



GRI 102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Estandar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
GRI 101- FUNDAMENTOS (2016)						
GRI 102- CONTENIDOS GENERALES (2016)						
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
102-1	Nombre de la organización	9				
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	12, 16				
102-3	Ubicación de la sede	12				
102-4	Ubicación de las operaciones	12				
102-5	Propiedad y forma jurídica	21				
102-6	Mercados servidos	12, 60				
102-7	Tamaño de la organización	9, 53				
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	83		6	8 - 10	8.5 - 10.3
102-9	Cadena de suministro	60				
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la organización.				
102-11	Principio o enfoque de precaución	33, 53				
102-12	Iniciativas externas	33				
102-13	Afiliación a asociaciones	33				
2. ESTRATEGIA						
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6				
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	21				

Estandar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
3. ÉTICA E INTEGRIDAD						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	21, 27		10	16	16.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	27		10	16	16.3
4. GOBERNANZA						
102-18	Estructura de gobernanza	21				
102-19	Delegación de autoridad	21				
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	21				
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	33			16	16.7
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	21			5 - 16	5.5 - 16.7
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	21			16	16.6
102-25	Conflictos de intereses	27			16	16.6
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	21				
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	33				
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	21				
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	21			16	16.7
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	21				
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	21				
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	21				
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	33				
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	33				

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
102-40	Lista de grupos de interés	33				
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	83		3	8	8.8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	33				
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	33				
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	33				
6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES						
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	47				
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	47				
102-47	Lista de temas materiales	47				
102-48	Reexpresión de la información	Con respecto al reporte anterior no existe reexpresión significativa de la información.				
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No existen cambios significativos en los temas materiales y su cobertura				
102-50	Periodo objeto del informe	47				
102-51	Fecha del último informe	2019				
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual				
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	47				

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	47				
102-55	Índice de contenidos GRI	124				
102-56	Verificación externa	47				
GRI 200- ESTÁNDARES ECONÓMICOS						
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	53				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53				
GRI 201- DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	53			8 - 9	8.1 - 8.2 9.1 - 9.4 9.5
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	53		7	13	13.1
IMPACTO ECONÓMICOS INDIRECTOS						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	53, 107				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53, 107				
GRI 203- IMPACTO ECONÓMICOS INDIRECTOS (2016)						
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	107			5 - 9 11	5.4 - 9.1 - 9.4 - 11.2
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	53			1 - 8	1.2 - 1.4 8.2 - 8.3 8.5
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60				

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
GRI 204- PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)						
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	60			8	8.3
ANTICORRUPCIÓN						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27				
GRI 205- ANTICORRUPCIÓN (2016)						
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	27			16	16.5
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	27			16	16.5
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	27			16	16.5
GRI 300- ESTÁNDARES AMBIENTALES						
ENERGÍA						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71				
GRI 302- ENERGÍA (2016)						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	71		7 - 8	7 - 8 12 - 13	7.2 - 7.3 8.4 - 12.2 13.1
302-3	Intensidad energética	71		8	7 - 8 - 12 - 13	7.3 - 8.4 12.2 - 13.1
302-4	Reducción del consumo energético	71		8 - 9	7 - 8 12 - 13	7.3 - 8.4 12.2 - 13.1
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	71		8 - 9	7 - 8 12 - 13	7.3 - 8.4 12.2 - 13.1

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
AGUA Y EFLUENTES						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71				
GRI 303- AGUA Y EFLUENTES ENFOQUE DE GESTIÓN (2018)						
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	71			6 - 12	6.3 - 6.4 6.A - 6.B 12.4
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	71			6	6.3
GRI 303- AGUA Y EFLUENTES (2018)						
303-4	Vertidos de agua	71		8	6	6.3
303-5	Consumo de agua	71		8	6	6.4
EMISIONES						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	71				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71				
GRI 305- EMISIONES (2016)						
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	71		7 - 8	3 - 12 13 - 14 15	3.9 - 12.4 13.1 - 14.3 15.2
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	71		8 - 9	13 - 14 15	13.1 - 14.3 15.2
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	71		7 - 8	3 - 12 14 - 15	3.9 - 12.4 - 14.3 - 15.2
RESIDUOS						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	71				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71				
GRI 306- RESIDUOS ENFOQUE DE GESTIÓN (2020)						
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	71		8		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	71		8		
GRI 306- RESIDUOS (2020)						
306-3	Residuos generados	71		8		
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27				
GRI 307- CUMPLIMIENTO AMBIENTAL (2016)						
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	27		8	16	16.3
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60				
GRI 308- EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES (2016)						
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	60		8		
GRI 400- ESTÁNDARES SOCIALES						
EMPLEO						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83				

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
GRI 401- EMPLEO (2016)						
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	83		6	5 - 8 10	5.1 - 8.5 8.6 - 10.3
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	83			3 - 5 8	3.2 - 5.4 8.5
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83				
GRI 403- SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO ENFOQUE DE GESTIÓN (2018)						
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	83			8	8.8
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	83			8	8.8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	83			8	8.8
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	83			8 - 16	8.8 - 16.7
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	83			8	8.8
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	83			3	3.3 - 3.5 3.7 - 3.8
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	83			8	8.8
GRI 403- SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)						
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	83			8	8.8
403-9	Lesiones por accidente laboral	83			3 - 8 16	3.6 - 3.9 8.8 - 16.1

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83				
GRI 404- FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)						
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	83		6	4 - 5 - 8 - 10	4.3 - 4.4 - 4.5 - 5.1 - 8.2 - 10.3
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	83			8	8.2 - 8.5
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	83		6	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 10.3
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83				
GRI 405- DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)						
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	21,83		6	5 - 8	5.1 - 5.5 - 8.5
NO DISCRIMINACIÓN						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27				
GRI 406- NO DISCRIMINACIÓN (2016)						
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	27		6	5 - 8	5.1 - 8.8

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60				
GRI 407- LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2016)						
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	60		3	8	8.8
TRABAJO INFANTIL						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60				
GRI 408- TRABAJO INFANTIL (2016)						
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	60		5	8 - 16	8.7 - 16.2
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60				
GRI 409- TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO (2016)						
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	60		4	8	8.7
COMUNIDADES LOCALES						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	107				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	107				

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
GRI 413- COMUNIDADES LOCALES (2016)						
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	107		1		
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60				
GRI 414- EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)						
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	60		2	5 - 8 - 16	5.2 - 8.8 - 16.1
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27, 60				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27, 60				
GRI 416- SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)						
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	60				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	27			16	16.3
MARKETING Y ETIQUETADO						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	16, 27				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16, 27				

Estándar GRI	Contenido	Página o referencia	Omisión	PGNU	ODS	Metas
GRI 417- MARKETING Y ETIQUETADO (2016)						
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	16			12	12.8
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	27			16	16.3
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	27			16	16.3
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO						
GRI 103- ENFOQUE DE GESTIÓN (2016)						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27				
GRI 419- CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO (2016)						
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	27			16	16.3