alimentos, que incluye a los fertilizantes. Esta industria se encuentra atravesando un proceso de digitalización, lo que permite una gestión mucho más eficiente de los camiones y sus cargas en fábricas, plantas y puertos de todo el país. Desde Profertil, somos protagonistas de este nuevo paradigma, a través del módulo de fertilizantes de la aplicación Muvin, que desarrollamos junto a la [Bolsa de Comercio de Rosario \(BCR\)](#).

En 2021, comenzamos a utilizar la app para gestionar nuestras operaciones logísticas en todo el país. Durante 2022, se lanzó una actualización, para que choferes de camiones puedan gestionar el arribo a los puertos desde la propia app, en sus celulares. Durante 2023, seguimos sumando usuarios/as a la app, abarcando otros segmentos de venta, mejorando la eficiencia de nuestras operaciones, de otras compañías y de toda la cadena, minimizando la cantidad de información que hay que cargar y brindando información, en tiempo real, sobre el estado de las cargas.



4.2.1.1 CULTIVANDO VÍNCULOS FUERTES

TENEMOS EL COMPROMISO DE COLABORAR EN LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO APUNTANDO AL CUIDADO DE LA SALUD DEL SUELO, EL USO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE MANEJO PARA EL MANTENIMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS.

De acuerdo con nuestro compromiso con la actividad agropecuaria de la Argentina, y como parte de la industria de fertilizantes, tenemos la responsabilidad de involucrarnos en los temas que influyen a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos y la cadena de valor. Así, nos convertimos en referentes, guías e influenciadores de una sociedad que nos demanda adaptación constante. El gran desafío es poder trabajar en forma colaborativa y coordinada, para generar un triple impacto.

Para ello, desarrollamos distintas jornadas de capacitación en formato virtual y presencial. A través de estos encuentros con especialistas, difundimos las **Mejores Prácticas de Manejo para la nutrición de los cultivos (MPM)**, conocidas como los 4 Requisitos o 4R (dosis, fuente, forma y momento de aplicación correcto). El adecuado diagnóstico inicial, basado en un análisis de suelo, es base fundamental para el cuidado de la salud del suelo y una agricultura sostenible. Esta debe tener un enfoque integral: ser sostenible, responsable y amigable con el ambiente y con la sociedad.

FOMENTAMOS UNA AGRICULTURA QUE SE FUNDAMENTA EN LAS MEJORES PRÁCTICAS DE MANEJO. PARTIMOS DE UN ANÁLISIS DE SUELOS PROFESIONALES PARA, LUEGO, APLICAR EL FERTILIZANTE NECESARIO EN EL MOMENTO EXACTO, CON LA DOSIS JUSTA Y DE LA FORMA ADECUADA.

A través de nuestra [Red de Ensayos](#), evaluamos nuevos productos y brindamos las herramientas necesarias para

un correcto manejo y cuidado de la salud de los suelos. Asimismo, a lo largo de los años, desarrollamos diferentes actividades y programas, orientados a transferir conocimientos y a afianzar nuestra relación con asesores técnicos de agronomías y clientes finales (productores agropecuarios).

Durante 2023, desde el área de I+D continuamos con nuestro trabajo de generación de datos locales, para la aplicación de las MPM, para la nutrición de nuestros cultivos y una agricultura sostenible.

Seguimos adelante con nuestra red de ensayos de maíz evaluando distintas fuentes (Urea y eNeTOTAL PLUS) y distintas dosis de N. Medimos emisiones directas de óxido nitroso (cámaras estáticas) y emisiones indirectas de óxido nitroso por volatilización de amoníaco (trampas de amoníaco), esto último solo en sitios donde aún no se dispone de datos publicados.

Iniciamos el quinto año de ensayos en Balcarce (Buenos Aires), el cuarto año en Oliveros (Santa Fe), el segundo año en Salta y comenzamos nuevas evaluaciones en Oro Verde (Entre Ríos) y Corrientes.

Gracias a estos trabajos, llevados a cabo por especialistas del INTA y becarios que cursan sus doctorados en esa institución, contaremos con datos locales que nos permitirán generar factores de emisión regionales de nivel 2 o 3, para la emisión de GEI en el uso de la Urea argentina. Esto mejorará la precisión en la estimación de las emisiones, tanto en el reporte de GEI de Argentina como en los calculadores de huella de carbono de los sistemas productivos y en la medición de huella de carbono base que incorporen prácticas de mitigación.

Este año, presentamos dos trabajos en el Congreso Argentino de la Ciencia del suelo 2024, "Manejo de nitrógeno para mejorar la eficiencia de uso en maíz en riego y secano" y "Efecto de la fuente y régimen hídrico sobre las pérdidas de nitrógeno en condiciones controladas".

También llevamos a cabo ensayos de evaluación de las mejores prácticas de manejo junto a importantes instituciones en distintas zonas del país. Así realizamos cuatro ensayos de maíz en Darregueira (Estudios Agropecuario del Sudoeste), Tandil, Necochea y Tres Arroyos (CREA Mar y Sierra) y un ensayo de cítrico con la EEAOC (Tucumán).

Finalmente, trabajamos junto a instituciones de investigación y asociaciones de productores, para generar conocimiento y transferir los mejores planteos sobre estrategias de nutrición sostenible de cultivos. Entre ellas, destacamos el trabajo colaborativo con INTA, Fertilizar, CIAFA, AAPRESID y AACREA.

En 2024, participamos en diferentes eventos propios y de terceros, en forma virtual y presencial. Entre ellos, podemos mencionar:

- **Congreso de distribuidores del Agro (CDA).** En 2024 se realizó el segundo congreso de distribuidores y Profertil formó parte como auspiciante Plata. Fue el lugar propicio para encontrarse con la cadena de distribución, aliado clave de nuestra empresa, con el fin de reforzar y fortalecer nuestros lazos.
- **A Todo Trigo 2024.** Fuimos parte del congreso realizado en Mar del Plata con patrocinio sin stand. El objetivo fue afianzar los vínculos con toda la cadena triguera y mantener a Profertil a la vanguardia de las novedades del sector.
- **Cierre Maicero/Triguero junto a CREA.** Evento de cierre de un convenio de 22 años. Triguero y Maicero son ejemplo del trabajo en conjunto entre entidades público-privadas para el desarrollo de herramientas de diagnóstico basadas en modelos de simulación, que ayudan a mejorar la eficiencia de uso de los fertilizantes.
- **Congreso Aapresid 2024.** Participamos en el taller "Huella de Carbono en Sistemas de Siembra Directa".
- **AgroManagement.** Profertil participó como auspiciante de este primer encuentro que reunió a los protagonistas del sector y donde se intercambiaron ideas, desafíos y oportunidades del sector.

CONVENIO CON AAPRESID

Partiendo de nuestro compromiso con la agricultura sostenible y convencidos de la importancia de comenzar a medir la huella de carbono base de la actividad agropecuaria —para, sobre esa base, implementar un programa de mitigación y mejoras en los sistemas productivos—, en 2024 firmamos un acuerdo por tres años con la Asociación Argentina de Productores en Siembra Directa (AAPRESID).

Los objetivos de acuerdo son caracterizar la huella de carbono en los Sistemas de Siembra Directa (SSD) y en los cultivos que los integran según la región de pertenencia, identificar las principales fuentes de emisión y desarrollar estrategias de manejo para mitigar la huella de carbono y transferir el conocimiento generado.

CAPACITACIONES CON CLIENTES MINORISTAS (DISTRIBUIDORES)

Son actividades en las que capacitamos a técnicos de nuestros distribuidores y/o sus clientes (productores agropecuarios), a través de charlas, desayunos y jornadas del distribuidor. Durante este año, realizamos seis reuniones de capacitación con diferentes distribuidores de distintas zonas (Buenos Aires, Santa Fe y Córdoba).

CAPACITACIONES CON CLIENTES MAYORISTAS

Estas capacitaciones nacen como un "nuevo espacio de conversación", con el objetivo de reafirmar el vínculo con nuestros clientes, anticipando y liderando los constantes cambios que demanda la sociedad actual. Durante 2024, realizamos tres encuentros, en donde capacitamos sobre fertilizantes estabilizados y eNeTOTAL PLUS e intercambiamos conocimientos para generar sinergias.



ARTÍCULOS EN REVISTAS ESPECIALIZADAS Y BOLETINES I+D

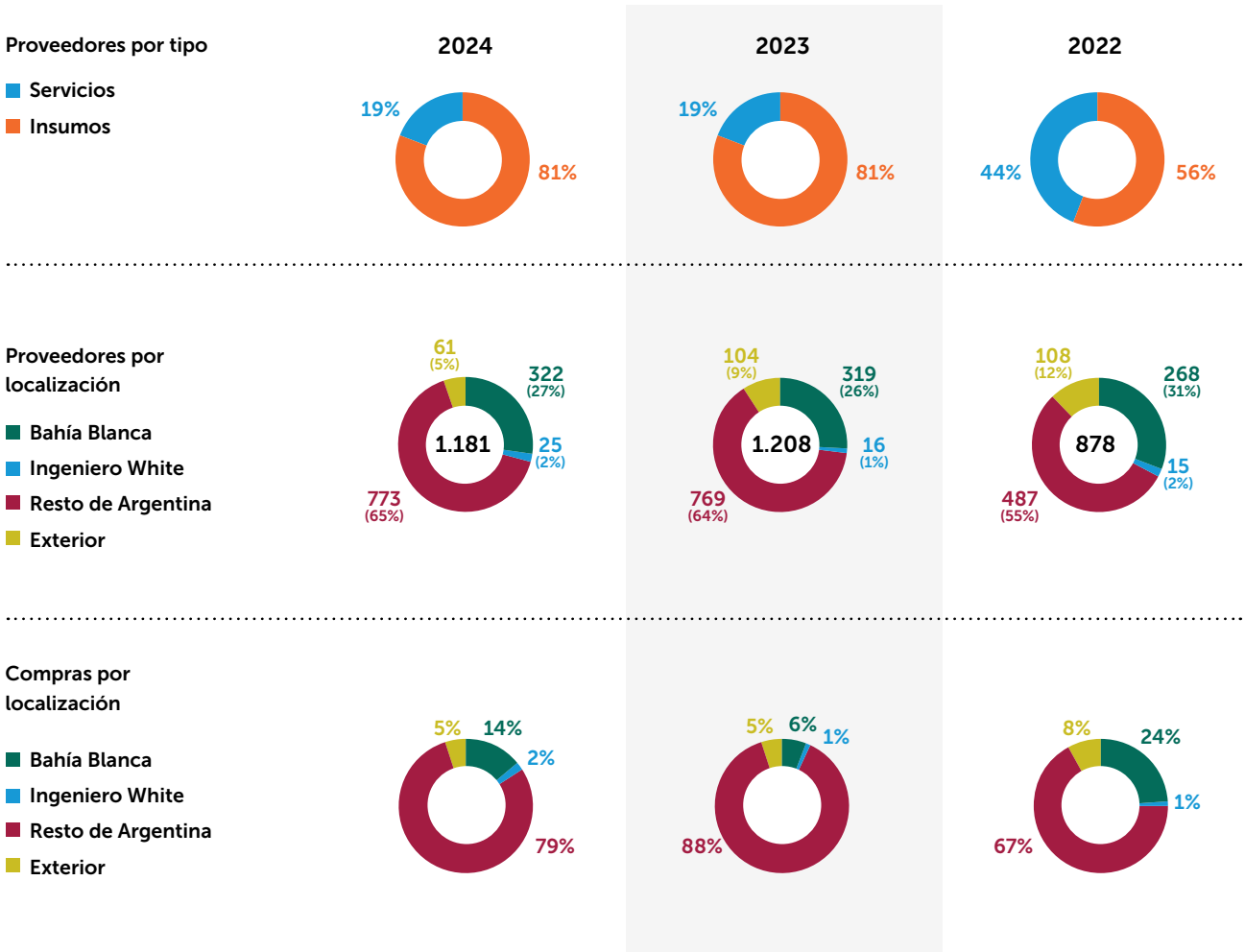
Parte de nuestra responsabilidad es difundir y compartir los conocimientos y la experiencia con nuestros distintos públicos. Por ello, elaboramos 9 artículos para revistas especializadas, 3 entrevistas y 34 boletines técnicos:

- **Boletín Técnico N° 38.** "eNeTOTAL PLUS vs otros fertilizantes con inhibidor de la ureasa".
- **Boletín Técnico N° 39.** "Manejo del N y emisiones de GEI".
- **Boletín Técnico N° 40.** "Secuestro de C. Proyección a 20 años".

Para acceder a los Boletines, ingresar a la [Biblioteca Virtual de Profertil](#).

4.2.2 PROVEEDORES

Con el foco en el desarrollo económico, social y ambiental de los proveedores de las comunidades en las que operamos, privilegiamos la contratación de proveedores de Bahía Blanca o nacionales por sobre los extranjeros, siempre y cuando las condiciones de calidad y precio lo permitan.



Respecto de nuestros contratistas, existen requerimientos de seguridad y ambientales, que están plasmados en las bases de contratación dentro del **Procedimiento de Gestión de Compras Normales**. **Adicionalmente**, nos ocupamos de desarrollar, junto con la Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Bahía Blanca), un sistema de capacitación (para proveedores y contratistas) en materia ambiental. A través de él, la universidad brinda la acreditación de los conocimientos adquiridos, los cuales se sustentan en el desarrollo de un material de consulta, elaborado por nuestros/as profesionales.



Como firmantes del Pacto Global de Naciones Unidas, incorporamos sus principios dentro de las condiciones de contratación, para verificar y promover que nuestros proveedores estén alineados con la protección de los derechos humanos, la erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzoso, la eliminación de la discriminación y la promoción de la libertad sindical, además de la protección del ambiente y la prevención de la corrupción.

Personal contratista – Desglose por locación	2024	2023	2022
Personal contratista Puerto General San Martín	67	67	69
Personal contratista San Nicolás	41	41	41
Personal contratista Necochea	11	11	11
Bahía Blanca Mantenimiento (Servicios Generales ¹)	69	69	60
Bahía Blanca Mantenimiento ²	111	111	114
Total	299	299	295

¹ Servicios de limpieza de edificios, planta, manejo de residuos dentro de planta, mantenimiento de espacios verdes, etc.

² Servicios de mantenimiento de planta, almacén (recepción, gestión de stock y entrega de mercaderías y materiales), Logística (despacho de productos), Inspección (de activos físicos, es decir, equipos de planta), Staff (personal administrativo) y Andamios (armado y desarmado).

Regularmente, evaluamos y medimos la relación comercial con ellos mediante diferentes mecanismos:

- **Auditorías externas a los socios y entes contratados por el Directorio:** se realizan evaluaciones exhaustivas, de las cuales surgen acciones de mejora.
- **Auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión:** para verificar que las prestaciones de servicios cumplan con determinadas normativas.
- **Auditorías externas del Sistema Integrado de Gestión:** son realizadas por organismos de calidad, que evalúan el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.

4.2.2.1 SELECCIÓN DE PROVEEDORES Y DEBIDA DILIGENCIA

En 2023 incorporamos requisitos de debida diligencia de compliance en el proceso de altas de nuevos proveedores, cuyo incumplimiento podría implicar un rechazo del alta del proveedor, o bien un dictamen del área de Asuntos Corporativos sobre la conveniencia de su admisión luego de un análisis en profundidad. Dentro de los requisitos, se solicita información sobre eventuales investigaciones penales, listas de vigilancia, y la existencia o no de un programa de integridad por parte de las empresas aspirantes.

Por otra parte, respecto de los proveedores en actividad, se requiere la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de las obligaciones laborales, previ-

sionales, de salud y seguridad por parte de los contratistas. Todo el requerimiento de información se realiza mediante una plataforma específicamente diseñada a tal fin, en la que los proveedores deben acompañar con la periodicidad que corresponda para cada requisito la documentación que acredite su cumplimiento. Toda la documentación cargada, respecto de cada uno de los contratistas, es analizada por el área de Control de Contratistas. A su vez, el área de Asuntos Corporativos realiza un monitoreo semestral en base a muestras aleatorias, que tiende a detectar la correcta asignación de los requisitos de acuerdo con los requisitos legales, la integridad y validez legal de la documentación presentada, y cualquier desvío o duda con relación a los cambios normativos.

4.2.2.2 EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Contamos con un Procedimiento de Evaluación de Proveedores que puedan afectar, directamente, la calidad de nuestros productos y servicios comercializados. Este se realiza al momento de incorporar proveedores nuevos, como así también, en ciertos casos determinados, según el análisis del nivel de criticidad. Luego de evaluar integralmente al proveedor, se consolida toda la información multidisciplinaria y se calcula un ratio, que determinará si es crítico o no crítico, y de ello dependerá la forma en que será evaluado y su periodicidad.

En esta evaluación se analizan diversos atributos, que permiten puntuar el servicio desde los perfiles del área requirente, así como también desde compras, calidad, seguridad, medioambiente y energía. Algunos de los atributos evaluados, según el nivel de criticidad, son los siguientes:

- **Posibles riesgos para la salud y la seguridad**, derivados del tipo de insumo o servicio por adquirir, como manipuleo, almacenamiento y uso.
- **Infraestructura e instalaciones.**
- **Documentación, capacitación y adhesión a las normas internacionales de certificación.**

	2024	2023	2022
Proveedores críticos evaluados¹	100	40	84
Proveedores críticos pendientes de evaluación	0	28	13
Proveedores críticos a los que no aplica la evaluación²	25	26	19
Solicitudes de evaluación enviadas a usuarios esperando respuesta	0	51	
Total de proveedores críticos	125	145	116

¹ Las evaluaciones de desempeño de proveedores críticos comienzan en febrero y concluyen a fines de mayo. El período de evaluación corresponde al servicio o material año "vencido". La evaluación identifica 3 ítems de importancia significativa: cumplimiento de la norma; impacto al sitio, instalación o imagen de la empresa y cumplimiento de las MSDS (ficha de datos de seguridad).

² Causas en las que no aplica la evaluación de desempeño: por proveedor crítico condición bianual, por decisión del usuario, por falta de servicio en el período y por evaluación de proveedor de material (no contempla ambiente).

4.3 NUESTRA COMUNIDAD

TEMAS MATERIALES Relación con la comunidad e inversión social. Impactos económicos indirectos

CONTENIDOS GRI 3-3, 203-1, 413-1

CONTENIDOS SASB RT-CH-210a.1

4.3.1 PROFERTIL Y VOS

COMPROMETIDOS CON LA COMUNIDAD, TRABAJAMOS CON INSTITUCIONES DE LAS COMUNIDADES VECINAS, PORQUE ENTENDEMOS QUE ESOS LAZOS SON FUNDAMENTALES PARA EL DESARROLLO DE UN VÍNCULO DE CONFIANZA Y CRECIMIENTO.

Desarrollamos programas que permiten acercarnos a nuestra comunidad vecina y trabajar, en forma conjunta, en acciones sostenibles que dejen capacidad instalada y que generen lazos significativos entre Profertil, los vecinos y las vecinas, y todos los actores relevantes de la comunidad.

Nuestro modelo de gestión está orientado a estimular la relación entre la compañía y los distintos grupos de interés (colaboradores, clientes, proveedores, vecinos de la comunidad, sector agropecuario, ONG, entre otros). Para acompañar esta gestión, mantenemos encuentros y diálogos por diferentes canales, con el objetivo de conocer cuáles son sus necesidades y las iniciativas que impulsan, para trabajar juntos en la construcción de un mejor lugar para todas las personas.

PILARES DE NUESTRA GESTIÓN CON LA COMUNIDAD



Educación y cultura



Deportes



Salud



Calidad de vida

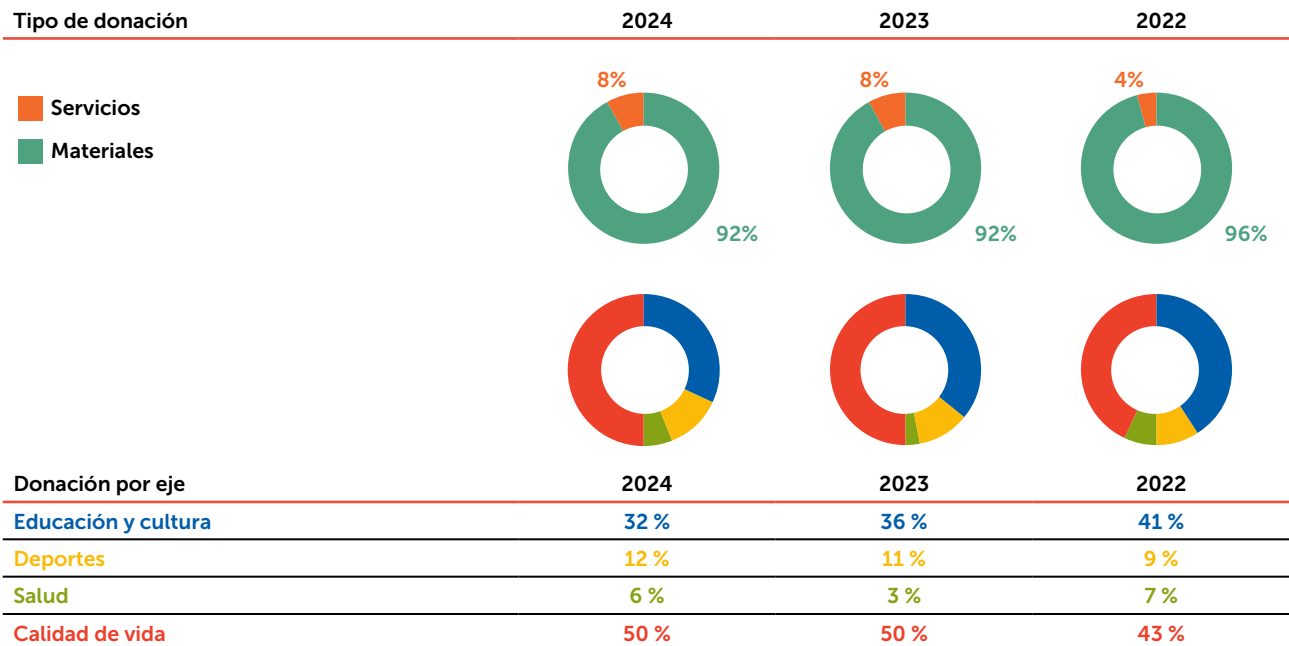




A través de distintos canales de comunicación, buscamos mejorar el conocimiento mutuo, para lograr, así, el desarrollo de relaciones basadas en la confianza y en el respeto. Realizamos diagnósticos y análisis de las necesidades e inquietudes de la comunidad. En función de estos datos, desarrollamos acciones de mejora continua en nuestros procesos productivos e implementamos programas de capacitación y concientización en cuestiones ambientales, así como otros programas destinados a fortalecer los liderazgos comunitarios.

Total de inversión social (millones de pesos) ¹	2024	2023	2022
Cantidad de donaciones	127	93	75
Cantidad de instituciones beneficiarias	67	60	50
Total de inversión social	888	325	83,4

¹ Incluye inversión social a través de donaciones, programas y acciones de sostenibilidad.



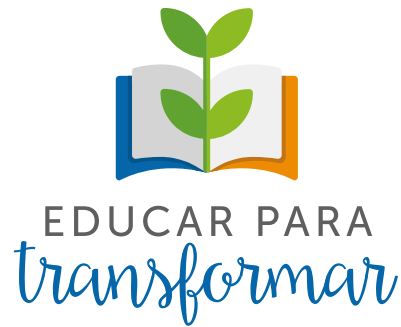
El mayor porcentaje de iniciativas, realizadas en 2024, estuvo destinado a la entrega de materiales para mejorar las condiciones de las ONG e instituciones de la localidad vecina a la planta, con el foco puesto en la calidad de vida y educación.

4.3.1.1 EDUCACIÓN Y CULTURA

Sabemos que la educación es un pilar clave para el desarrollo social. Por eso, llevamos adelante proyectos para potenciarla y ayudar a quienes estudian a conectar con el mundo laboral que los espera.

4.3.1.1.1 EDUCAR PARA TRANSFORMAR

EDUCAR PARA TRANSFORMAR TIENE ENTRE SUS OBJETIVOS ESTIMULAR LA EXCELENCIA ACADÉMICA Y FORTALECER LA TRANSICIÓN ENTRE LA ESCUELA SECUNDARIA Y LA CARRERA PROFESIONAL.



INICIO: 2020

OBJETIVO: Estimular la finalización de los estudios secundarios, la excelencia académica y el contacto de jóvenes con el mundo laboral. Las becas incluyen un proceso de acompañamiento por parte de profesionales de la empresa y la posibilidad de participar en charlas sobre temas vinculados con el desarrollo personal y el mundo laboral.

ODS ASOCIADOS: 4, 5 y 17

NOVEDADES 2024: Durante este año, se implementaron diversas mejoras para enriquecer el programa. Entre las principales acciones, destacan:

- Incorporación de las familias. Se diseñaron actividades de inicio y cierre del año que involucraron a las familias de los estudiantes becados. Estas incluyeron la presentación general del programa, encuentros con los tutores encargados de las prácticas y una visita guiada a planta. Las familias respondieron positivamente, fortaleciendo el conocimiento del programa en la comunidad de Ingeniero White.
- Evento de cierre. Se realizó una ceremonia en la que se entregaron medallas, diplomas y presentes institucionales, destacando el compromiso y los logros de los participantes.



Espacios de capacitación:

- Se llevaron a cabo cuatro talleres con colaboradores de Profertil, uno de los cuales incluyó a los becarios de Prácticas Profesionalizantes y Tecnicatura Universitaria en Operaciones Industriales. Este espacio de encuentro permitió el intercambio entre estudiantes de nivel secundario y universitario, enriqueciendo la experiencia educativa.
- Por primera vez, se invitó a estudiantes de 7° año que no forman parte del programa de becas, con el objetivo de ampliar el alcance de las capacitaciones. Como resultado, se logró una participación promedio de 40 estudiantes en cada taller, incrementando el impacto del programa en la comunidad de Ingeniero White.
- Respecto a los estudiantes de la Tecnicatura Universitaria en Operaciones Industriales:
 - > Se diseñó un plan de capacitación que incluye cuatro talleres, enfocados en el desarrollo de habilidades blandas para preparar a futuros profesionales. Durante 2024, se dictaron dos talleres, uno por cuatrimestre, integrando a las dos camadas de estudiantes activas.
 - > En colaboración con la Universidad Nacional del Sur, se revisaron y ajustaron los requisitos de acceso al programa, logrando un incremento del 200 % en el número de inscriptos.
 - > Se realizó la incorporación de nuevos becarios según las vacantes disponibles.



Nuevos estudiantes becados		2024		2023		2022	
Escuela de Educación Secundaria Técnica N° 1 de Ingeniero White	30	100 %	30	100 %	30	100 %	
Hombres	17	57 %	14	47 %	23	77 %	
Mujeres	13	43 %	16	53 %	7	23 %	
Tecnicatura Universitaria en Operaciones Industriales (TUOI), Universidad Nacional del Sur	22	100 %	5	100 %	9	100 %	
Hombres	13	59 %	5	100 %	5	56 %	
Mujeres	9	41 %	0	0 %	4	44 %	
TOTAL	52	100 %	35	100 %	39	100 %	
Hombres	30	58 %	19	54 %	28	72 %	
Mujeres	22	42 %	16	46 %	11	28 %	

11 estudiantes becados/as por el Programa Educar para Transformar en la carrera TUOI de la UNS (6 mujeres y 5 hombres) hoy se encuentran trabajando en Profertil.

4.3.1.1.2

CRECIENDO EN COMUNIDAD

CRECIENDO EN COMUNIDAD TRABAJA POR LA FORMACIÓN DE LIDERES SOCIALES DE INSTITUCIONES DE BAHÍA BLANCA E INGENIERO WHITE.

INICIO: 2012

OBJETIVO: Fortalecer el trabajo de las organizaciones intermedias, a través de la capacitación de sus líderes comunitarios, para que puedan ser actores claves en el desarrollo de proyectos sociales. Consiste en seminarios que proveen capacidades y saberes, tanto a las organizaciones sociales como a la compañía, generando una relación horizontal entre empresa y sociedad, destinada a superar el modelo de la filantropía. Los tres seminarios, que integran el plan de capacitación, son: Voluntariado y Proyecto Compartido, Plan de Acción Estratégico Anual y Planeamiento Financiero. Finalizada esta primera etapa, el programa sigue acompañando a las instituciones que participaron con encuentros de formación continua, enfocados en temas específicos, que resultan del interés de cada institución.

ODS ASOCIADOS: 4, 8 y 17



NOVEDADES 2024: Se llevaron a cabo tres encuentros de formación destinados a las 26 organizaciones que forman parte del programa. Además, a lo largo del año, se realizaron visitas personalizadas a cada una de estas organizaciones, con el objetivo de fortalecer el vínculo a través del acompañamiento cercano y continuo.

Este año logramos sumar 5 nuevas organizaciones al programa, ampliando la red de trabajo colaborativo, e incorporar numerosos referentes comunitarios comprometidos con el desarrollo local.

Estos espacios no solo permitieron planificar nuevos desafíos y generar redes de trabajo entre las organizaciones, sino que también consolidaron el vínculo entre la empresa y la comunidad, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento colectivo y el fortalecimiento del tejido social.

PROGRAMA CRECIENDO EN COMUNIDAD	2024
Participantes del Creciendo	93
Cantidad de organizaciones	26



A LO LARGO DE ESTOS 12 AÑOS:

32 ORGANIZACIONES BENEFICIADAS **+200 PARTICIPANTES**

5 EJES DE ACCIÓN

ESPACIO DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONES SOCIALES

Inicio: 2012
32 organizaciones ya concluyeron la etapa de capacitación.

FORMACIÓN CONTINUA

Inicio: 2014
Una vez finalizada la instancia formativa, se sostiene un seguimiento de las acciones de todas las instituciones egresadas.

MESA DE PROYECTOS

Inicio: 2015
Mesa de trabajo exclusiva para organizaciones de Ingeniero White que participaron del Seminario de Fortalecimiento.

NUEVOS/AS LÍDERES

Inicio: 2018
Espacio de formación para acompañar la renovación de líderes naturales en las organizaciones.

ATENEOS

Inicio: 2019
Estudio de casos que fomenta el intercambio entre las instituciones.



4.3.1.1.3

MESA DE PROYECTOS

LA MESA DE PROYECTOS REÚNE A INSTITUCIONES SOCIALES DE INGENIERO WHITE Y A PROFERTIL, PARA DISEÑAR INICIATIVAS EN POS DE TODA LA LOCALIDAD PORTUARIA.



INICIO: 2015

OBJETIVO: Es parte del programa Creciendo en Comunidad. Al finalizar la etapa de capacitación básica, se invita a las instituciones de Ingeniero White a participar de la Mesa de Proyectos, para elaborar iniciativas de inversión social que aporten a mejorar la calidad de vida de la comunidad y a embellecer la localidad. Es un espacio democrático y de diálogo, donde cada una de las 18 instituciones que la conforman tiene derecho a un voto, al igual que Profertil. Esto brinda horizontalidad al proceso, empodera a las instituciones y acerca la compañía a la comunidad. En este proyecto, Profertil se incorpora como un actor más, en tanto que, anualmente, aporta parte de su presupuesto de sostenibilidad y deja la decisión de cómo gestionarlo a las propias instituciones sociales. Además, se realizan jornadas lúdico-formativas, en las que las organizaciones y la empresa trabajan los objetivos anuales, la razón de ser y las posibilidades y oportunidades de este espacio colaborativo.

En 2024, las instituciones que la integran son: Sociedad de Fomento de Boulevard Juan B. Justo, Asociación Cooperadora Escuela N° 13, Asociación Cooperadora del Hospital Menor de Ingeniero White, Asociación Helénica, Asociación Amigos del Museo del Puerto de Ingeniero White, Centro de Jubilados de Ingeniero White, Asociación amigos del Castillo Ferro White, Asociación Cooperadora Escuela de Educación Secundaria Técnica N° 1, Asociación Cooperadora Jardín N° 905, Asociación Cooperadora de la ES N° 1 Gral. Enrique Mosconi, Asociación Amigos de la Orquesta Escuela de Ingeniero White, Comisión de Madres del Grupo Scout "Don Ernesto Pilling", Club Whitense, Biblioteca Mariano Moreno, Sociedad de Fomento de Ingeniero White, Club Atlético Huracán, Club Defensores del Sur, Jardín de Infantes 953, Montañeros de Santa María de Ingeniero White, la Siempre Verde, el Club de Leones de Ingeniero White y la Asociación Vecinal de barrio Saladero.

ODS ASOCIADOS: 8 y 17



NOVEDADES 2024: Desde 2022, la Mesa de Proyectos viene trabajando en el proyecto Identidad de Ingeniero White. La última etapa de esta iniciativa consistió en un concurso universitario, para que estudiantes, de la Universidad Nacional del Sur y de la Universidad Tecnológica Nacional - Regional de Bahía Blanca, presentaran propuestas para construir una obra identitaria en el acceso a la localidad. Para ello, convocamos a estudiantes avanzados de arquitectura e ingeniería civil, quienes participaron en el concurso. Tras una evaluación rigurosa por parte de un jurado de docentes de ambas universidades y autoridades municipales, el proyecto ganador (correspondiente a los/as estudiantes Ayrton Gottfridt, Camila Iriarte, Alex Melideo, Ariel Scelsi Arce y Victoria Troya) fue construido en la plaza Virgen de Luján, en el cruce de Avenida Dasso con la Ruta Nacional N° 3. Esta obra captura la esencia de Ingeniero White, representando su pasado, presente y futuro.

Se diseñaron y ejecutaron propuestas para mantener un vínculo periódico y constructivo con las organizaciones de la comunidad. A lo largo del período 2024, se llevaron a cabo reuniones mensuales con los referentes de las organizaciones participantes. Durante estos encuentros, se definieron de manera colaborativa el propósito, la misión, la visión y los valores de la Mesa, fortaleciendo tanto el vínculo entre los miembros como la relación con la empresa de las 18 organizaciones que forman parte.

En septiembre de 2024, se inauguró el monumento de acceso a la localidad, logrando una gestión integral y eficiente de la obra. Esta iniciativa articuló exitosamente a diversas partes involucradas, como universidades, el municipio, el equipo profesional, los participantes de la Mesa y la delegada de Ingeniero White. Se realizó un seguimiento continuo de las acciones y se promovieron espacios de encuentro entre los actores, consolidando el éxito del proyecto Identidad.

MESA DE PROYECTOS	2024
Participantes de la Mesa	46
Cantidad de organizaciones	22



4.3.1.1.4

PROGRAMA DE VISITAS A PLANTA

VISITAS A PLANTAS ES UN ESPACIO DE APERTURA, TRANSPARENCIA Y DIÁLOGO QUE ACERCA LA EMPRESA Y FORTALECE LAZOS CON LA COMUNIDAD VECINA. ALCANZAMOS A MÁS DE 53.600 VISITANTES, DANDO CUENTA, UNA VEZ MÁS, DE LA POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS QUE NOS CARACTERIZA DESDE NUESTROS INICIOS.

INICIO: 2001

OBJETIVO: Recibir a la comunidad para brindar acceso al conocimiento de nuestras instalaciones, procesos y actividades, en línea con nuestra política de cercanía y puertas abiertas a la comunidad. Además, nos permite contar qué hacemos y cómo lo hacemos, escuchar las inquietudes de quienes nos visitan y responder a las preguntas que surgen habitualmente.

ODS ASOCIADOS: 12 y 17

NOVEDADES 2024: Continuamos consolidando esta iniciativa tan importante, que busca generar lazos cercanos y transparentes con la comunidad vecina. Durante el año, se realizaron 170 visitas y superamos los 4.200 visitantes, con 3.477 visitantes presenciales y 740 visitantes virtuales. Además, continuamos llevando el Programa de Visitas a las comunidades de Terminales Norte, para incrementar nuestro alcance a nivel nacional.

VISITAS A PLANTA	2024	2023	2022
Cantidad total de visitantes	4.217	4.106	3.223
Acumulado desde 2001	57.960	53.614	49.637

23 AÑOS DE PUERTAS ABIERTAS A LA COMUNIDAD

RECORRIDOS PRESENCIALES Y VIRTUALES

+58.000 VISITAS APROXIMADAS DESDE 2001

+4.000 PERSONAS EN 2024

Visitas a planta





VISITAS QUE SIEMBRAN

El propósito fundamental de esta iniciativa es introducir a los/as estudiantes en el conocimiento de Profertil, sus productos y su aplicación, destacando la importancia del fertilizante en la producción de alimentos. Se busca fomentar la idea de que cada individuo puede ser generador de sus propios alimentos. Durante 2024, realizamos 7 visitas en las escuelas primarias N° 15 y 58 de la localidad de Ingeniero White.



4.3.1.2
CALIDAD DE VIDA

4.3.1.2.1
PROGRAMA DE HUERTAS

DESDE SUS INICIOS, SE HAN FORMADO
MÁS DE 500 DOCENTES Y 13.900
ALUMNOS DE MÁS DE 300 ESCUELAS.

INICIO: 2012

OBJETIVO: Transmitir y dejar capacidad instalada en nuestras comunidades de influencia. Las buenas prácticas, asociadas a la agricultura sostenible, pueden ser impulsoras de cambios y aprendizajes colectivos, que permitirán a las comunidades educativas y a las nuevas generaciones ser más conscientes de la necesidad del cuidado de nuestro ambiente y del acceso a una buena nutrición.

ODS ASOCIADOS: 2, 4, 13 y 17

NOVEDADES 2024: El Programa de Huertas se desarrolló para diferentes públicos de interés de la empresa, con el objetivo de brindar acompañamiento a todas las personas que participan en materia de huertas. En este sentido, se llevaron a cabo las distintas propuestas.

CLUB DE HUERTAS

Con el objetivo y compromiso de promover la educación continua, inauguramos un espacio de capacitación permanente dirigido a docentes.

Durante el transcurso del año, iniciamos este espacio de formación y colaboración con docentes de diversos niveles educativos. El programa comenzó con una masterclass sobre compostaje, y tuvimos el privilegio de contar con la participación de 315 docentes de niveles inicial, primario, secundario y educación especial, provenientes tanto de la ciudad como de la zona circundante. Además, establecimos un canal de comunicación a través de WhatsApp, para mantener un contacto regular con el público y enviar propuestas de manera periódica.

El propósito fundamental es brindar un acompañamiento continuo a lo largo del año, permitiendo que la implementación de huertas en los entornos escolares sea una realidad. Confiamos plenamente en el poder transformador de la educación y en el compromiso multiplicador de cada docente involucrado.



PROGRAMA DE HUERTAS	2024	2023	2022
Índice de satisfacción docente	9,80	9,70	9,75
Docentes capacitados	315	93	24
Estudiantes sobre los que impacta el programa	13.817	4.185	722
Escuelas sobre las que impacta el programa	104	47	21



HUERTA EN TU COMUNIDAD

Con el objetivo de profundizar nuestro compromiso con las organizaciones sociales que forman parte de las comunidades de Terminales Norte, iniciamos un mapeo institucional en las localidades de San Nicolás y Puerto General San Martín, y comenzamos un proceso de relacionamiento y difusión de los programas dirigidos a la comunidad.

En 2024, se llevó a cabo la tercera edición del programa, con el objetivo de promover la instalación de huertas dentro de las organizaciones, fomentando la colaboración entre quienes participaron. Los espacios de capacitación se realizaron mediante una modalidad de trabajo presencial. Como resultado, se logró establecer una huerta, tanto en Puerto General San Martín como en San Nicolás.



4.3.1.2.2

PROGRAMA "ASÍ SON LOS SUELOS DE MI PAÍS"

Continuamos acompañando el desarrollo del programa Así son los Suelos de mi País, una iniciativa de CREA. Este promueve la concientización sobre la sostenibilidad y el cuidado del suelo como recurso natural crítico para la humanidad desde el ámbito educativo. Involucra a escuelas de distintas comunidades. Participamos en instancias de difusión, valoración y evaluación de los proyectos, desarrollados por más de 2.500 estudiantes de nivel inicial, primario y secundario, de 100 escuelas de diferentes provincias.





4.3.1.2.3

MÁS SEMILLAS PARA LA EDUCACIÓN

ODS ASOCIADOS: 4 y 17

NOVEDADES 2024: Continuamos con nuestro compromiso asumido en 2001 mediante el Padrinazgo de la Escuela Primaria N° 13 de Ingeniero White. Además, colaboramos con 21 establecimientos educativos de gestión pública y privada, de nivel inicial, primario, secundario y universitario, a los cuales les donamos:

- Universidad Nacional del Sur / CERZOS y CONICET: materiales, insumos y equipos en desuso para laboratorios de química.
- Universidad Tecnológica Nacional: material eléctrico para utilización en talleres.
- Escuelas de educación técnicas secundarias N° 1, 2, 3 y 4; herramientas, motores y computadoras en desuso.
- Jardines de infantes N° 905, 940 y escuelas primarias N° 13 Y 15: donación de bicicletas, juegos didácticos y útiles escolares, mobiliario.
- Centro Luis Braille: donación de papel y cartón.

Los jardines de infantes N° 905, N° 932 y N° 953 y las escuelas primarias N° 13 y N° 15, todos establecimientos educativos públicos de Ingeniero White, fueron reconstruidos por Profertil luego del temporal del 16 de diciembre del 2023 en el marco del Programa Orgullo escolar de la Municipalidad de Bahía Blanca.

4.3.1.3 DEPORTES

4.3.1.3.1

SEMILLAS PARA EL DEPORTE

OBJETIVO: Anualmente, apoyamos a clubes e instituciones que fomentan el deporte, a través de diferentes acciones con niños, niñas y jóvenes de nuestra ciudad. Donamos Urea para el mantenimiento de las canchas a clubes, reconocidos a nivel local y regional: Club Libertad, Club Villa Mitre, El Nacional, Club Sociedad Sportiva, Club Rosario Puerto Belgrano y Club Atlético Paraná-San Nicolás.

ODS ASOCIADOS: 17

NOVEDADES 2024: Se donaron 6.800 kilos de Urea granulada para fertilizar las canchas de los clubes deportivos.

Los clubes deportivos Huracán y Defensores del Sur, ambos de Ingeniero White, y Club Atlético Pacífico y Bella Vista de Bahía Blanca fueron reconstruidos por Profertil en el marco del Programa Municipal Clubes de Pie luego del temporal del 16 de diciembre 2023.



4.3.1.4 SALUD

4.3.1.4.1 SEMILLAS PARA LA SALUD

OBJETIVO: Colaborar con diferentes instituciones locales en materia de salud y calidad de vida.

ODS ASOCIADOS: 17

NOVEDADES 2024: Continuamos nuestro apoyo a instituciones que impulsan el cuidado de la salud:

- Colaboramos con el Hospital Menor de Ingeniero White con la donación de electrodomésticos para el desarrollo de una actividad interna y donación de barbijos y otros insumos descartables.
- Hospital Municipal Leónidas Lucero, donación de insumos descartables.
- Hospital Interzonal Dr. José Penna: colaboramos con la donación de un tanque de agua para el sector de hemodiálisis y un televisor para el servicio de enfermería

4.3.1.5 RESPUESTA AL TEMPORAL EN LAS CIUDADES DE BAHÍA BLANCA E INGENIERO WHITE

Renacer en equipo

Hacemos un repaso de todas las acciones que realizamos a lo largo de 2024 para contribuir a la rápida reconstrucción de espacios importantísimos para nuestra comunidad, con el apoyo incondicional de gran parte de nuestro equipo.

El 16 de diciembre del 2023, los vecinos de Bahía Blanca e Ingeniero White enfrentaron un temporal sin precedentes: en 45 minutos llovieron más de 109 mm y los vientos superaron los 140 km/h, velocidad comparable con la de un huracán categoría 2.

Los habitantes de la ciudad sufrieron voladura de techos, caída de árboles y postes, la interrupción del suministro eléctrico en toda la ciudad, la destrucción total o parcial de instituciones, viviendas y espacios públicos, y además debieron enfrentar víctimas fatales, cientos de heridos y gran cantidad de familias evacuadas.

Frente a esta situación, Profertil asumió un compromiso inmediato con la asistencia y puso a disposición recursos con foco en la reconstrucción de las áreas afectadas por la tormenta. En esta línea, nos pusimos en contacto con la municipalidad para trazar una estrategia que nos permitiera tomar rápida acción y avanzar con las tareas necesarias para dar soporte.

Escaneá el QR accedé al video que resume todo lo que hicimos en equipo:



Junto a otras empresas del Polo Industrial de la ciudad, realizamos aportes para la compra de materiales destinados a las miles de familias que vieron sus viviendas afectadas o completamente destruidas: en conjunto se donaron 320 toneladas de chapa, cantidad que alcanzó a cubrir el 80 % de los materiales necesarios para la reconstrucción completa de la ciudad.

Además, donamos y entregamos bolsones de alimentos a familias que perdieron todo durante la tormenta, a través de las tres sociedades de fomento de Ingeniero White.

Obras de reconstrucción en instituciones educativas y deportivas

El trabajo junto a la municipalidad después del temporal no solo se relacionó con la asistencia inmediata a las familias afectadas. A pocos días de la tormenta, el Municipio invitó a las principales empresas de la ciudad a sumarse a dos iniciativas. Por un lado, el programa “Orgullo Escolar” se propuso reconstruir instituciones educativas de Bahía Blanca e Ingeniero White antes del comienzo del ciclo lectivo 2024; por su parte, el programa “Clubes de Pie” se puso como objetivo contribuir a las refacciones de distintas entidades deportivas locales.

En este marco, durante el mes de febrero Profertil lideró las obras de reparación en cinco instituciones educativas de Ingeniero White: Jardín de infantes N° 905, Jardín de infantes N° 953 (Barrio Vialidad) y Jardín de infantes N° 932 (Boulevard Juan. B Justo) y las Escuelas Primarias N° 13 y N° 15. Las obras se enfocaron en la refacción de los daños provocados por temporal, tales como voladuras de techos, caídas de árboles, averías estructurales, problemas de aberturas y rotura de juegos infantiles, entre otros.

Gracias al trabajo conjunto entre el equipo de Profertil especialmente conformado para llevar adelante esta iniciativa y las contratistas proveedoras de la empresa que también fueron parte de este proyecto, a comienzos del mes de marzo se lograron concluir e inaugurar las obras en las cinco instituciones mencionadas, cumpliendo con los plazos previstos al inicio del proyecto.

El programa “Clubes de Pie”, por su parte, tuvo por objetivo colaborar con las instituciones deportivas afectadas tras el temporal.

En este marco, Profertil lideró las tareas de refacción en cuatro instituciones deportivas de la ciudad: Club Pacífico, Club Bella Vista, Club Defensores del Sur y Club Huracán, obras que fueron inauguradas durante el transcurso del 2024.



5

Aspectos económicos y de gobernanza



5.1 GOBIERNO CORPORATIVO

TEMAS MATERIALES Prácticas laborales. Impactos económicos indirectos

CONTENIDOS GRI 2-1, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-19, 2-20, 2-23, 3-3, 202-2, 405-1

NUESTRA MISIÓN ES CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL SECTOR AGROPECUARIO, TENIENDO COMO GUÍA LA ÉTICA, EL RESPETO POR LAS PERSONAS, EL COMPROMISO CON EL AMBIENTE Y EL PROFESIONALISMO.

Profertil es una sociedad anónima integrada en partes iguales por:

50%



+

50%



Principal empresa de energía del país, líder en la exploración y distribución de productos derivados del gas y el petróleo, tanto de origen convencional como no convencional.

Empresa canadiense, líder en la producción y comercialización de insumos y servicios para el agro a nivel mundial.

PROPÓSITO

Nutrir la tierra de forma sostenible.

MISIÓN

Producir, eficientemente, fertilizantes nitrogenados y comercializar otros fertilizantes en forma sostenible, satisfaciendo las expectativas de accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y las comunidades en donde operamos.

VISIÓN

Liderar la producción y comercialización mayorista de fertilizantes nitrogenados en el Cono Sur.

VALORES

- Ética
- Respeto
- Compromiso
- Profesionalismo

5.1.1 DIRECTORIO

El **Directorio, a la fecha de publicación del presente reporte**, está constituido por seis directores titulares y seis directores suplentes, en partes iguales, miembros de YPF SA y de Nutrien Inc.:

PRESIDENTE	Miguel Eduardo Morley
VICEPRESIDENTE	Andrés Marcelo Scarone

YPF	NUTRIEN
<p>Directores titulares</p> <p>Marco Alejandro Bramer Markovic Andrés Marcelo Scarone Pablo Rizzo</p> <p>Directores suplentes</p> <p>Diego Nicolás Agrelo Juan Pablo Cogorno Santiago Julio Fidalgo</p>	<p>Directores titulares</p> <p>Erik Hjalmar Vettergren Miguel Eduardo Morley Stephen Dean Perkins</p> <p>Directores suplentes</p> <p>Edmond James Thompson Jessica Erin DeMonte Trevor Gordon Bell</p>

Ninguna persona del Directorio ocupa puestos ejecutivos u operativos.

Las reglas que gobiernan el funcionamiento del Directorio están establecidas en el estatuto social: integración, duración de los mandatos, designación del presidente, vicepresidente y de ciertos gerentes, la convocatoria a las reuniones, su periodicidad, quórum y votos, funciones y atribuciones, y la representación legal.

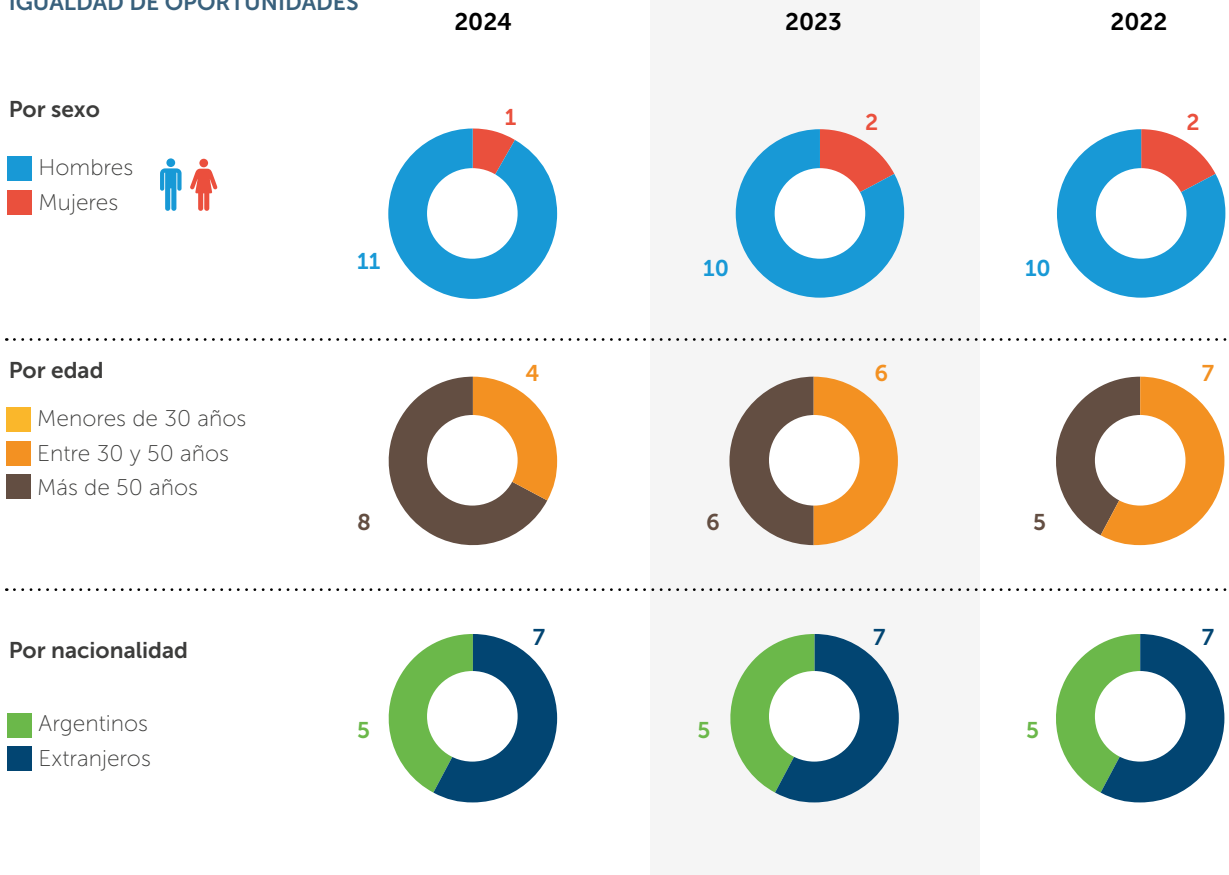
La fijación y aplicación de políticas de remuneraciones es fijada por la Asamblea General de Accionistas. Desde el inicio de las operaciones de la Sociedad y hasta la fecha del presente Reporte, directores y miembros de la Comisión Fiscalizadora han renunciado a los honorarios que pudieran haberle correspondido por el ejercicio de sus cargos, conforme surge de las respectivas actas de asamblea.

El Directorio tiene a su cargo la administración, la implementación de las políticas y la dirección de las actividades de Profertil. En este sentido, toma todas las decisiones relacionadas con ese fin, diseñando las estructuras y prácticas de gobierno societario, cuyos pilares básicos están contemplados, fundamentalmente, en el Estatuto Social, el [Código de Conducta Ética](#), y el Reporte del Código de Gobierno Societario de la sociedad (la Resolución General N° 797/2019 de la Comisión Nacional de Valores (la "CNV").

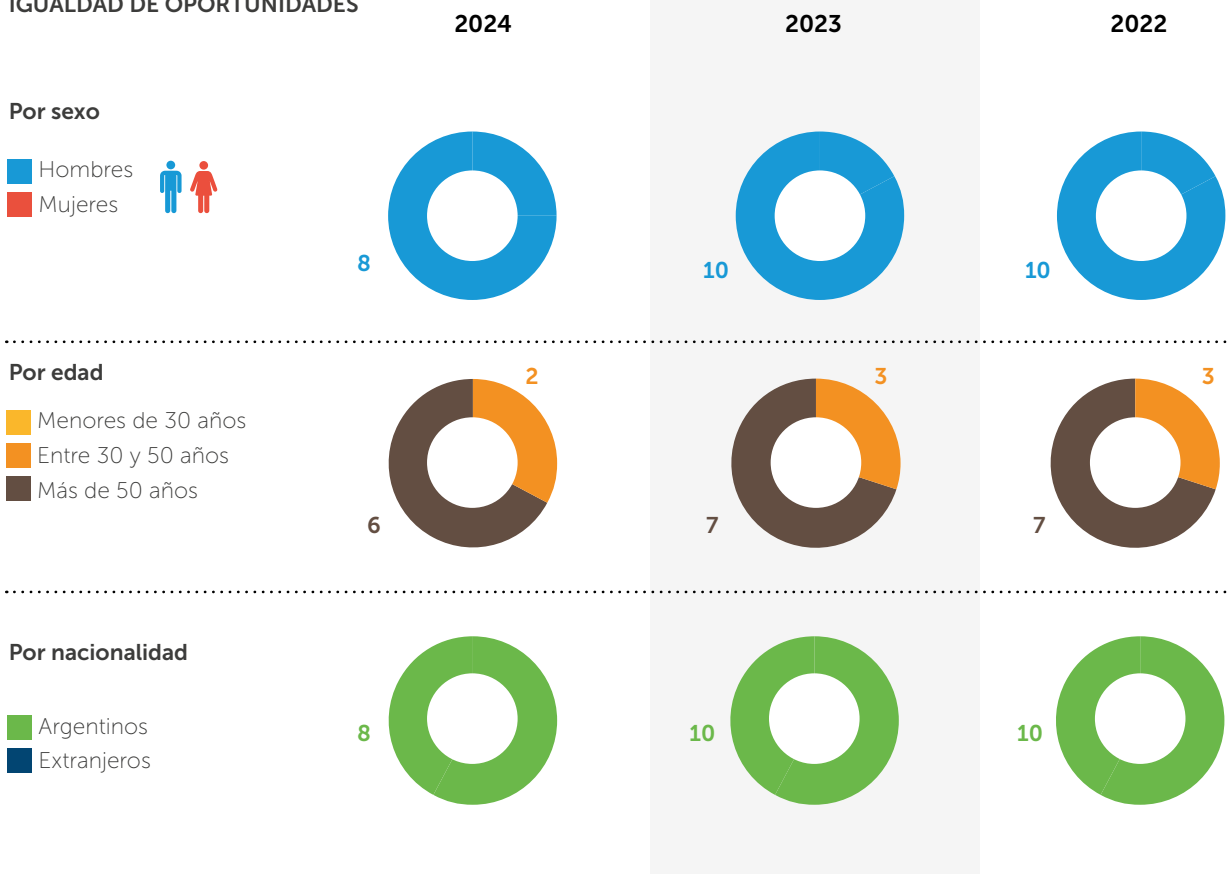
Las políticas internas son la transparencia, la integridad, la honestidad, la participación de sus accionistas, el adecuado funcionamiento del Directorio y la independencia del auditor externo. Sus miembros participan activamente de las reuniones, que se realizan una vez cada tres meses, por medio de las cuales se toman las decisiones fundamentales para el adecuado funcionamiento y la administración de la Sociedad.

A su vez, tiene a su cargo la identificación de los principales riesgos del negocio, incluyendo los ambientales, los relativos a la salud y seguridad, seguros, abastecimiento de gas natural y riesgos de moneda, con la finalidad de asegurar e implementar los sistemas que colaboren en mitigar tales riesgos. Es informado del proceso permanente de la identificación y gestión de todos los riesgos corporativos. Adicionalmente, existen procesos internos paralelos, para identificar, gestionar y monitorear los riesgos específicos de algunas áreas concretas, como el **Mapa de Riesgos de Ética y Cumplimiento**, y el **Programa de Gestión y Seguimiento** de dichos riesgos.

DIRECTORIO – DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



EQUIPO EJECUTIVO – DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



5.1.2 EQUIPO EJECUTIVO

La gestión diaria se lleva a cabo a través del Equipo Ejecutivo (EE). A la fecha de publicación de este reporte, está compuesto por la Gerencia General y otras siete gerencias:



GERENCIA GENERAL
Marcos Martín Sabelli



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Federico Maquez



COMERCIAL
Félix Alejandro Pineyro



OPERACIONES INDUSTRIALES
Claudio José Pajeau



PERSONAS, CULTURA Y TECNOLOGÍA
Martín Miguel Tomas



SUPPLY CHAIN
Martín Fernando León



MEDIOAMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD
Raúl Gustavo Meder



ASUNTOS CORPORATIVOS
Diego Ariel Blázquez

El EE es el responsable de supervisar y gestionar el desempeño de la Compañía por medio del Sistema Integrado de Gestión (SIG), instrumentado a través de procedimientos y políticas que definen el accionar de la empresa. Entre sus funciones, se encuentran:

- **Elaborar el presupuesto anual.**
- **Elaborar el plan estratégico.**
- **Consolidar la matriz de riesgos, diseñar, implementar y monitorear sus planes de mitigación.**
- **Monitorear el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.**

El desempeño del EE es medido a través del grado de cumplimiento de sus objetivos anuales, en materia económica, social y ambiental, tales como la reducción a cero de la cantidad de accidentes físicos y la ocurrencia de incidentes ambientales, los indicadores de satisfacción de los programas institucionales y la opinión de los diferentes grupos de interés, entre otros. Una vez que estos objetivos están establecidos, su evolución es monitoreada mediante el seguimiento de indicadores y es elevada al máximo órgano de gobierno para su conocimiento.

Más información en [este link](#).

5.2 ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y CUMPLIMIENTO

TEMAS MATERIALES Cumplimiento normativo y anticorrupción. Agricultura sostenible. Prácticas laborales. Prácticas con distribuidores y productores agropecuarios

CONTENIDOS GRI 2-15, 2-23, 2-27, 3-3, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1

ESTAMOS COMPROMETIDOS EN MANTENER LOS MÁS ELEVADOS ESTÁNDARES DE CONDUCTA ÉTICA Y LEGAL EN TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES. POR ELLO, TODO EL PERSONAL DE PROFERTIL TIENE EL DEBER DE ADHERIR A LOS PRINCIPIOS Y A LOS VALORES QUE SURGEN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA.

Debido a que procuramos mantener siempre los más elevados estándares de conducta ética y legal en todas nuestras actividades, y a que nuestros accionistas cotizan en la Bolsa Norteamericana, debemos cumplir con diferentes leyes, entre ellas, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (LPCE o Foreign Corrupt Practices Act, según su denominación en inglés) y la Ley de Responsabilidad Penal Empresaria 27.401. Estas fueron contempladas, en forma general, en nuestro Código de Conducta Ética, en donde se detallan los principios y los valores con los que llevamos a cabo nuestras actividades y al que todo el personal adhiere sin restricciones.

El responsable de nuestra gerencia de Asuntos Corporativos es quien, también, asume el rol de oficial de cumplimiento, cuyo objetivo principal es continuar consolidando nuestra robusta cultura de cumplimiento, trabajando de manera transversal con todos los sectores de la compañía.



Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción ¹									
	2024			2023			2022		
	Evaluadas	Total	%	Evaluadas	Total	%	Evaluadas	Total	%
Operaciones	5	5	100	5	5	100	5	5	100

¹ Con el término "operación", se hace referencia a la localización específica donde la organización produce, almacena o distribuye sus artículos y servicios o ubicaciones para fines administrativos. Dentro de una operación específica puede haber varias líneas de producción, almacenes u otras actividades. En nuestro caso se trata del complejo ubicado en Ingeniero White, las terminales logísticas Necochea, San Nicolás y Puerto General San Martín, y las oficinas centrales en CABA.

Cumplimiento de la legislación y las normativas	2024	2023	2022
Casos de incumplimiento significativos de la legislación y normativas	0	0	0
Casos que derivaron en multas	0	0	0
Casos que derivaron en sanciones no monetarias	0	1 ¹	0
Casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0	0

¹ Apercibimiento por presentar un formulario erróneo. La resolución 3722/16 obliga a informar incidentes o eventualidades que puedan generar olores, humos o ruidos con afectación a la comunidad. En maniobras de parada de planta en enero de 2023 se informó el evento que causaba olor amoniacal, bajo la forma prevista en el anexo I, cuando la administración consideró que debía realizarse bajo anexo II. La obligación fue corregida oportunamente.

Casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios	2024	2023	2022
Casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios	0	0	0
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones	0	0	0
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias	0	0	0
Casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0	0

Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	2024	2023	2022
Casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios	0	0	0
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones	0	0	0
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias	0	0	0
Casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0	0

Casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio	2024	2023	2022
Casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio	0	0	0
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones	0	0	0
Casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias	0	0	0
Casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0	0

No tuvimos reclamos, multas o sanciones no monetarias, relacionadas con los impactos en la salud y en la seguridad de las personas, por los productos vendidos y los servicios prestados, como tampoco en relación con el etiquetado de los productos y servicios, o incumplimientos derivados de nuestras comunicaciones de marketing, ni reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	2024	2023	2022
Número total y naturaleza de los casos de corrupción confirmados	0	0	0
Casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto	0	0	0
Casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción	0	0	0
Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el 2017 y los resultados de estos casos	0	0	0

Informes sobre infracciones	2024	2023	2022
Corrupción o soborno	0	0	0
Discriminación o acoso	0	0	0
Datos de privacidad del cliente	0	0	0
Conflictos de intereses	0	0	0
Blanqueo de capitales o tráfico de información privilegiada	0	0	0

5.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE COMPLIANCE



En el marco del Programa de Seguimiento y Actualización de la Matriz de Riesgos de Compliance (sobre la que se sostiene el Programa de Integridad), realizamos una actualización en la eficacia de las acciones de mitigación definidas. El objetivo fue identificar la necesidad de implementar nuevas acciones y/o mejorar las existentes, y actualizar los valores e impactos, como así también la probabilidad de cada riesgo identificado, la incorporación de nuevos y/o la eliminación de riesgos.

Por otra parte, reiteramos la Evaluación del Nivel de Madurez del Programa de Integridad, que nos muestra la evolución del grado de madurez que va alcanzando, asegurando el proceso de mejora continua. Los resultados reflejaron el progreso del programa en cada una de las

diez dimensiones evaluadas, y el cumplimiento de las recomendaciones recibidas en la evaluación de 2023, de las cuales realizamos seguimiento.

El Programa de Integridad evolucionó significativamente, manteniendo un nivel óptimo en la dimensión de Compromiso del Alto Nivel y Gobernanza y un nivel destacado en Políticas y Procedimientos, Capacitaciones, Auditoría e Investigación y Prevención. Su evolución se vio reflejada en el área de comunicación alcanzando el nivel destacado al igual que la dimensión de investigación y prevención. A su vez, continuamos trabajando en las recomendaciones para las diferentes dimensiones, varias de las cuales ya fueron implementadas, mientras que otras están en proceso de implementación.

Personal que recibió comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción						
	2024		2023		2022	
	Capacitado	%	Capacitado	%	Capacitado	%
Por categoría laboral	398	100	374	100	357	100
Gerencias	12	100	10	100	10	100
Jefaturas	18	100	18	100	18	100
Supervisión	62	100	57	100	57	100
Coordinación	15	100	15	100	15	100
Administración	33	100	26	100	29	100
Técnicos	44	100	41	100	44	100
Operativos	61	100	68	100	65	100
Profesionales	140	100	139	100	119	100
Pasantes	13	100		100	10	100
Por región	398	100	374	100	357	100
Bahía Blanca	343	100	322	100	301	100
Puerto General San Martín	14	100	14	100	17	100
Buenos Aires	16	100	18	100	18	100
San Nicolás	13	100	12	100	13	100
Otros	12	100	8	100	8	100

5.2.2 CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

Nuestro [Código de Conducta Ética](#) define los lineamientos y estándares de integridad y transparencia para todas las personas que actúan e interactúan con Profertil: colaboradores, pasantes, directores, proveedores, contratistas, socios y quien preste servicios a la compañía u obre en su representación. Allí, se regulan los principios de conducta que deben ser respetados en el lugar de trabajo, al tiempo que se reafirma nuestro compromiso con la salud y seguridad de las personas, la protección del ambiente y el desarrollo sostenible. También se establecen las pautas de vinculación con terceros y se disponen diversas medidas para asegurar los activos de la compañía, entre otros puntos relevantes.

Contiene los principios de conducta en el lugar de trabajo, en las prácticas de negocios y en la seguridad de activos:

Principios de conducta en el lugar de trabajo

- Cumplimiento de la legislación y los procedimientos.
- Conducta en el lugar de trabajo.
- Contabilidad y auditoría.
- Protección del medioambiente y seguridad.

Principios de conducta en las prácticas de negocios

- Relaciones con proveedores y contratistas.
- Relaciones con accionistas e inversores.
- Contribuciones políticas.
- Prevención contra el lavado de activos.
- Política anticorrupción.
- Conflictos de interés.
- Contratación de socios de negocios.
- Defensa de la competencia y competencia desleal.

Seguridad de activos

- Bienes de la compañía.
- Política informática.
- Utilización y manejo de información interna.

PARA CONSOLIDAR UNA VERDADERA CULTURA DE COMPLIANCE, TODAS LAS PERSONAS DEBEN TRABAJAR EN TEMAS DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO. POR ESO, ESTAMOS COMPROMETIDOS EN ACOMPAÑAR A TODA NUESTRA CADENA DE VALOR, PARA QUE PODAMOS SEGUIR CRECIENDO Y APRENDIENDO DE ESTOS TEMAS, EN BUSCA DE UNA MEJORA CONTINUA.

Continuamos consolidando los procesos de debida diligencia de terceros, en materia de ética y cumplimiento, con la adhesión al [Código de Conducta Ética para Terceros](#), a través del **Sistema Integrado de Control de Contratistas**, en el apartado específico de Ética y Cumplimiento; también, sumamos la adhesión al uso responsable e intransferible de la identidad digital de terceros.

Este **Código de Conducta para Terceros** fue diseñado, específicamente, para partes interesadas, y en él se replican los más altos estándares de transparencia plasmados en el **Código de Conducta Ética**. Allí se establecen los principios básicos exigidos para poder vincularse con la empresa, fijando pautas específicas en materia de protección del medioambiente y seguridad, prevención para el lavado de activos, política anticorrupción, conflictos de interés, políticas de regalos, defensa de la competencia y competencia desleal, utilización y manejo de la información, entre otros.

5.2.3 COMITÉ DE ÉTICA

En 2023, en función a la implementación del nuevo **Manual de Funcionamiento del Comité de Ética**, aprobado por el Directorio en 2022, se consolidó el funcionamiento e integración del **Comité de Ética**, con sus facultades y responsabilidades definidas como así también las del oficial de cumplimiento. En este marco, se realizó la planificación y coordinación de agendas, para garantizar la periodicidad mensual de las reuniones del Comité de Ética (sin perjuicio de las reuniones extraordinarias que se puedan realizar en forma adicional). De cada una de ellas, queda registro completo del orden del día, junto con una minuta con el contenido de las decisiones adoptadas.

El **Comité de Ética** tiene como objetivo resolver cuestiones relativas a la interpretación del Código y recomendar, periódicamente, la introducción de mejoras, para que sean aprobadas por el Directorio. El oficial de cumplimiento coordina los aspectos generales de la implementación del Código y la normativa vinculada. Se encarga de gestionar las denuncias que se formulan y las traslada al **Comité de Ética** para su seguimiento e investigación, según el procedimiento previsto y aprobado por el Directorio.

5.2.4 LÍNEA DE DENUNCIAS ÉTICA

LA LÍNEA DE CONDUCTA ÉTICA ES
UN CANAL QUE PERMITE QUE TANTO
PERSONAL DE PROFERTIL COMO
TERCEROS RELACIONADOS CON
LA COMPAÑÍA, PUEDAN REALIZAR
CONSULTAS O REPORTAR SITUACIONES
Y/O COMPORTAMIENTOS QUE
PUDIERAN CONSTITUIR UNA FALTA REAL
O POTENCIAL AL CÓDIGO DE ÉTICA.

Contamos con un [Canal de Denuncias](#), anónimo y confidencial, gestionado por un tercero independiente. En busca de mejorar el alto nivel de conocimiento con el que cuenta la herramienta, y elevar el nivel de confianza respecto de la confidencialidad y anonimato del canal, realizamos comunicaciones (cartelera interna, mails) y capacitaciones, tanto en formato presencial como virtual, para explicar el funcionamiento de la gestión de la Línea.

En [nuestra página web](#), se encuentran los tres medios en que es posible reportar irregularidades:

- **LÍNEA GRATUITA: 0-800-999-4636 / 0-800-122-7374**
- **SITIO WEB: www.resguarda.com/profertil/**
- **E-MAIL etica.profertil@resguarda.com**

Durante 2024 no recibimos multas ni sanciones monetarias significativas por incumplimientos de la legislación o de la normativa vigente en materia ambiental, social o económica, ni por casos de discriminación o de corrupción. Tampoco recibimos reclamos, multas o sanciones monetarias, relacionadas con los impactos en la salud y en la seguridad de las personas, por los productos vendidos y los servicios prestados, como tampoco en relación con el etiquetado de los productos y servicios, o incumplimientos derivados de nuestras comunicaciones de marketing, ni reclamaciones fundamentadas, relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

Para lograr un manejo más eficiente de esta herramienta y una mejor clasificación del nivel de gravedad de los reportes, contamos con un **Manual para la Gestión de las Denuncias** que identifica y califica las denuncias que se reciben a través de la **Línea Ética**.

5.2.5 CONSTRUYENDO COMPLIANCE

CONSTRUYENDO COMPLIANCE ES UNA INICIATIVA QUE BUSCA INTERACTUAR CON LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS CON LOS QUE NOS RELACIONAMOS, ACOMPAÑANDO Y COLABORANDO EN EL DESARROLLO DE SU PROPIA CULTURA DE COMPLIANCE.

Continuamos con el Programa Construyendo Compliance, buscando establecer un ámbito de encuentro y trabajo colaborativo con nuestros grupos de interés (clientes, proveedores, contratistas y todas las instituciones con las que nos vinculamos). Para ello, trabajamos en la promoción de iniciativas vinculadas a la ética y a la transparencia empresarial, planteadas como un proceso a largo plazo de evolución, que permita y persiga la mejora continua.

En 2023 repetimos el diagnóstico de todos los programas de integridad de los proveedores que participaron y durante 2024, brindamos capacitación y colaboramos en robustecer el grado de madurez que tiene cada uno de ellos. Realizamos seguimiento estableciendo mejoras, por medio de instructivos, modelos, capacitaciones y otras actividades.

47 % de los contratistas totales respondieron la encuesta de evaluación

30 horas de capacitación a proveedores críticos

95 % de los proveedores críticos participó de la encuesta de evaluación

Queremos destacar que en este nuevo diagnóstico hemos registrado una mejora de 6,3 puntos porcentuales de mejora sobre el total de contratistas y de 9,4 puntos porcentuales en el caso de los contratistas críticos, que nos llevó a superar nuestra meta de mejora a la cual nos habíamos desafiado dentro de nuestros objetivos ODS 2023.

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON NUESTRA CADENA DE VALOR Y QUEREMOS CONSTRUIR, EN CONJUNTO, UNA VERDADERA CULTURA DE COMPLIANCE.



5.2.6 PROGRAMA ANUAL DE FORMACIÓN

TODO EL PERSONAL ADHIERE AL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA Y RENUEVA SU COMPROMISO ANUALMENTE.

Para asegurarnos la difusión y la comprensión del Código de Ética, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y la Ley de Responsabilidad Penal 27.401, se capacita al personal a través de una plataforma multimedia. Al finalizar dicha capacitación, quienes participan reciben su certificación anual, luego del envío del formulario a Recursos Humanos, que acredita haber realizado la formación y haber aceptado la normativa.

En 2024, continuamos actualizando nuestra plataforma de capacitación digital del Código de Conducta Ética, para permitir una comprensión y lectura más amable de su contenido, con distintos formatos e incorporando videos con mensajes de la Alta Gerencia "Tone from the Top", y con mejor accesibilidad. De este modo, se facilita su permanente consulta.

Tone from the Top (o "Tone at the Top") se refiere al clima ético general de la organización, establecido por su Alta Gerencia, crucial para la prevención y detección de fraudes y otras prácticas poco éticas. La idea es que los líderes de una organización deben demostrar y promover la ética y la integridad, ya que su comportamiento influye en toda la cultura corporativa. Por eso en Profertil tenemos políticas claras, códigos de ética, y un sistema que fomenta controles internos efectivos y una gobernanza sólida.

Además de los contenidos generales del Código, también incorporamos temas aleatorios, que son importantes en función al contexto en el cual vivimos (como los temas de seguridad en sistemas y la protección de datos personales).

Dentro del Programa de Capacitación Continua se brindaron las siguientes formaciones:

- **Línea de Denuncias:** se realizaron distintas actividades presenciales en Bahía Blanca y Terminales Norte, destinadas a afianzar el Canal de Reporte de Irregularidades, para fomentar y dar visibilidad a la herramienta.

- **Inducciones:** todas las personas ingresantes recibieron inducción específica en compliance. Como parte del proceso de inducción, realizamos reuniones presenciales y remotas con todo el personal nuevo y con los/as participantes de los programas de pasantías. En estas, se

comentan las tareas que se realizan en la Gerencia, explicando los diferentes elementos del Programa de Integridad, las razones de su implementación y la importancia de promover una cultura de integridad y cumplimiento.

- **Prevención de Fraude, Corrupción y Lavado de Dinero:** diseñamos e implementamos un curso de e-learning, para reforzar los conocimientos con respecto a prevención, fraude, corrupción y lavado de dinero. El curso se realiza anualmente, por quienes ocupan posiciones definidas como críticas para estos temas, y se va incorporando el nuevo personal que pasa a ocupar dichos puestos.

- **Construyendo Compliance:** realizamos capacitaciones y talleres con proveedores, tanto en la Planta de Bahía Blanca como en las terminales logísticas, para colaborar con las partes interesadas en el desarrollo de sus respectivos Programas de Integridad, promoviendo la cultura del compliance en nuestra cadena de valor.

- **Talleres con temáticas diversas:** responsabilidad de gerentes y acciones para su mitigación; responsabilidad de colaboradores y firma digital y electrónica.

- **Conflictos de interés:** se impartió un taller abierto a toda la empresa con la intención de brindar conocimiento y despejar dudas sobre esta temática.

- **Regalos y Hospitalidades:** este taller estuvo orientado al área de Marketing y Comercial, con misma intención de reforzar el conocimiento de nuestro Código de Ética y brindar un marco para el cumplimiento.

- **Campaña "#Alzá la Voz":** en el mes de noviembre, y a lo largo del mismo iniciamos una campaña, con comunicaciones internas tanto carteleras como mail, y juegos interactivos, invitando a todos los colaboradores a alzar su voz, y al conocimiento y uso de todos los canales de reportes de irregularidades. Esta campaña la cerramos el día 9 de diciembre en conmemoración del Día Internacional contra la Corrupción.

El gran interés y la alta participación en cada uno de los talleres dentro de este Programa de Capacitación continua nos demuestran el compromiso con la integridad que poseen todas las áreas de la empresa.

100 % del Equipo Ejecutivo y del personal fue capacitado en materia de anticorrupción.

100 % de nuestros socios de negocio recibieron comunicación **sobre las políticas y los procedimientos de anticorrupción** de la compañía.

Más información en [este link](#).

5.3 CIBERSEGURIDAD

Los sistemas informáticos están presentes en cada proceso de Profertil, dando soporte a la producción, el mantenimiento, la confiabilidad, procesos administrativos y comerciales, la gestión de las personas, la salud, seguridad y medio ambiente y otros.

Es por ello por lo que el área de Sistemas es fundamental para que la empresa pueda alcanzar sus objetivos, ya que es la encargada de gestionar y mantener la infraestructura tecnológica asegurando la disponibilidad de los servicios y aplicaciones y, a su vez impulsando la sistematización, innovación que contribuyen a contar con procesos eficientes y seguros.

Los avances tecnológicos brindan importantes oportunidades de negocio. Estos avances, a su vez, nos obligan a estar atentos a distintos tipos de amenazas, que pueden impactar sobre los procesos y objetivos del negocio.

Particularmente, las brechas relacionadas con la seguridad de la información suelen originarse por errores humanos, daños tecnológicos o ciberataques. Por esta razón, continuamos trabajando de forma integral, abordando a las personas, los procesos y las tecnologías, monitoreando y protegiendo la información y los recursos tecnológicos que respaldan a los procesos de negocio.



En este sentido, durante 2024:

- **Adaptamos nuestro equipo de profesionales especializados**, buscando mejorar las capacidades de gestión ante los riesgos cibernéticos.
- **Continuamos fortaleciendo nuestras capacidades de detección y respuesta**, con procesos y soluciones que nos permitan monitorear en tiempo real los activos tecnológicos de Profertil, ganando visibilidad sobre amenazas, anomalías y riesgos a los que pudiésemos estar expuestos.
- **Incorporamos capas de defensa sobre los dispositivos móviles y estaciones de trabajo**, ofreciendo acceso simple y seguro a un mayor número de recursos y aplicaciones de negocio.
- **Adaptamos nuestros procesos operativos**, para mejorar nuestro servicio al cliente interno, hacer frente a las brechas de seguridad de la información y mejorar nuestro nivel de resiliencia.
- **Continuamos trabajando en distintas iniciativas para mejorar la ciberseguridad en el entorno industrial**, y trabajamos en la adecuación continua del marco normativo integral para tecnologías de la información y operacional.
- **Contribuimos para aumentar el nivel de madurez corporativa**, en la gestión de riesgos derivados de amenazas de ciberseguridad que puedan afectar la continuidad operativa del negocio.

No perdimos de vista al riesgo humano. Invertir en las personas es tan importante como las herramientas de seguridad, para avanzar en la protección de la infraestructura crítica. Durante 2024, continuamos desarrollando actividades de formación y sensibilización en el marco del Programa de Cultura de Seguridad de la Información.

Adicionalmente, medimos nuestro nivel de desarrollo de las prácticas de ciberseguridad con respecto a los estándares internacionales de Seguridad de la Información (CyberSecurity Maturity Assessment) con el objetivo de abordar planes de acción apuntando a la mejora de procesos de ciberseguridad con foco en la reducción continua y sostenida de riesgos.

El objetivo es continuar trabajando para mejorar nuestra postura de seguridad, construyendo programas sostenibles y equilibrados, que nos permitan gestionar la seguridad de la información, para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de acuerdo con las necesidades del negocio.



Reclamos por violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	2024	2023	2022
Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente	0	0	0
Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas por la organización	0	0	0
Reclamaciones de autoridades regulatorias	0	0	0
Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes	0	0	0

Seguridad informática/procesos y infraestructura de ciberseguridad	2024	2023	2022
Número total de violaciones de seguridad de la información	0	0	0
Número total de clientes, consumidores y empleados afectados	0	0	0

No tuvimos reclamos, multas o sanciones no monetarias ni reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.



5.4 DESEMPEÑO ECONÓMICO

TEMAS MATERIALES Desempeño económico. Impactos económicos indirectos

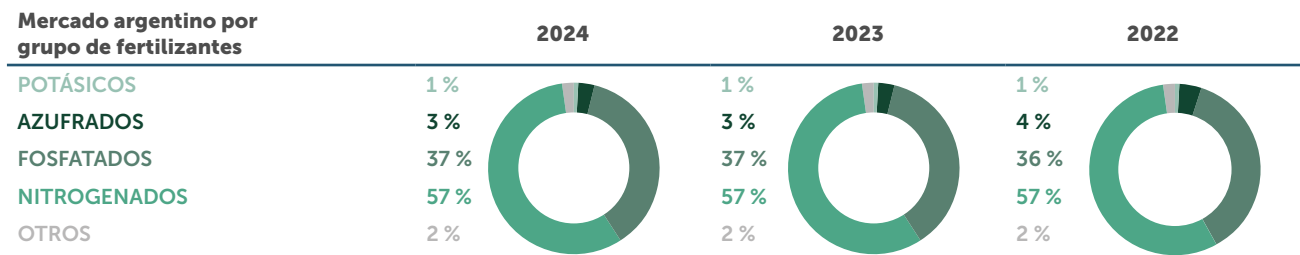
CONTENIDOS GRI 3-3, 201-1, 203-2

Nuestro desarrollo económico y productivo se enmarca en un creciente compromiso con la sostenibilidad. Por ello, como estrategia, adoptamos la inversión inteligente, para optimizar esfuerzos y recursos, generar puestos de trabajo y aportar al desarrollo sostenible, en pos de los mejores resultados sociales, ambientales y económicos.

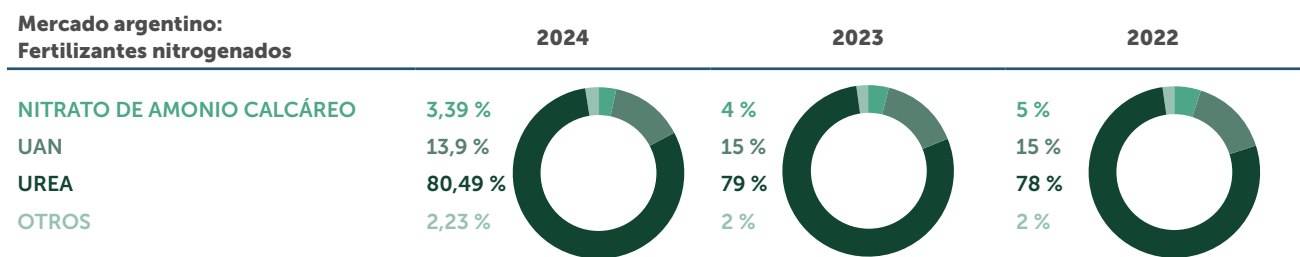
Nuestra realidad, nuestro contexto, nuestra experiencia y los aprendizajes de estas más de dos décadas de operación son variables que generan una excelente oportunidad para incrementar, significativamente, la producción de fertilizantes, proyecto que está en etapa de estudio para determinar su viabilidad técnica y económica.

En cuanto al contexto general de nuestra industria, durante 2024, las estimaciones respecto al mercado doméstico de fertilizantes arrojaron un total de 4,9 millones de toneladas. Como se puede apreciar en los siguientes cuadros, los fertilizantes nitrogenados representaron el 57 % del total de fertilizantes utilizados en la Argentina. El fertilizante nitrogenado más utilizado continúa siendo la Urea granulada por amplio margen, con una participación del 81 %, seguido por el UAN, que representó el 14 % del total.

El esfuerzo y la eficiencia de cada área y persona, que compone Profertil, fueron fundamentales para cumplir con gran parte de los objetivos y proyectos que nos propusimos al comenzar el año. En 2024, el volumen de ventas de Urea en el mercado local fue de 1.251.160 toneladas de producción propia.



Estimación propia sobre la base del estudio de investigación de la consultora Kleffmann.



Estimación propia sobre la base del estudio de investigación de la consultora Kleffmann.

	2024	2023	2022
Venta de urea mercado argentino (t/año)	1.251.160	1.328.131 ¹	1.234.138

¹ Récord histórico.

“La producción anual de 1,3 millones de toneladas de Urea que aporta Profertil al país juega un papel esencial para que los productores argentinos alcancen altos rendimientos en sus cultivos. Es un diferencial que tiene nuestro país y consolida el camino de Argentina como un actor relevante en la producción de alimentos a nivel mundial”.

Marcos Sabelli, gerente general

La producción de Urea granulada fue de 1.332.417 toneladas, convirtiéndose en la segunda mejor producción de nuestra historia, y la producción Amoniaco fue de 810.663 toneladas.

Producción anual (en t)	2024	2023	2022
Urea	1.332.417	1.220.079	1.377.821
Amoniaco	810.663	734.375	840.759
Total	2.143.080	1.954.454	2.218.580

Facturación anual (en t)	2024	2023	2022
Urea	1.251.160	1.329.299	1.234.138
Amoniaco	40.600	28.854	43.413
eNeTotal Plus	18.822	13.873	10.736
ProAire	34.924	39.080	35.025
Otros fertilizantes	59.452	109.346	101.345
Total	1.404.957	1.520.451	1.424.657

Facturación anual (en USD M)	2024	2023	2022
Urea mercado doméstico	583,56	678,99	969,00
Urea mercado exportación	0,00	0,71	0,00
eNeTotal Plus	12,87	10,87	9,78
ProAire	9,89	11,72	18,52
Amoniaco mercado doméstico	7,03	9,70	7,41
Amoniaco mercado exportación	9,76	2,84	37,41
Otros productos y servicios	43,63	47,51	54
Total	666,74	762,34	1096,13

FACTURACIÓN ANUAL TOTAL
USD 667 millones

FACTURACIÓN ANUAL DE UREA:
USD 584 millones

Activos, pasivos y resultado neto ¹	2024	2023	2022
Activos totales	955.794	782.185	235.875
Pasivos totales	245.212	235.714	76.734
Patrimonio neto	710.582	546.471	159.141
Resultado neto	206.856	6.826	59.844

Todos los años destinamos una importante cantidad de recursos financieros al cuidado del Medio Ambiente, la Salud y la Seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y comunidades donde operamos. Esto incluye gastos de capital (inversiones) y operativos relacionados con el desarrollo, mantenimiento y mejora de las operaciones corporativas, las instalaciones de producción y almacenamiento, el cumplimiento de las obligaciones legales, etc.

Inversiones ambientales		2024	2023	2022
Inversiones de capital	USD	3.403.295	2.289.253	2.448.236
Gastos de operación	USD	1.625.926	1.535.292	1.356.179
Gastos totales (= Inversión de capital + Gastos operativos)	USD	5.029.221	3.824.544	3.804.415

A continuación, exponemos las principales magnitudes del desempeño económico, a través del cuadro de Valor Económico Directo Generado y Distribuido (VEGyD), que proponen los Estándares GRI. La información se presenta en millones de pesos argentinos y surge de los Estados Contables de Profertil SA al 31 de diciembre de 2024 y su comparativo 2023, expuestos según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados externamente por Deloitte & Co. SRL.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (\$ M)				
	Grupo de Interés	2024	2023	2022
VALOR ECONÓMICO GENERADO				
Ingresos por ventas netas	Clientes	615.189	233.449	145.373
Otros ingresos	Clientes	47.136	79.033	19.169
TOTAL VALOR ECONÓMICO GENERADO		662.325	\$312.482	\$164.542
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO				
Gastos operativos	Proveedores	330.687	102.964	41.142
Sueldos y beneficios	Colaboradores	34.198	10.422	3.823
Pago a proveedores de capital – Intereses	Entidades Financieras	44.620	106.437	13.628
Pagos a Gobierno	Estado	44.769	85.508	46.022
Inversión social y donaciones	Comunidad	1.195	325	83
TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO¹		455.469	305.656	104.699
TOTAL VALOR ECONÓMICO RETENIDO²		206.856	6.826	59.844

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO Y RETENIDO (%)				
	Grupo de Interés	2024	2023	2022
Gastos operativos	Proveedores	49,93	33,55	25,41
Sueldos y beneficios	Colaboradores	5,16	2,74	1,92
Pago a proveedores de capital-intereses	Entidades financieras	6,74	34,06	8,28
Pagos a Gobierno	Estado	6,76	27,36	27,97
Inversión social y donaciones	Comunidad	0,18	0,10	0,05
TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO		68,77	97,81	63,63
TOTAL VALOR ECONÓMICO RETENIDO		31,23	2,19	36,37

¹% Valor económico distribuido = Total valor económico distribuido / Total valor económico generado

²% Valor económico retenido = Total valor económico retenido / Total valor económico generado.

INFORMACIÓN IMPOSITIVA	2024	2023	2022
Ganancias antes de impuestos (\$)	213.243.340.317	77.718.352.507	98.065.472.790
Impuestos declarados (\$)	6.387.820.580	70.892.255.674	38.221.876.200
Tasa impositiva efectiva (en %)	3,00%	91,22%	38,98%
Impuestos pagados en efectivo (\$)	22.611.211.349	57.709.190.087	37.554.067.681
Tasa de impuesto en efectivo (en %)	3,00%	74,25%	38,29%

Nuestro aporte a la balanza comercial del país	2024	2023	2022
Exportaciones producción propia	8.378	880	4.976
Ventas locales producción propia	546.179	207.997	129.035
Total ventas producción propia	554.557	208.877	134.012
Importaciones	20.903	4.895	5.238
Saldo Balanza Comercial	533.654	203.982	128.774

En millones de pesos

	2024	2023	2022
Exportaciones producción propia	1,5%	0,4%	4%
Ventas locales producción propia	98,5%	99,6%	96%

De acuerdo con el requisito de SASB RT-CH-410b.1, el porcentaje de productos que contienen sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente pertenecientes a las categorías 1 y 2 del Sistema Mundialmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SMA), y el porcentaje de esos productos que han sido objeto de una evaluación de los riesgos son:

	2024	2023	2022
Porcentaje de productos, por ingresos, que contienen sustancias químicas peligrosas para la salud y el medio ambiente ¹ (%)	2,5%	1,64%	4,01%
Ingresos totales obtenidos de todos los productos (U\$D M)	666,74	762,34	1096,13
Ingresos totales obtenidos de todos los productos que contienen sustancias químicas peligrosas para la salud y el medio ambiente (U\$D M)	16,79	12,54	44,82
Porcentaje de esos productos que hayan sido objeto de una evaluación de los riesgos (%)	100%	100%	100%
Ingresos obtenidos de productos que contengan sustancias peligrosas para la salud y el medio ambiente que hayan sido objeto de una evaluación de los riesgos (\$ M)	16,79	12,54	44,82

¹ El único de nuestros productos que pertenece a las categorías 1 y 2 del SMA es el amoníaco.

Beneficios de los productos en términos de eficiencia de recursos ¹	Unidad	2024	2023	2022
% de productos que aportan a nuestros clientes y consumidores beneficios en materia de eficiencia de recursos durante su fase de uso	USD M	3,83%	3,48%	3,21%
	ton	3,41%	2,96%	2,58%

¹eNeTotal Plus y Proaire

Contribuciones y otros gastos (pesos)	2024	2023	2022
Lobby, representación de intereses o similar ¹	-	-	-
Campañas políticas/organizaciones/candidatos locales, regionales o nacionales ¹	-	-	-
Otros (por ejemplo, gastos relacionados con medidas electorales o referendos) ¹	-	-	-
Asociaciones comerciales o grupos exentos de impuestos (por ejemplo, grupos de expertos) ²	128.257.356	38.952.148	17.907.038
Contribuciones totales y otros gastos	128.257.356	38.952.148	17.907.038

¹ Profertil SA respeta y valora el ejercicio de los derechos políticos y responsabilidades cívicas de sus integrantes, sin embargo, sus fondos o activos no se pueden utilizar para contribuciones a ningún partido político, organización con fines políticos o persona con cargo político o candidato a un cargo político.

² Cuotas de membresía de asociaciones comerciales, asociaciones industriales y asociaciones empresariales.

Más información [en este link](#).



6

Sobre el reporte y los temas relevantes





6.1 ACERCA DE ESTE REPORTE

CONTENIDOS GRI 2-2, 2-3, 2-14

Este es nuestro 14.º Reporte Anual de Sostenibilidad, que comunica nuestro desempeño durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Ha sido elaborado utilizando como referencia los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y los indicadores materiales para el Sector de Sustancias Químicas, del Sustainability Accounting Standard Board (SASB).

Además, presentamos nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, así como también nuestro avance con respecto a los Principios de Agricultura Sostenible y Empresas y nuestra contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Al final del Reporte, se encuentra el índice de contenidos GRI y SASB, con la referencia a los Principios del Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a este documento o su contenido, pueden contactarnos a:

sostenibilidad@profertil.com.ar

El contenido del presente reporte se complementa con la siguiente información de carácter público, correspondiente al ejercicio 2024:

- [Memoria y Estados Financieros](#)
- Otros contenidos de interés que se pueden encontrar en nuestro [sitio web](#).

6.2 TEMAS MATERIALES

CONTENIDOS GRI 3-1, 3-2

Para diseñar una estrategia de sostenibilidad, lo primero que una organización debe comprender es cuáles son los principales impactos de sus actividades en el entorno, tanto positivos como negativos. Estos impactos significativos, conocidos como Temas Materiales, son los más relevantes para el éxito en la gestión y cumplimiento de objetivos organizacionales.

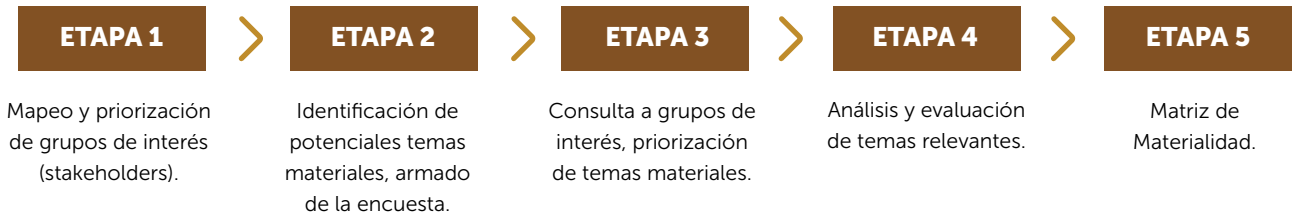
Para determinar si un aspecto es material, la organización debe realizar un análisis para identificar los temas y aspectos de la actividad del negocio que contribuyen o pueden contribuir a la creación o destrucción de valor del negocio y la empresa. También debe analizar el grado o nivel en que las actividades del negocio impactan al entorno y sus grupos de interés, desde una perspectiva de responsabilidad social y en un contexto en donde los clientes, consumidores, empleados y comunidades están cada vez más expectantes respecto a cómo se comportan las organizaciones en temas sociales y ambientales. El análisis de los Temas Materiales o Análisis de Materialidad es el primer paso para el Reporte de Sostenibilidad de las empresas y el desarrollo de la gestión de los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza. El término "materialidad" nace en la contabilidad y el derecho, basado en la idea de que los accionistas, inversionistas y partes interesadas necesitaban información y un conjunto de datos materiales para evaluar correctamente el nivel de riesgo de sus inversiones.

En las últimas décadas, el término ha sido utilizado en responsabilidad social y sostenibilidad como una forma de recopilar la información necesaria para la comprensión de los stakeholders (grupos de interés o partes interesadas), además de los inversores, sobre el desempeño de una organización en temas de Sostenibilidad.

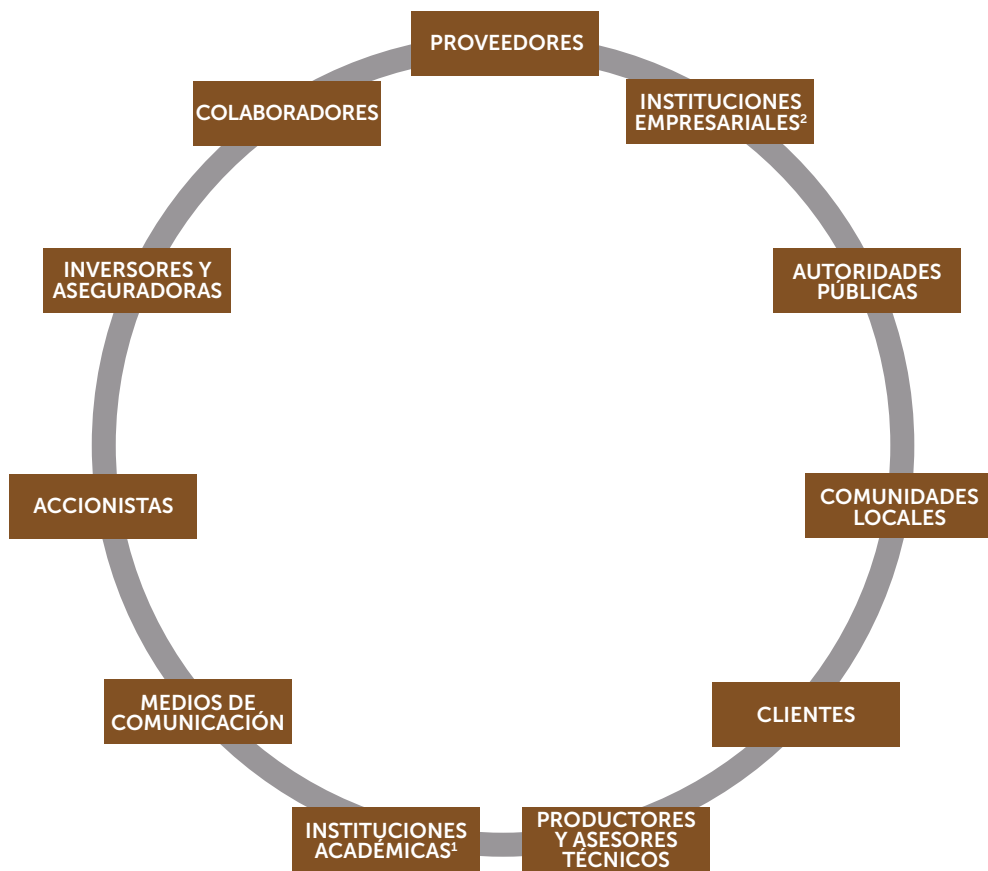
Las iniciativas internacionales para el reporte y la transparencia definen la materialidad de formas diferentes. SASB (Sustainability Accounting Standards Board) define la materialidad como se utiliza tradicionalmente y en los medios financieros: "información que es más probable que sea de interés e importancia para los inversores a la hora de tomar decisiones sobre sus inversiones". Sin embargo, la GRI (Global Reporting Initiative) fue protagonista en la transición y definición de una materialidad enfocada en la sostenibilidad para definir los temas más relevantes para el reporte de las organizaciones.



Para determinar los temas a reportar, anualmente realizamos el siguiente proceso:



Etapa 1. Mapeo y priorización de los grupos de interés (stakeholders)



¹ Instituciones académicas y docentes del sector agropecuario.
² Incluye instituciones y cámaras empresariales del sector agropecuario.

Stakeholders refiere a los individuos o grupos de individuos que tienen interés en cualquier decisión o actividad de la organización. Incluye tanto personas físicas, como jurídicas, o personas agrupadas por un interés común, independientemente de su carácter societario. Este interés en las actividades desarrolladas por la organización, son el resultado del impacto recibido o generado, por las compañías, en el desarrollo habitual de sus actividades, tanto en el plano económico, social o ambiental.

Etapas 2. Identificación de potenciales temas materiales, armado de la encuesta

Realizar un análisis del contexto (actividades de la compañía y su cadena de valor y las relaciones que se establecen con los diferentes grupos de interés) nos permite conocer los potenciales temas materiales que pueden derivar en impactos (positivos y negativos) que la empresa provoca o puede provocar en las personas y el ambiente.

Etapas 3. Consulta a grupos de interés, priorización de temas materiales

Consultamos a los principales grupos de interés internos y externos su visión sobre los potenciales temas materiales. La perspectiva de los grupos de interés sobre los asuntos ASG sirve como insumo tanto para priorizar los potenciales temas materiales como para alimentar la identificación y evaluación de impactos.

Etapas 4. Análisis y evaluación de temas relevantes

Sobre los temas materiales priorizados y definidos, identificamos impactos y evaluamos su relevancia según umbrales adecuados para determinar su materialidad.

Etapas 5. Matriz de Materialidad

Reportamos los resultados de la materialidad de impacto en una Matriz de Materialidad. En esta, el eje Y presenta la importancia de los temas de sostenibilidad derivados de nuestras actividades para las partes interesadas externas, y el eje X la importancia para Profertil.



Los aspectos y asuntos, descritos a continuación, fueron determinados como materiales para Profertil, y priorizados de acuerdo con la ponderación resultante de la encuesta, sin existir otras compañías controladas, o con influencia significativa por esta.

Tema	Dimensión (ambiental, social, gobernanza)	Descripción	Estándar GRI : SASB asociado
Agricultura sostenible	Gobernanza	Participación en el diseño e implantación de soluciones prácticas escalables, para promover la seguridad alimentaria y la agricultura sostenible. Características e impactos de los productos y servicios comercializados.	GRI 417: Marketing y Etiquetado SASB - Diseño de productos para conseguir la eficiencia en la fase de uso SASB - Diseño de productos para conseguir la eficiencia en la fase de uso SASB - Organismos modificados genéticamente
Gestión de la energía	Ambiental	Uso eficiente de la energía, tanto para las operaciones como para su incorporación en los productos, considerando su origen y tipo de fuente (renovable o no renovable).	GRI 302: Energía SASB - Gestión de la energía
Salud y seguridad de la planta	Gobernanza	Prácticas implementadas dentro de la planta, tanto para el personal como para contratistas, y su impacto en la comunidad.	GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo SASB - Salud y seguridad de la fuerza laboral SASB - Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias
Gestión de emisiones gaseosas	Ambiental	Liberación de sustancias a la atmósfera, incluyendo gases de efecto invernadero (GEI) y otras emisiones, su reducción y compensación de emisiones.	GRI 305: Emisiones SASB - Emisión de gases de efecto invernadero SASB - Calidad del aire
Salud y seguridad laboral	Social	Impactos relacionados con la salud y la seguridad.	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 SASB - Salud y seguridad de la fuerza laboral
Relaciones con las comunidades	Social	Acciones y programas con la comunidad vecina a todas nuestras operaciones y la inversión asociada.	GRI 413: Comunidades Locales SASB - Relaciones con la comunidad
Desempeño económico	Gobernanza	Valor económico directo generado y distribuido por la organización y el desempeño económico.	GRI 201: Desempeño Económico
Impactos económicos	Gobernanza	Desempeño económico indirecto, que influye en el bienestar de la sociedad o el grupo de interés, e incluye inversiones en infraestructura, que pueden ser monetarias o no monetarias.	GRI 203: Impactos Económicos Indirectos
Manejo de sustancias químicas	Ambiental	Impactos derivados del uso sustancias químicas con efectos potenciales sobre el ambiente y la salud y seguridad del personal.	SASB - Gestión de las sustancias químicas para proteger la seguridad y el medioambiente
Gestión de efluentes	Ambiental	Uso del agua en nuestras operaciones y cómo se gestiona, con foco en la eficiencia de su uso y considerando los vertidos de efluentes.	GRI 303: Agua y Efluentes SASB - Gestión del agua
Gestión del agua	Ambiental	Uso del agua en nuestras operaciones y cómo se gestiona, con foco en la eficiencia de su uso y considerando los vertidos de efluentes.	GRI 303: Agua y Efluentes SASB - Gestión del agua
Ética y anti-corrupción	Gobernanza	Gestión de los asuntos vinculados al cumplimiento normativo, compliance, integridad y medidas de anticorrupción.	GRI 205: Anticorrupción SASB - Gestión del entorno jurídico y reglamentario
Salud y seguridad de productos	Social	Impactos derivados de las características de los productos y servicios comercializados.	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016
Gestión de la cadena de valor	Gobernanza	Impactos relacionados con la cadena de valor (creación y fortalecimiento de relaciones con proveedores, distribuidores y productores agropecuarios).	GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016 GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016
Prácticas de empleo	Social	Enfoque de la empresa en relación con la creación de empleo y las condiciones laborales.	GRI 401: Empleo 2016 GRI 404: Formación y educación 2016
Gestión de residuos	Ambiental	Generación, tratamiento y eliminación, o disposición, de los residuos de nuestras operaciones.	GRI 306: Residuos SASB - Gestión de residuos peligrosos
Adaptación al clima, resiliencia y transición	Ambiental	Estrategia en relación con la transición a una economía baja en carbono.	SASB - Emisión de gases de efecto invernadero
Trabajadores de la cadena de valor	Social	Impactos relacionados con las condiciones de trabajo, los derechos humanos y la igualdad de oportunidades de los trabajadores de la cadena de valor (actividades que realizamos para diseñar, producir, comercializar, suministrar productos y dar soporte a nuestros clientes).	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 GRI 408: Trabajo infantil 2016 GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016
Derechos humanos en el trabajo	Social	Impactos relacionados con los derechos humanos en el personal (trabajo forzoso, trabajo infantil, privacidad, entre otros).	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 GRI 408: Trabajo infantil 2016 GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016
Ciberseguridad	Social	Confidencialidad, protección de los datos y respeto por el uso de la información, de acuerdo con el uso previsto.	GRI 418: Privacidad del Cliente
Biodiversidad	Ambiental	Impactos sobre la biodiversidad, incluidas las especies de plantas y animales, la diversidad genética y los ecosistemas naturales.	GRI 304: Biodiversidad 2016
Competencia desleal	Gobernanza	Acciones que pueden dar lugar a colusión con posibles competidores, abuso de una posición dominante en el mercado.	GRI 206: Competencia desleal 2016
No discriminación e igualdad de oportunidades	Social	Impactos de la discriminación y las prácticas relacionadas con diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades.	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 GRI 406: No discriminación 2016
Innovación de productos	Gobernanza	Impactos derivados de la investigación, desarrollo y mejora de la oferta de productos.	SASB: Diseño de productos para conseguir la eficiencia en la fase de uso
Marketing y etiquetado	Social	Impactos relacionados con la información de nuestros productos brindada a los clientes.	GRI 417: Marketing y etiquetado 2016



7

**Índice de
Contenidos
GRI y SASB**

7.1 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y SASB

Declaración de uso GRI Profertil SA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el período comprendido entre el 01/01/2024 y 31/12/2024 con referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021
Profertil SA ha utilizado los Estándares SASB para SUSTANCIAS QUÍMICAS.

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN
CONTENIDOS GENERALES		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	
	2-1 Detalles organizativos	
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	
	2-4 Reexpresiones de información	
	2-5 Verificación externa	
	2. Actividades y trabajadores	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
	2-7 Empleados	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	
	3. Gobernanza	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	
	2-15 Conflictos de interés	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	
	2-19 Políticas de remuneración	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	
	2-21 Ratio de compensación total anual	
	4. Estrategia, políticas y prácticas	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
	2-23 Compromisos y políticas	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		
2-28 Afiliación a asociaciones		
5. Participación de los grupos de interés		
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		
2-30 Acuerdos de negociación colectiva		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	
	3-2 Lista de temas materiales	
	3-3 Gestión de los temas materiales	

TEMAS MATERIALES AMBIENTALES

ESTANDAR GRI/ SASB	CONTENIDOS	UBICACIÓN
GESTIÓN DEL AGUA		
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	
	303-3 Extracción de agua	
	303-4 Vertidos de agua	
	303-5 Consumo de agua	
SASB - GESTIÓN DEL AGUA	RT-CH-140a.1 (1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	
	RT-CH-140a.2 Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	
	RT-CH-140a.3 Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	
GESTIÓN DE RESIDUOS		
GRI 306: RESIDUOS 2016	306-3 Derrames significativos	
GESTIÓN DE EMISIONES GASEOSAS		
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	
SASB - EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNERADERO	RT-CH-110a.1 Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	
	RT-CH-110a.2 Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	
SASB - CALIDAD DEL AIRE	RT-CH-120a.1 Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NOX (excepto el N2O), (2) SOX, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP).	
GESTIÓN DE LA ENERGÍA		
GRI 302: ENERGÍA 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	
	302-3 Intensidad energética	
	302-4 Reducción del consumo energético	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	
SASB - GESTIÓN DE LA ENERGÍA	RT-CH-130a.1 (1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables, (4) energía autogenerada total.	
MANEJO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS		
SASB - GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	RT-CH-150a.1 Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado ³	
SASB - GESTIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS PARA PROTEGER LA SEGURIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE	RT-CH-410b.1 1) Porcentaje de productos que contengan sustancias químicas peligrosas para la salud y el medioambiente pertenecientes a las categorías 1 y 2 del Sistema Mundialmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SMA), 2) porcentaje de esos productos que hayan sido objeto de una evaluación de los riesgos	
	RT-CH-410b.2 Análisis de la estrategia de 1) gestión de las sustancias químicas que suscitan preocupación y 2) elaboración de alternativas que ejerzan un impacto reducido sobre los seres humanos o el medioambiente	

TEMAS MATERIALES SOCIALES

ESTANDAR GRI/ SASB	CONTENIDOS	UBICACIÓN
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL		
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	
SASB - SALUD Y SEGURIDAD DE LA FUERZA LABORAL	RT-CH-320a.1 (1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	
	RT-CH-320a.2 Descripción de las iniciativas emprendidas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y trabajadores contratados a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos)	
RELACIONES CON LAS COMUNIDADES		
GRI 413: CO-MUNIDADES LOCALES 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No tenemos identificadas operaciones con impactos negativos significativos en las Comunidades donde operamos
SASB - RELACIONES CON LA COMUNIDAD	RT-CH-210a.1 Análisis de los procesos de participación para gestionar los riesgos y las oportunidades asociados con los intereses de la comunidad	



TEMAS MATERIALES DE GOBERNANZA Y GESTIÓN EMPRESARIAL		
ESTANDAR GRI/ SASB	CONTENIDOS	UBICACIÓN
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	
ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN		
GRI 205: ANTI-CORRUPCIÓN 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
SASB - GESTIÓN DEL ENTORNO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO	RT-CH-530a.1 Análisis del posicionamiento corporativo relacionado con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	Información no disponible para el presente Reporte.
IMPACTOS ECONÓMICOS		
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	
AGRICULTURA SOSTENIBLE		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	
SASB - DISEÑO DE PRODUCTOS PARA CONSEGUIR EFICIENCIA EN LA FASE DE USO	RT-CH-410a.1 Ingresos procedentes de productos diseñados para la eficiencia de los recursos en la fase de uso	
SASB - ORGANISMOS MODIFICADOS GENÉTICAMENTE	RT-CH-410c.1 Porcentaje de productos, por ingresos, que contienen organismos modificados genéticamente (OMG)	No aplica a nuestras actividades
SALUD Y SEGURIDAD DE LA PLANTA		
SASB - SEGURIDAD OPERATIVA, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	RT-CH-540a.1 Recuento de incidentes de seguridad de procesos (PSIC), tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR) y tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR) ⁴	
	RT-CH-540a.2 Número de incidentes de transporte	

**Profertil SA**

www.profertil.com.ar

Facilitadores externos

AG Sustentable

www.agsustentable.com

Diseño gráfico

¡Mg! Consultora

www.mgconsultora.com.ar

Agradecimientos

Queremos agradecer, expresamente, el aporte del Equipo de Sostenibilidad (referentes internos y propietarios de datos) que hace posible esta publicación.

Agradecemos, también, a todos los grupos de interés involucrados en la elaboración del presente Reporte.

Administración y producción

Zona Cangrejales (8103). Ingeniero White.

Bahía Blanca. Argentina

Tel.: (0291) 459-8000

www.profertil.com.ar

Atención a clientes

0800-666-7763 (PROF)



PROFERTIL